

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор



А.Н. Салиев

«03» июля 2019г.

**РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
РК 02-2019/СОП**

05-10

СВЕДЕНИЯ ОБ ЭКЗЕМПЛЯРЕ ДОКУМЕНТА

№ 1	Контрольный	Служба организации перевозок	
Номер экземпляра	Статус экземпляра	Структурное подразделение (направление деятельности)	
Ответственный за ведение:		Начальник СОП	Будейчук Ю.А.
		Должность	Фамилия И.О.
Телефон:	+7 (913) 545-21-93		

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

0.1. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№ п/п	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
1.	Заместитель генерального директора по производству	Расков В.С.		01.07.19 _г
2.	Заместитель генерального директора по инженерно-авиационному обеспечению	Казайкин А.Н.		01.07.19 _г
3.	Командир летного отряда	Паршин А.В.		01.07.19 _г
4.	Заместитель генерального директора по сертификации и лицензированию	Коноплев А.Е.		01.07.19 _г
5.	Заместитель генерального директора Начальник инспекции по обеспечению безопасности полетов	Карягин С.В.		01.07.19 _г
6.	Начальник отдела обеспечения качества	Цэдэнсодном М.С.		01.07.19 _г
7.	Заместитель генерального директора по авиационной безопасности	Зыков А.А.		01.07.19 _г

Действительна Часть (раздел): 0.1 Изменения (дополнения): 0	ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.3
---	--------------------------	--------------------------------	-------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

0.2. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВУЮЩИХ СТРАНИЦ

№ страницы	Дата ввода в действие		№ страницы	Дата ввода в действие		№ страницы	Дата ввода в действие
СВЕДЕНИЯ ОБ ЭКЗЕМПЛЯРЕ ДОКУМЕНТА							
2	03.07.2019						
0.1. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ							
3	03.07.2019						
0.2. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВУЮЩИХ СТРАНИЦ							
4	03.07.2019		5	03.07.2019		6	03.07.2019
7	03.07.2019		8	03.07.2019		9	03.07.2019
10	03.07.2019						
0.3. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ							
11	03.07.2019						
0.4. СОДЕРЖАНИЕ							
12	03.07.2019		13	03.07.2019		14	03.07.2019
0.5. ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗЕМПЛЯРОВ ДОКУМЕНТА							
15	03.07.2019						
0.6. ПРЕДИСЛОВИЕ							
16	03.07.2019						
0.7. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ							
17	03.07.2019						
0.8. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ							
18	03.07.2019		19	10.08.2020			
0.9. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ							
20	03.07.2019		21	03.07.2019		22	03.07.2019
23	03.07.2019		24	03.07.2019			
0.10. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ							
25	03.07.2019		26	03.07.2019			
0.11. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ							
27	03.07.2019						
0.12. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ПОПРАВОК							
28	03.07.2019						
0.13. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА							
29	03.07.2019		30	03.07.2019		31	03.07.2019
32	03.07.2019						

Действительна Часть (раздел): 0.2 Изменения (дополнения): 0	ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВУЮЩИХ СТРАНИЦ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.4
---	---	----------------------------	-------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ, СОПРОВОЖДАЮЩИХ ГРУЗ ЛИЦ, БАГАЖА И ГРУЗОВ ПЕРЕД ВЫЛЕТОМ И ПОСЛЕ ПРИБЫТИЯ ВОЗДУШНОГО СУДНА.						
33	03.07.2019					
1.1. БРОНИРОВАНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА, ЛИЦА СОПРОВОЖДАЮЩЕГО ГРУЗ, БАГАЖА И ГРУЗА.						
33	03.07.2019					
1.2. ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА, СОПРОВОЖДАЮЩЕГО ГРУЗ, БАГАЖА И ГРУЗА.						
34	03.07.2019					
1.3. Оформление перевозки пассажира, сопровождающего груз, багажа и груза.						
34	03.07.2019		35	03.07.2019		
1.4. Регистрация пассажиров, лиц сопровождающих груз и оформление багажа.						
36	03.07.2019		36а	27.09.2019		37 03.07.2019
1.5. Обслуживание пассажиров, лиц сопровождающих груз.						
38	03.07.2019		39	10.08.2020		
1.6. Перевозка отдельных категорий пассажиров.						
40	03.07.2019		41	05.10.2020		41а 05.10.2020
1.7. Процедуры отказа в перевозке пассажиров, лиц сопровождающих груз.						
42	03.07.2019		43	03.07.2019		44 03.07.2019
45	03.07.2019		46	03.07.2019		
1.8. Меры, принимаемые к недисциплинированным пассажирам, лицам сопровождающим груз в полете.						
47	03.07.2019		48	03.07.2019		
1.9. Расторжение договора перевозки.						
49	03.07.2019					
1.10. Способ установления соответствующих масс пассажиров, сопровождающих груз лиц.						
50	03.07.2019					
1.11. Нормы провозки багажа.						
51	10.08.2020					
1.12. Порядок оформления личных вещей экипажа.						
52	03.07.2019					
1.13. Сопроводительная документация по рейсу.						
53	03.07.2019					
1.14. Размещение и учет служебной загрузки (бортового имущества).						
54	03.07.2019					

Действительна Часть (раздел): 0.1 Изменения (дополнения): 0	ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВУЮЩИХ СТРАНИЦ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.5
---	---	----------------------------	-------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.15. Прием груза к перевозке.						
55	03.07.2019		56	03.07.2019		
1.16. Тара, упаковка и маркировка груза.						
57	03.07.2019		58	03.07.2019		
1.17. Грузы, требующие особых условий перевозки.						
59	03.07.2019		60	03.07.2019	61	03.07.2019
62	03.07.2019		63	03.07.2019	64	03.07.2019
65	03.07.2019		66	03.07.2019	67	03.07.2019
68	03.07.2019		69	03.07.2019	70	03.07.2019
71	03.07.2019		72	03.07.2019	73	03.07.2019
1.18 Выдача груза.						
74	03.07.2019					
1.19. Розыск груза.						
75	03.07.2019					
1.20. Хранение груза.						
76	03.07.2019					
ГЛАВА 2.ИНФОРМАЦИЯ И ИНСТРУКЦИИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ, ВКЛЮЧАЯ ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ НАДЛЕЖИТ ПРЕДПРИНЯТЬ, В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ.						
77	03.07.2019					
2.1. Общие положения и понятия об опасных грузах.						
77	03.07.2019					
2.2. Политика ООО "Абакан Эйр" по обеспечению безопасности при перевозке опасных грузов						
78	03.07.2019					
2.3. Исключения из действия правил перевозки опасных грузов.						
79	03.07.2019					
2.4. Классификация опасных грузов.						
80	03.07.2019		81	03.07.2019	82	03.07.2019
83	03.07.2019		84	03.07.2019	85	03.07.2019
2.5. Ограничения при перевозке опасных грузов по воздуху.						
86	03.07.2019		87	03.07.2019		
2.6. Обязанности грузоотправителя.						
88	03.07.2019		89	03.07.2019	90	03.07.2019
91	03.07.2019		92	03.07.2019		
2.7. Обязанности ООО "Абакан Эйр".						

Действительна Часть (раздел): 0.1 Изменения (дополнения): 0	ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВУЮЩИХ СТРАНИЦ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.6
---	---	----------------------------	-------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

93	03.07.2019		94	03.07.2019		95	03.07.2019
96	03.07.2019		97	03.07.2019		98	03.07.2019
99	03.07.2019		100	03.07.2019		101	03.07.2019
102	03.07.2019		103	03.07.2019		104	03.07.2019
105	03.07.2019		106	03.07.2019		107	03.07.2019
108	03.07.2019		109	03.07.2019		110	03.07.2019
111	03.07.2019		112	03.07.2019		113	03.07.2019
114	03.07.2019						
2.8. Предоставление информации.							
115	03.07.2019		116	03.07.2019			
2.9. Подготовка персонала.							
117	03.07.2019						
2.10. Ответственность персонала.							
117	03.07.2019						
2.11. Соблюдение правил.							
118	03.07.2019						
2.12. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ИНЦИДЕНТАХ С ОПАСНЫМИ ГРУЗАМИ							
119	03.07.2019		120	03.07.2019		121	03.07.2019
122	03.07.2019		123	03.07.2019		124	03.07.2019
125	03.07.2019		126	03.07.2019		127	03.07.2019
2.13. Расследование авиационных происшествий и инцидентов с опасными грузами.							
128	03.07.2019						
ГЛАВА 3. ЦЕНТРОВКА ВОЗДУШНЫХ СУДОВ.							
129	03.07.2019						
3.1. Основные определения							
129	03.07.2019						
3.2. Методы, процедуры и должностные лица, ответственные за расчет масс и центровок ВС.							
130	03.07.2019						
3.3. Изменения в последнюю минуту.							
131	03.07.2019						
ГЛАВА 4. ЗАГРУЗКА (РАЗГРУЗКА) ВОЗДУШНОГО СУДНА. КОНТРОЛЬ ЗАГРУЗКИ.							
132	03.07.2019						
4.1. Общие положения.							
132	03.07.2019		133	03.07.2019			

Действительна Часть (раздел): 0.2 Изменения (дополнения): 0	ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВУЮЩИХ СТРАНИЦ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.7
---	---	----------------------------	-------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

4.2. Подъезд, отъезд и маневрирование спецмашин и механизмов при погрузке/разгрузке и обслуживании ВС авиакомпании						
134	03.07.2019		135	03.07.2019		
4.3. Использование входных и грузовых дверей воздушного судна.						
136	03.07.2019					
4.4. Правила погрузки (выгрузки) грузов на вертолетах Ми-8Т (МТВ, АМТ), Ми-26 Т.						
137	03.07.2019					
4.5. Правила погрузки (выгрузки) грузов Ил76 Т(ТД)						
138	10.08.2020		139	03.07.2019		
4.6. Документальный контроль за загрузкой						
140	03.07.2019		141	03.07.2019		
ГЛАВА 5. ПРОТИВООБЛЕДЕНИТЕЛЬНАЯ ОБРАБОТКА ВС.						
142	10.08.2020					
5.1. Работы по удалению с ВС наземного обледенения, инея, снега.						
142	03.07.2019					
5.2. Условия выполнения работ по удалению и защите от наземного обледенения.						
143	03.07.2019					
5.3. Применяемые средства.						
144	10.08.2020					
5.4. Контроль и ответственность за выполнение работ по устранению обледенения.						
145	03.07.2019					
ГЛАВА 6. ЗАПРАВКА ВОЗДУШНЫХ СУДОВ ТОПЛИВОМ.						
146	03.07.2019					
6.1. Общие положения.						
146	03.07.2019		146	03.07.2019		
6.2. Порядок заправки ВС						
148	03.07.2019		149	03.07.2019	150	03.07.2019
151	03.07.2019		152	03.07.2019	153/154	03.07.2019
6.3. Правила слива и проверки отстоя топлива						
155	03.07.2019					
6.4. Предупреждение загрязнения ГСМ.						
156	03.07.2019					
6.5. Слив ГСМ из баков ВС						
156	03.07.2019					

Действительна Часть (раздел): 0.1 Изменения (дополнения): 0	ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВУЮЩИХ СТРАНИЦ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.8
---	---	----------------------------	-------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

6.6. Меры безопасности.						
156	03.07.2019		156	03.07.2019		
6.7. Меры безопасности, принимаемые для предотвращения смешивания различных видов топлива.						
158	03.07.2019					
6.8. Меры безопасности при заправке ВС спецжидкостями.						
159	03.07.2019					
6.9. Меры противопожарной безопасности.						
160	03.07.2019					
6.10. Инструкция о порядке замера остатка топлива на воздушном судне после посадки и контроля количества заправленного топлива.						
161	03.07.2019		162	03.07.2019		
6.11. Документы, удостоверяющие факт и количество произведенных дозаправок ГСМ (требование ГСМ).						
163	03.07.2019		164	03.07.2019		
6.12. Меры предосторожности, принимаемые во время заправки топливом с пассажирами на борту.						
165	03.07.2019		166	03.07.2019		
ГЛАВА 7. БУКСИРОВКА ВС.						
167	10.08.2020					
Приложение 1. Акт о снятии авиапассажира с рейса ООО «Абакан Эйр».						
168	03.07.2019					
Приложение 2. Классификация опасных грузов и знаки опасности.						
169	03.07.2019		170	03.07.2019	171	03.07.2019
172	03.07.2019		173	25.02.2020	174	25.02.2020
175	03.07.2019		176	03.07.2019		
Приложение 3. Знаки с обозначением правил обработки.						
177	25.02.2020		178	03.07.2019	179	03.07.2019
179a	25.02.2020					
Приложение 4. Заявление грузоотправителя						
180	03.07.2019					
Приложение 5. Декларация грузоотправителя на опасные грузы.						
181	03.07.2019					
Приложение 6. Приёмно-контрольный перечень приемки опасных грузов						
182	03.07.2019					
Приложение 7. Грузовая накладная.						
183	03.07.2019					
Приложение 8. Информация командиру корабля по опасным грузам						
Действительна Часть (раздел): 0.2 Изменения (дополнения): 0			ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВУЮЩИХ СТРАНИЦ		Редакция № 2 2019-07-03	стр.9

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

184	03.07.2019					
Приложение 9. Схемы подъезда спецмашин и механизмов к ВС при обслуживании.						
185	03.07.2019		186	10.08.2020		
Приложение 10. Сигналы для руководства подъездом (отъездом) спецмашин к ВС.						
187	03.07.2019		188	03.07.2019	189	24.07.2019
Приложение 11. Акт приемки оружия на период полета ВС.						
190	03.07.2019					
Приложение 12. Требование на топливо						
191	03.07.2019					
Приложение 13. Loadsheet						
192	03.07.2019					
Приложение 14. Passenger manifest						
193	03.07.2019					
Приложение 15. Cargo Manifest						
194	03.07.2019					
0.14. Лист ознакомления						
195	03.07.2019					

Действительна Часть (раздел): 0.1 Изменения (дополнения): 0	ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВУЮЩИХ СТРАНИЦ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.10
---	---	--------------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

0.4. СОДЕРЖАНИЕ

0.1. Лист согласования	3
0.2. Перечень действующих страниц	4
0.3. Лист регистрации изменений и дополнений	11
0.4. Содержание	12
0.5. Перечень экземпляров документа	15
0.6. Предисловие	16
0.7. Назначение и область применения	17
0.8. Нормативные ссылки	18
0.9. Термины и сокращения	20
0.10. Общие положения	25
0.11. Основные принципы наземного обслуживания	27
0.12. Порядок внесения поправок	28
0.13. Производственная политика	29
ГЛАВА 1. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПассажиРОВ, СОПРОВОЖДАЮЩИХ ГРУЗ ЛИЦ, БАГАЖА И ГРУЗОВ ПЕРЕД ВЫЛЕТОМ И ПОСЛЕ ПРИБЫТИЯ ВОЗДУШНОГО СУДНА.	32
1.1. Бронирование перевозки пассажира, лица сопровождающего груз, багажа и груза.	32
1.2. Оплата перевозки пассажира, сопровождающего груз, багажа и груза.	33
1.3. Оформление перевозки пассажира, сопровождающего груз, багажа и груза.	34
1.4. Регистрация пассажиров, лиц сопровождающих груз и оформление багажа.	36
1.5. Обслуживание пассажиров, лиц сопровождающих груз.	38
1.6. Перевозка отдельных категорий пассажиров.	40
1.7. Процедуры отказа в перевозке пассажиров, лиц сопровождающих груз.	42
1.8. Меры, принимаемые к недисциплинированным пассажирам, лицам сопровождающим груз в полете.	47
1.9. Расторжение договора перевозки.	49
1.10. Способ установления соответствующих масс пассажиров, сопровождающих груз лиц.	50
1.11. Нормы провозки багажа.	51
1.12. Порядок оформления личных вещей экипажа.	52
1.13. Сопроводительная документация по рейсу.	53
1.14. Размещение и учет служебной загрузки (бортового имущества).	54
1.15. Прием груза к перевозке.	55
1.16. Тара, упаковка и маркировка груза.	56
1.17. Грузы, требующие особых условий перевозки.	59

Действительна Часть (раздел): 0.4 Изменения (дополнения): 0	СОДЕРЖАНИЕ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.12
---	-------------------	--------------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.18 Выдача груза.	74
1.19. Розыск груза.	75
1.20. Хранение груза.	76
ГЛАВА 2.ИНФОРМАЦИЯ И ИНСТРУКЦИИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ, ВКЛЮЧАЯ ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ НАДЛЕЖИТ ПРЕДПРИНЯТЬ, В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ.	77
2.1. Общие положения и понятия об опасных грузах.	77
2.2. Политика ООО "Абакан Эйр" по обеспечению безопасности при перевозке опасных грузов	78
2.3. Исключения из действия правил перевозки опасных грузов.	79
2.4. Классификация опасных грузов.	80
2.5. Ограничения при перевозке опасных грузов по воздуху.	86
2.6. Обязанности грузоотправителя.	88
2.7. Обязанности ООО "Абакан Эйр".	93
2.8. Предоставление информации.	115
2.9. Подготовка персонала.	117
2.10. Ответственность персонала.	117
2.11. Соблюдение правил.	118
2.12. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ИНЦИДЕНТАХ С ОПАСНЫМИ ГРУЗАМИ	119
2.13. Расследование авиационных происшествий и инцидентов с опасными грузами.	128
ГЛАВА 3. ЦЕНТРОВКА ВОЗДУШНЫХ СУДОВ.	129
3.1. Основные определения.	129
3.2. Методы, процедуры и должностные лица, ответственные за расчет масс и центровок ВС.	130
3.3. Изменения в последнюю минуту.	131
ГЛАВА 4. ЗАГРУЗКА (РАЗГРУЗКА) ВОЗДУШНОГО СУДНА. КОНТРОЛЬ ЗАГРУЗКИ.	132
4.1. Общие положения.	132
4.2. Подъезд, отъезд и маневрирование спецмашин и механизмов при погрузке/разгрузке и обслуживании ВС авиакомпании	134
4.3. Использование входных и грузовых дверей воздушного судна.	136
4.4. Правила погрузки (выгрузки) грузов на вертолетах Ми-8Т (МТВ, АМТ), Ми-26 Т.	137
4.5. Правила погрузки (выгрузки) грузов Ил76 Т(ТД).	138
4.6. Документальный контроль за загрузкой	140
ГЛАВА 5. ПРОТИВООБЛЕДЕНИТЕЛЬНАЯ ОБРАБОТКА ВС.	142

Действительна Часть (раздел): 0.3 Изменения (дополнения): 0	ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.13
---	--	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

5.1. Работы по удалению с ВС наземного обледенения, инея, снега.	142
5.2. Условия выполнения работ по удалению и защите от наземного обледенения.	143
5.3. Применяемые средства.	144
5.4. Контроль и ответственность за выполнение работ по устранению обледенения.	145
ГЛАВА 6. ЗАПРАВКА ВОЗДУШНЫХ СУДОВ ТОПЛИВОМ.	146
6.1. Общие положения.	146
6.2. Порядок заправки ВС	148
6.3. Правила слива и проверки отстоя топлива	155
6.4. Предупреждение загрязнения ГСМ.	156
6.5. Слив ГСМ из баков ВС.	156
6.6. Меры безопасности.	156
6.7. Меры безопасности, применяемые для предотвращения смешивания различных видов топлива	158
6.8. Меры безопасности при заправке ВС спецжидкостями	159
6.9. Меры противопожарной безопасности	160
6.10. Инструкция о порядке замера остатка топлива на воздушном судне после посадки и контроля количества заправленного топлива.	161
6.11. Документы, удостоверяющие факт и количество произведенных заливок ГСМ (требование ГСМ).	163
6.12. Меры предосторожности, принимаемые во время заправки топливом с пассажирами на борту.	165
ГЛАВА 7. БУКСИРОВКА ВОЗДУШНЫХ СУДОВ.	167
Приложение 1. Акт о снятии авиапассажира с рейса ООО «Абакан Эйр».	168
Приложение 2. Классификация опасных грузов и знаки опасности.	169
Приложение 3. Знаки с обозначением правил обработки.	177
Приложение 4. Заявление грузоотправителя	181
Приложение 5. Декларация грузоотправителя на опасные грузы.	182
Приложение 6. Приёмно-контрольный перечень приёма опасных грузов	183
Приложение 7. Грузовая накладная.	183
Приложение 8. Информация командиру корабля по опасным грузам	184
Приложение 9. Схемы подъезда спецмашин и механизмов к ВС при обслуживании.	185
Приложение 10. Сигналы для руководства подъездом (отъездом) спецмашин к ВС.	187
Приложение 11. Акт приёма оружия на период полёта ВС.	190
Приложение 12. Требование на топливо	191
Приложение 13. Сводно-загрузочная ведомость (Loadsheet)	192
Приложение 14. Passenger manifest	193
Приложение 15. Cargo Manifest	194
0.14. ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ	195

Действительна Часть (раздел): 0.4 Изменения (дополнения): 0	СОДЕРЖАНИЕ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.14
---	-------------------	--------------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

0.5. ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗЕМПЛЯРОВ ДОКУМЕНТА

Номер экземпляра	Статус экземпляра	Местоположение экземпляра	Ответственное лицо за ведение экземпляра
№ 1	Контрольный	Служба организации перевозок Печатный (на бумажном носителе) и электронный (актуализированный экземпляр в формате PDF)	Начальник СОП
№ 2	Рабочий	Летный отряд Печатный (на бумажном носителе) и электронный (актуализированный экземпляр в формате PDF)	Заместитель генерального директора по организации летной работы
№ 3	Рабочий	Инженерно-авиационная служба Печатный (на бумажном носителе) и электронный (актуализированный экземпляр в формате PDF)	Заместитель генерального директора по ИАО
№ 4	Рабочий	Отдел сертификации и лицензирования Актуализированный экземпляр в формате PDF	Заместитель генерального директора по сертификации и лицензированию
№ 5	Рабочий	ЗГД по производству Актуализированный экземпляр в формате PDF	Заместитель генерального директора по производству
№ 6	Рабочий	Инспекция по ОБП Актуализированный экземпляр в формате PDF	Заместитель генерального директора Начальник инспекции по обеспечению безопасности полетов
№ 7	Рабочий	Авиационная безопасность Актуализированный экземпляр в формате PDF	Заместитель генерального директора по авиационной безопасности

Действительна Часть (раздел): 0.5 Изменения (дополнения): 0	ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗЕМПЛЯРОВ ДОКУМЕНТА	Редакция № 2 2019-07-03	стр.15
---	---	--------------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

0.6. ПРЕДИСЛОВИЕ.

Настоящее Руководство по организации наземного обслуживания (далее – РОНО, Руководство) разработано в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, международной организации гражданской авиации (ИКАО) внутренними стандартами, руководствами и инструкциями ООО «Абакан Эйр».

Руководство разработано начальником службы организации перевозок ООО «Абакан Эйр».

Утверждено и введено в действие приказом генерального директора № 113/СОП от 03.07.2019г.

Редакция вторая, выпущена взамен Руководства по организации наземного обслуживания РОНО 01-2015, утвержденного генеральным директором 01.12.2015г.

Доведение Руководства до заинтересованных подразделений ООО «Абакан Эйр», обслуживающих компаний аэропортов оперирования осуществляется начальником службы организации перевозок путем рассылки экземпляров Руководства в электронном виде.

В каждом аэропорту оперирования, где проводятся работы по наземному обслуживанию, должна быть действующая редакция данного Руководства в приемлемом для использования формате.

Каждый держатель рабочего экземпляра Руководства на бумажном носителе самостоятельно и своевременно вносит поправки в свой экземпляр руководства путем замены/добавления страниц. Держатели Руководства в электронном виде поддерживают актуальную версию только заменой актуальной электронной файловой версии.

Руководители обслуживающих компаний, участков, служб (направлений наземного обслуживания) обязаны организовать изучение актуальной версии Руководства собственным персоналом относительно своих обязанностей и функций в организации наземного обслуживания.

Действующая редакция РОНО на бумажном носителе в обязательном порядке хранится в службе организации перевозок ООО «Абакан Эйр». Актуальная версия документа размещается на сайте авиакомпании.

Настоящее Руководство и его ревизии утверждаются и вводятся в действие приказом генерального директора. Контрольный экземпляр Руководства хранится в службе организации перевозок, дело № **05-10**. Рабочие экземпляры Руководства хранятся в соответствии с Перечнем экземпляра документа.

Электронный экземпляр утвержденного Руководства в формате PDF хранится на сервере АК в папке «СОП» и доступен для всех пользователей.

Действительна Часть (раздел): 0.6 Изменения (дополнения): 0	ПРЕДИСЛОВИЕ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.16
---	-------------	--------------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

0.7. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.

Назначением настоящего Руководства является обеспечение контроля над процедурами обслуживания воздушных судов ООО «Абакан Эйр» (далее авиакомпания) в интересах сохранения эффективности и качества обслуживания пассажиров, багажа и грузов, поддержания высокого уровня безопасности и достижения максимальной экономической эффективности рейсов, а также поддержания сотрудниками авиакомпании высокого профессионального мастерства и личной ответственности при выполнении своих должностных обязанностей.

Руководство включает инструкции, процедуры и практические рекомендации, необходимые для выполнения персоналом обслуживающих компаний и сотрудниками ООО «Абакан Эйр» функций в части наземного обеспечения рейсов авиакомпании.

Требования настоящего Руководства распространяются на всех работников и представителей авиакомпании, агентов и работников обслуживающих организаций, обеспечивающих наземное обслуживание рейсов авиакомпании.

Действительна Часть (раздел): 0.7 Изменения (дополнения): 0	НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.17
---	--	--------------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

0.8. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.

При разработке настоящего Руководства использованы следующие нормативные документы:

- Конвенция о международной гражданской авиации (ДОС 7300); Чикаго, 7 декабря 1944 года;
- Приложение 18 к Конвенции о международной гражданской авиации: «Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху»;
- Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО);
- Инструкция о порядке действий в аварийной обстановке в случае инцидентов, связанных с опасными грузами, на воздушных судах (Doc 9484 AN/928 ИКАО);
- Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997г. № 60-ФЗ;
- Федеральные авиационные правила № 82 от 28.06.2007г. «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»;
- Федеральные авиационные правила № 141 от 05.09.2008г. «Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации»;
- Федеральные авиационные правила «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации», утвержденные приказом Минтранса России 31.07.2009г. № 128;
- Приказ Минтранса РФ № 104 от 25.07.2007г., «Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров»;
- Федеральные авиационные правила «Требования авиационной безопасности к аэропортам» (Приказ Минтранса РФ 28.11.2005 №142);
- Федеральные авиационные правила «Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, грузов и почты» (Приказ Минтранса РФ 23.06.2003 №150);
- Правила по загрузке и центровке самолетов гражданской авиации (РЦЗ 83), утвержденные Приказом МГА от 14.11.83 №58/И;
- Закон РФ «Об оружии» от 13.12.1996 г. № 150–ФЗ;
- Закон РФ «О радиационной безопасности населения» от 09.01.1996 г. № 3–ФЗ;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 07.07.2009 N 47"Об утверждении СанПиН 2.6.1.2523-09" (вместе с "НРБ-99/2009. СанПиН 2.6.1.2523-09. Нормы радиационной безопасности. Санитарные правила и нормативы");
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 26.04.2010 N 40 Об утверждении СП 2.6.1.2612-10 "Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010);
- Устав ООО «Абакан Эйр»;
- Руководство по качеству ООО «Абакан Эйр» РК-01-2018/СМК от 24.08.2018г.;

Действительна Часть (раздел): 0.8 Изменения (дополнения): 0	НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.18
---	--------------------	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- Руководство по управлению безопасностью полетов ООО «Абакан Эйр» РК 01-2019. ИБП от 24.05.2019г.
- «Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей ООО «Абакан Эйр» (далее – Правила воздушных перевозок ООО «Абакан Эйр») РК 01-2019/СМК от 22.03.2019г.;
- РПП ООО «Абакан Эйр» от 30.08.2013г.;
- РОТО ООО «Абакан Эйр» РОТО-01-2017/ИАС от 25.12.2017г.;
- Положение о службе организации перевозок ПСП 02-2019/СОП от 01.02.2019г.;
- «Инструкция о порядке перевозки воздушными судами ООО «Абакан Эйр» оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета» от 22.05.2014г.

Действительна Часть (раздел): 0.8 Изменения (дополнения): 0	НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	Редакция № 2 2019-04-19	стр.19
---	---------------------------	--------------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

0.9. Термины и сокращения

Аэропорт – комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал и другие сооружения, предназначенный для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование и персонал.

Акт незаконного вмешательства – противоправные насильственные действия или угроза таких действий со стороны лица (группы лиц) по отношению к воздушному судну, пассажирам, членам экипажа, объектам аэропорта и наземному персоналу, создающие угрозу безопасности полетов, жизни и здоровью людей.

Багаж – вещи Пассажира, перевозимые Перевозчиком на основании договора воздушной перевозки.

Безопасность полетов – свойство авиационной транспортной системы, заключающееся в ее способности осуществлять воздушные перевозки без угрозы для жизни и здоровья людей.

Билет – перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора с Перевозчиком и условия воздушной перевозки Пассажира и его багажа.

Воздушная перевозка – транспортировка пассажиров, багажа, груза и почты на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора перевозки.

Воздушное судно (ВС) – летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет взаимодействия с воздухом, отличного

Взрывчатое изделие – изделие, содержащее одно или несколько взрывчатых веществ.

Внешняя упаковка – тара, используемая одним грузоотправителем с целью объединения одного или нескольких грузовых мест и образование единой обрабатываемой единицы для удобства обработки и хранения.

Примечание. В это определение не включается средство пакетирования грузов.

Груз невостребованный – груз, неполученный в течение 30 дней со дня подтвержденного документами уведомления получателя.

Груз негабаритный – груз, размеры одного места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и грузовых отсеков пассажирских воздушных судов, его перевозящих.

Груз опасный (ОГ) – изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создать значительную угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полета и сохранности имущества и которые указаны в перечне опасных грузов в Технических инструкциях или классифицируются в соответствии с этими Инструкциями.

Груз особый – груз, специфика или стоимость которого требуют особого внимания или обработки во время приемки, хранения, транспортировки, погрузки и разгрузки.

Государство отправления – государство, на территории которого груз был первоначально погружен на воздушное судно.

Государство регистрации – государство, в реестр которого занесено воздушное судно.

Грузовая отправка – одно или несколько мест с опасным грузом, принятые эксплуатантом от одного грузоотправителя в одно время в один адрес, включенные в одну партию и

Действительна Часть (раздел): 0.9 Изменения (дополнения): 0	ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.20
---	-----------------------------	--------------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

перевозимые по одной авиагрузовой накладной одному грузополучателю в один пункт получения.

Грузовое воздушное судно – любое воздушное судно, кроме пассажирского воздушного судна, которое перевозит груз или имущество.

Груз с объявленной ценностью – груз, стоимость которого указана грузоотправителем в авианакладной.

Груз скоропортящийся – продукты растительного или животного происхождения, продукты их переработки, живые растения, рыбопосадочный материал и другие грузы, которые требуют особых условий при хранении и транспортировке (оптимальных температур, влажности и т.п.).

Груз тяжеловесный – груз, масса отдельного места которого превышает 100 кг .

Грузовая отправка – одно или несколько мест груза, которые одновременно приняты Перевозчиком от одного отправителя и следуют по одной грузовой накладной в адрес одного Грузополучателя.

Грузовая партия – груз, принятый к перевозке от одного отправителя в адрес одного или нескольких получателей по нескольким грузовым накладным.

Грузовой манифест (Cargo Manifest) – перевозочный документ, в котором отмечаются грузовые отправки, которые будут перевозиться по маршруту следования данного рейса. Оформляется ответственным перевозчиком или его обслуживающим агентом.

Грузоотправитель – физическое или юридическое лицо, которое заключило с Перевозчиком договор перевозки и наименование или фамилия которого указаны в авиагрузовой накладной в качестве стороны этого договора.

Грузополучатель – физическое или юридическое лицо, в адрес которого перевозится груз, указанный в авиагрузовой накладной.

Договор перевозки – условия и положения, указанные в авиабилете.

Договор фрахтования (чартера) воздушных судов – соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату всю емкость или часть емкости одного или нескольких воздушных судов на один либо несколько рейсов для перевозки пассажиров, багажа, груза или почты.

Досмотр предполетный – проверка ручной клади, багажа, пассажиров (личный досмотр), воздушных судов, грузов, экипажей ВС, обслуживающего персонала, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещенных к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

Инцидент, связанный с опасными грузами – событие, относящееся к перевозке опасных грузов по воздуху, которое происходит не обязательно на борту воздушного судна и приводит к телесному повреждению какого-либо лица, нанесения ущерба имуществу или окружающей среде, пожару, повреждению, просыпке, утечке жидкости или радиации и другим явлениям, свидетельствующим о нарушении упаковочного комплекта, но не являющиеся происшествием, связанным с опасными грузами. Любое событие, связанное с перевозкой опасных грузов, которое создает серьезную угрозу воздушному судну или

Действительна Часть (раздел): 0.8 Изменения (дополнения): 0	ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.21
---	-----------------------------	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

находящимся на его борту лицам, а также может рассматриваться как инцидент, связанный с опасными грузами.

Коммерческий акт – документ, оформленный Перевозчиком в присутствии Получателя при обнаружении вреда, причиненного багажу или грузу в процессе перевозки.

Количество нетто – масса или объём опасных грузов, составляющих содержимое одного грузового места, исключая массу, или упаковочного комплекта, за исключением взрывчатых изделий и спичек, для которых масса нетто является массой готового изделия без упаковочных комплектов.

Красноярское МТУ Росавиации - межрегиональное территориальное управление воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта.

Масса брутто - общая масса грузового места.

Маркировка – обозначение отдельных мест груза соответствующими ярлыками для его идентификации, текст, условные обозначения и рисунки на упаковке и (или) продукции.

Масса коммерческой загрузки – общая масса пассажиров, багажа, почты, груза.

Международная организация гражданской авиации – ИКАО (ICAO – International Civil Aviation Organisation) – межгосударственная международная организация (специализированное учреждение ООН), регулирующая вопросы деятельности гражданской авиации, включая вопросы использования воздушного пространства, безопасности полетов и пр., и разрабатывающая "Стандарты и рекомендуемую практику организации деятельности гражданской авиации".

Международная воздушная перевозка – перевозка, при которой место отправления и место назначения, независимо от того имеется ли перерыв в перевозке, расположены либо на территории двух государств, либо на территории одного и того же государства, если при этом предусмотрена остановка на территории другого государства.

Несовместимый груз – термин, применяемый к опасным грузам, при смешивании которых может происходить опасное выделение тепла или газа или могут образовываться коррозионные вещества.

Номер по списку ООН – четырехзначный номер, присвоенный Комитетом экспертов Организации Объединенных наций по перевозке опасных грузов для обозначения вещества или конкретной группы веществ.

Оружие – устройства, приборы и предметы, конструктивно предназначенные для поражения живой или иной цели, подачи сигналов и могут быть использованы (или предположительно могут быть использованы) в качестве физической угрозы пассажирам, экипажу, воздушному судну.

Ответственность перевозчика – обязанность Перевозчика возместить ущерб (вред), причиненный им при воздушной перевозке Пассажира и багажа.

Освобождение – разрешение соответствующих национальных органов, предусматривающее освобождение от положений Технических инструкций.

Пассажир – лицо, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки.

Действительна Часть (раздел): 0.9 Изменения (дополнения): 0	ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.22
---	-----------------------------	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Перевозчик – авиакомпания, которая имеет лицензию на осуществление воздушной перевозки пассажиров, багажа и груза на основании договоров воздушной перевозки, выдает перевозочные документы, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой, в соответствии с перевозочным или платежным документом, выданным авиакомпанией.

Происшествие связанное с опасными грузами – событие, относящееся к перевозке опасных грузов по воздуху и связанное с ней, в результате которого какое-либо лицо получает телесное повреждение или наносится серьёзный ущерб имуществу.

Претензия – требование, составленное в письменном виде заинтересованным лицом о возмещении ущерба, возникшего в период воздушной перевозки.

Рейс – полет воздушного судна по расписанию или вне расписания, выполняемый от начального до конечного пункта маршрута.

Рейс чартерный – рейс воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна.

Средство пакетирования – тара, в которую загружен багаж или груз и которая затем загружается в ВС в виде целого блока, такого как паллета (поддон), контейнер.

Таможенный контроль - контроль за перемещением через государственную границу воздушных судов и перевозимых на них грузов, а также багажа и ручной клади следующих на этих судах лиц, валюты и валютных ценностей с целью экономической защиты государства и обеспечения выполнения задач его внешнеэкономической политики.

Утрата багажа – неисправность перевозки, при которой перевозчик по истечении установленного для доставки срока оказывается не в состоянии выдать уполномоченному лицу принятый к перевозке багаж, независимо от того, произошло ли это вследствие его фактической утраты, хищения, засылки или ошибочной выдачи в промежуточном аэропорту.

Утрата груза – неисполнение и/или ненадлежащее исполнение договора перевозки, в результате которого перевозчик по истечении установленного дня доставки срока оказывается не в состоянии выдать уполномоченному лицу принятый к перевозке груз, независимо от того, произошло ли это вследствие их фактической утраты, хищения, засылки или ошибочной выдачи в промежуточном аэропорту.

Упаковочный комплект – емкости и любые другие компоненты или материалы, которые необходимы для обеспечения функции емкости по удержанию содержимого и для соответствия минимальным требованиям по упаковке.

Центровка – такое размещение коммерческой загрузки, при котором обеспечивается безопасность на всех режимах полета. Основой центровочных характеристик является центровка воздушного судна, которая определяет местоположение центра тяжести.

Экипаж воздушного судна – состав лиц, которым в установленном порядке поручено выполнение определенных обязанностей по летной и технической эксплуатации воздушного судна, а также по обслуживанию находящихся на нем пассажиров при выполнении задания на полет. Экипаж воздушного судна состоит из летного экипажа

Действительна Часть (раздел): 0.9 Изменения (дополнения): 0	ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.23
---	-----------------------------	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

(командира, других лиц летного состава) и кабинного экипажа (бортоператоров и бортпроводников).

Эксплуатационный документ (ЭД) - конструкторский документ, который в отдельности или в совокупности с другими документами определяет правила эксплуатации изделия и/или отражает сведения, удостоверяющие гарантированные изготовителем значения основных параметров и характеристик (свойств) изделия, гарантии и сведения по его эксплуатации в течение установленного срока службы.

ЛАиД - летательный аппарат и двигатель.

МООДО – место осуществления основной деятельности.

МЗ – маслозаправщик.

РТЭ - руководство по технической эксплуатации.

ТЗ –топливозаправщик.

ТО - техническое обслуживание.

AIR WAYBILL (AWB) – авиагрузовая накладная.

LOADSHEET – сводная загрузочная ведомость, является одним из основных полетных документов, включает информацию о коммерческой загрузке и данные обеспечения безопасности полета по массе и центровке самолета.

Действительна Часть (раздел): 0.9 Изменения (дополнения): 0	ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.24
---	-----------------------------	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

0.10. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Наземное обслуживание перевозок при выполнении рейсов ООО «Абакан Эйр» выполняется Обслуживающими компаниями по договорам с Авиакомпанией. Обслуживание осуществляется в соответствии со стандартами и рекомендуемой практикой Международной Организации Гражданской Aviации (ИКАО), законодательством Российской Федерации в области гражданской авиации, отраслевыми нормами и правилами, положениями настоящего Руководства.

Организация обслуживания пассажирских, почтовых и грузовых перевозок в ООО «Абакан Эйр» возложены на службу организации перевозок (далее СОП).

СОП является структурным подразделением Авиакомпании и напрямую подчиняется заместителю генерального директора по производству.

Службу возглавляет начальник службы организации перевозок. На должность начальника службы назначается специалист с соответствующей квалификацией и опытом работы, на которого возлагается ответственность за деятельность и выполнение функций в области наземного обслуживания перевозок, а так же он несет ответственность за:

- неисполнение возложенных на него должностных обязанностей, требований нормативных документов по направлению деятельности, правильное распоряжение предоставленными правами.
- ненадлежащее и несвоевременное выполнение возложенных на возглавляемое подразделение задач.
- недостоверность отчетных данных, сведений и других материалов, подготавливаемых в СОП.
- правильность применения нормативных документов, инструкций, положений.
- рациональную расстановку, правильное использование работников службы, организацию повышения их квалификации.
- организацию труда работников, состояние дисциплины, противопожарную безопасность и охрану труда.

Основные задачи СОП:

Основными задачами службы организации перевозок являются:

- обеспечение и организация пассажирских и грузовых перевозок, обеспечение оперативного управления и коммерческого обслуживания рейсов Авиакомпании по прилету/вылету в аэропортах базирования и аэропортах назначения;
- взаимодействие и координация деятельности со службами аэропортов базирования и аэропортов назначения, с руководителями структурных подразделений, представителями и лицами уполномоченными представлять интересы Авиакомпании, обслуживающими компаниями в целях обеспечения качества обслуживания пассажиров и багажа, повышения безопасности полетов ВС Авиакомпании;
- оперативный контроль за процессом коммерческого обслуживания рейсов Авиакомпании в аэропортах базирования и аэропортах назначения;
- ведение претензионной работы.

Более подробно задачи и функции службы организации перевозок, включая обязанности и ответственности начальника СОП, изложены в Положении о службе организации перевозок ПСП 02-2019/СОП и должностной инструкции ДИ 01-2019.СОП.

Действительна Часть (раздел): 0.10 Изменения (дополнения): 0	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.25
--	------------------------	--------------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Обязанности, права и ответственность работников СОП определяются их должностными инструкциями, утверждаемыми генеральным директором авиакомпании.

Действительна Часть (раздел): 0.10 Изменения (дополнения): 0	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.26
--	------------------------	--------------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

0.11. Основные принципы наземного обслуживания.

Под понятием процедур наземного обслуживания следует понимать перечень работ и операций по подготовке воздушных судов (далее ВС) авиакомпании к вылету и послеполетному обслуживанию.

Процедуры по наземному обслуживанию направлены на повышение качества обслуживания рейсов ООО «Абакан Эйр» и применяются с целью обеспечения безопасности, своевременного обслуживания ВС, выполнения требований нормативных актов, регламентирующих стандарты и нормы при наземном обслуживании ВС в аэропортах оперирования и на оперативных точках. В случае наличия у обслуживающей компании собственных стандартных процедур наземного обслуживания перед заключением договора на наземное обслуживание в рамках проведения предварительного аудита данные стандарты рассматриваются на предмет их соответствия и одобряются. В случае выявления существенных несоответствий за основу при наземном обслуживании принимаются стандартные процедуры авиакомпании, изложенные в данном Руководстве.

Процедуры проведения аудитов обслуживающих организаций подробно описаны в Руководстве по качеству ООО «Абакан Эйр».

Наземное обслуживание воздушных судов начинается с момента постановки воздушного судна на оперативную стоянку с целью подготовки его к вылету и заканчивается отправлением ВС в виде начала его движения, связанного с вылетом.

Процедуры выполнения работ при наземном обслуживании включают в себя:

- посадка, обслуживание и высадка пассажиров на/с ВС авиакомпании;
- погрузка (выгрузка) багажа и грузов (в т.ч. опасных);
- противообледенительная обработка и чистка ВС;
- заправка ВС топливом.

Действительна Часть (раздел): 0.11 Изменения (дополнения): 0	ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.27
--	---	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

0.12. Порядок внесения поправок и изменений в Руководство.

Настоящее Руководство регулярно пересматривается и дополняется поправками при изменении действующих и издании новых международных и внутрироссийских правовых актов в области гражданской авиации, а также при совершенствовании производственных процессов и стандартов ООО «Абакан Эйр» по наземному обслуживанию рейсов.

Все поправки и изменения в Руководство проходят процедуру согласования с руководителями соответствующих подразделений авиакомпании.

Поправки и изменения вводятся в действие приказом генерального директора ООО «Абакан Эйр».

Все изменения и дополнения вносятся в «Лист регистрации изменений» Руководства начальником службы организации перевозок.

Внесение поправки в электронные экземпляры Руководства, разосланные в организации, работающие по договору о наземном обслуживании, осуществляется рассылкой уведомительных электронных писем с описанием поправки и ссылкой на скачивание актуальной версии Руководства.

Ответственность за организацию внесения поправок в бумажный экземпляр Руководства, находящегося к Красноярском МТУ Росавиации возлагается на заместителя генерального директора по сертификации и лицензированию.

Действительна Часть (раздел): 0.12 Изменения (дополнения): 0	ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ПОПРАВКИ И ИЗМЕНЕНИЙ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.28
--	--	--------------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

0.13. Корпоративные политики.

0.13.1. Политика в области качества.

Система качества организации направлена на достижение политики и целей организации в области качества. Политика в области качества является важным инструментом руководства. Она направлена на правильную ориентацию всего трудового коллектива и выражает стремления организации к улучшению предоставляемых услуг по отношению к его окружающей среде (например, по отношению к государственным органам контролирующим гражданскую авиацию, потребителям, субподрядчикам и другим заинтересованным частным и юридическим лицам). Соответствие политики действительным требованиям рынка авиационных перевозок и деятельности организации поддерживается ее регулярной проверкой и актуализацией в рамках оценки системы качества руководством.

Руководство организации придает большую роль правильному пониманию политики организации всеми ее работниками. С этой целью она не только доводится до сведения всех работников, но и подробно разъясняется. В рамках ознакомительной программы по качеству все работники имеют возможность ознакомиться со всеми аспектами политики в области качества и роли каждого работника в достижении поставленных целей.

Основными требованиями предъявляемых к деятельности организации являются:

- выполнение назначенного задания в полном объеме;
- обеспечение установленных сроков готовности воздушных перевозок по внезапно возникающим задачам;
- соблюдение высокой степени конфиденциальности и качества обслуживания при перевозке пассажиров.

Указанные требования достигаются в учреждении путем выполнения следующих обязательств:

- непрерывно совершенствовать систему обеспечения безопасности полетов посредством управленческих процессов, которые обеспечивают принятие соответствующих и действенных мер в области безопасности полетов;
- вменить управление безопасности полетов в первейшую обязанность всех руководителей и работников организации;
- обеспечивать наличие достаточно квалифицированных и подготовленных ресурсов из числа авиационного персонала для реализации стратегии процессов обеспечения безопасности полетов;
- соблюдать правовые и нормативные требования и стандарты;
- контролировать и обеспечивать соответствие предоставляемых из внешних источников систем и услуг для обеспечения наших производственных операций нашим стандартам обеспечения безопасности полетов;
- гарантировать, что против любого работника, который сообщает о проблеме безопасности полетов, не будет предпринято никаких мер, за исключением случаев, если такое сообщение небезосновательно указывает на

Действительна Часть (раздел): 0.13 Изменения (дополнения): 0	ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА	Редакция № 2 2019-07-03	стр.29
--	----------------------------------	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- противоправные действия, грубую халатность или преднамеренное нарушение правил и процедур;
- предельно ясно определить для всего авиационного персонала организации (как для руководителей, так и для рядовых работников) сферу их ответственности и обязанностей в отношении обеспечения безопасности полетов;
- понимание всем авиационным персоналом организации потребностей пассажиров и ориентация на полное удовлетворение данных требований;
- систематическая работа по повышению уровня обслуживания пассажиров посредством расширения перечня предоставления услуг и совершенствованием технологий обслуживания;
- высокая квалификация, профессиональный рост и компетентность персонала;
- знание и понимание каждым работником своих функций и непосредственное участие в реализации Политики в области качества организации;
- соблюдение требований к системе управления качеством и обеспечение непрерывного совершенствования системы с проведением регулярного анализа нежелательных результатов деятельности и других недостатков;
- руководство на всех уровнях;
- участие в работе всех работников, все вместе отвечают за достижения высочайшего уровня качества и безопасности полетов начиная с генерального директора авиакомпании.

0.13.2. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 0.13 Изменения (дополнения): 0	ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА	Редакция № 2 2019-07-03	стр.30
--	----------------------------------	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

0.13.2. Политика в области безопасности полетов.

Настоящая Политика обеспечения безопасности полётов разработана на основе третьей редакции ICAO Doc 9859, одобрена комитетом по безопасности полётов и подписана генеральным директором авиакомпании.

Наша миссия: Предоставление качественных авиационных услуг соответствующих требованиям безопасности полетов.

Руководство ООО «Абакан Эйр» и каждый сотрудник Авиакомпании считает, что основной задачей авиационной деятельности является достижение высокого уровня безопасности полётов, так как это главный приоритет устойчивого развития Авиакомпании.

В своей производственной деятельности мы:

1. Обеспечиваем доведение Политики в области безопасности полётов до всего персонала Авиакомпании.
2. Развиваем корпоративную культуру безопасности полётов, в которой первостепенное значение имеет участие каждого работника и его личная ответственность в деле обеспечения безопасности полётов.
3. Выстраиваем стратегию и планируем распределение ресурсов с учётом требований безопасности.
4. Обеспечиваем необходимое обучение всех сотрудников, задействованных в управлении безопасностью полётов, выполнении полётов, ТО ВС; предоставляем необходимую информацию по безопасности, осуществляем её анализ.
5. Выделяются средства на приобретение необходимого оборудования и программного обеспечения для выполнения реагирующих и проактивных действий по управлению рисками и факторами опасности.
6. Осуществляем на всех уровнях совершенствование и развитие системы и методов управления для того, чтобы наша деятельность демонстрировала высокий уровень безопасности полётов и отвечала требованиям Российского воздушного законодательства, стандартам и рекомендуемой практике ICAO, требованиям завода-производителя наших ВС, а также передовому опыту российских и зарубежных авиапредприятий.
7. Создаём условия для проведения в установленные сроки расследования инцидентов. Сделанные по итогам выводы должны обеспечивать повышение уровня безопасности полётов, защищать жизнь и здоровье людей.
8. Гарантируем проведение внутренних и внешних аудитов с целью своевременного выявления факторов риска и повышения контроля над эффективностью мер по их устранению.
9. Устанавливаем чёткое определение обязанностей и областей ответственности (компетенции) всех руководителей и сотрудников Авиакомпании по обеспечению безопасности полётов.
10. Принимаем меры по снижению связанных с организацией, производством и обеспечением полётов рисков до наименьших практически возможных и реально достижимых уровней (НПВУ).

Действительна Часть (раздел): 0.13 Изменения (дополнения): 0	ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА	Редакция № 2 2019-06-03	стр.31
--	---------------------------	--------------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

11. Стремимся к постоянному улучшению наших результатов в области безопасности полётов, проведению глубокого анализа состояния безопасности полётов, чёткому функционированию системы управления безопасностью полётов на уровне нашего авиапредприятия, своевременному и адекватному реагированию на повышение рисков и снижение показателей безопасности полётов.
12. Обеспечиваем своевременное предоставление достоверной и объективной информации по вопросам безопасности полётов, как руководителям, так и всему авиационному персоналу ООО «Абакан Эйр», а также авиационным властям России, международным организациям.
13. **Гарантируем, что против любого сотрудника, который сообщает о проблеме безопасности полётов, не будет предпринято никаких мер воздействия, за исключением случаев, если такое сообщение указывает на противоправные действия или на преднамеренное нарушение правил или процедур.**

Я беру на себя ответственность за реализацию настоящей политики, доведение её понимания всеми сотрудниками и мотивацию её выполнения, а так же обязуюсь пропагандировать значимость управления безопасностью полётов, предотвращения авиационных происшествий и достижения нашей Авиакомпании в этой области.

0.13.3. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 0.13 Изменения (дополнения): 0	ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА	Редакция № 2 2019-04-19	стр.31a
--	----------------------------------	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ, ЛИЦ СОПРОВОЖДАЮЩИХ ГРУЗ, БАГАЖА И ГРУЗОВ ПЕРЕД ВЫЛЕТОМ И ПОСЛЕ ПРИБЫТИЯ ВОЗДУШНОГО СУДНА.

1.1. Бронирование перевозки пассажира, сопровождающих груз, багажа и груза.

- 1.1.1. Бронирование перевозки пассажиров, лиц сопровождающих груз, багажа и грузов ООО «Абакан Эйр» не производит, так как выполняет только чартерные рейсы.
- 1.1.2. На рейсах авиакомпании перевозятся только заявленные «заказчиком» чартерного рейса лица, их багаж и груз.
- 1.1.3. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.2. Оплата перевозки пассажира, сопровождающего груз, багажа и груза.

- 1.2.1. Оплата за перевозку пассажиров, лиц сопровождающих груз, багажа и груза чартерными рейсами ООО «Абакан Эйр» производится на основании договора, путем перечисления «заказчиком» рейса денежных средств на расчетный счет авиакомпании.
- 1.2.2. Сумма оплаты за перевозку пассажиров, лиц сопровождающих груз, багажа и груза чартерными рейсами в перевозочном документе не указывается.
- 1.2.3. Все финансовые процедуры по оплате чартерного рейса или возврате денежных средств, в случае отмены рейса, производятся между ООО «Абакан Эйр» и заказчиком чартерного рейса. С пассажиром или лицом сопровождающим груз никаких денежных операций авиакомпания не производит.
- 1.2.4. При оформлении перевозки сотрудник СОП авиакомпании или уполномоченный агент в аэропорту предоставляет пассажиру, лицу сопровождающему груз достоверную полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:
- об условиях договора воздушной перевозки, в том числе о нормах бесплатного провоза багажа, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, особых условиях перевозки багажа и груза;
 - о правилах перевозчика;
 - о способе проезда до аэропорта отправления;
 - о месте и времени начала и окончания регистрации на рейс;
 - о требованиях, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством РФ;
 - о правилах и порядке проведения предполетного досмотра пассажиров, сопровождающих груз и багажа;
 - об условиях обслуживания на борту воздушного судна.
- 1.2.5. При оформлении перевозки груза чартерным рейсом сотрудник СОП предоставляет грузоотправителю достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:
- об условиях договора воздушной перевозки груза;
 - о правилах перевозки груза;
 - об условиях применения тарифа;
 - о требованиях, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством РФ.
- 1.2.6. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 1.2. Изменения (дополнения): 0	ОБСЛУЖИВАНИЕ ПассажиРОВ, БаГаЖа И ГРУЗОВ ПЕРЕД ВЫЛЕТОМ И ПОСЛЕ ПРИБЫТИЯ ВС	Редакция № 2 2019-07-03	стр.33
--	--	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.3. Оформление перевозки пассажиров, сопровождающих груз, багажа и груза.

- 1.3.1. Договор воздушной перевозки пассажира/лица сопровождающего груз, договор воздушной перевозки груза удостоверяется, соответственно, билетом или грузовой накладной.

Перевозочные документы (билет или грузовая накладная) оформляются уполномоченным агентом, на основании договора между ним и авиакомпанией.

- 1.3.2. Перевозка пассажира/лица сопровождающего груз, или груза оформляется на бланках авиакомпании «Абакан Эйр». Она может быть оформлена и на бланках уполномоченного агента при наличии договора.

Оформление перевозочного документа осуществляется путем внесения необходимых данных в бумажную форму перевозочного документа.

- 1.3.3. На каждого пассажира оформляется отдельный билет на бумажном носителе.

Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира/лица сопровождающего груз в процессе оформления чартерного рейса.

Сотрудник СОП должен предупредить пассажира/лица сопровождающего груз о необходимости сохранения им билета в течении всей перевозки.

Если билет был объявлен пассажиром, лицом сопровождающим груз утраченным либо неправильно оформлен, либо поврежден, то сотрудник СОП авиакомпании или уполномоченный агент аэропорта обязан немедленно принять все зависящие от него меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира.

Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира/лица сопровождающего груз не был заключен, то билет признается недействительным и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным аннулируется с составлением акта, в котором указываются причины признания билета недействительным.

Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира/лица сопровождающего груз действительно был заключен, то авиакомпания принимает пассажира к перевозке в соответствии с условиями заключенного договора.

Отсутствие, неправильность или утеря проездного билета не влияют ни на существование, ни на действительность договора воздушной перевозки пассажира.

Использование билета лицом, не указанным в билете не допускается.

- 1.3.4. Грузовая накладная удостоверяет заключение договора воздушной перевозки груза и принятие груза к перевозке.

Грузовая накладная оформляется уполномоченным агентом аэропорта на основании заявки, поступившей от СОП авиакомпании, которая, в свою очередь, получила ее от грузоотправителя (заказчика рейса).

Действительна Часть (раздел): 1.3 Изменения (дополнения): 0	ОБСЛУЖИВАНИЕ ПассажиРОВ, БаГаЖа И ГРУЗОВ ПЕРЕД ВЫЛЕТОМ И ПОСЛЕ ПРИБЫТИЯ ВС	Редакция № 2 2019-07-03	стр.34
---	---	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

В заявке грузоотправителя указываются сведения, необходимые для перевозки груза, информация об опасном грузе и отсутствии запрещенных к перевозке предметов и вещей.

Грузоотправитель обязан предоставить достоверные сведения и документы, необходимые для оформления грузовой накладной.

К перевозке может приниматься одно или несколько (партия) грузовых мест, которые следуют по одной грузовой накладной, в адрес одного грузополучателя, на одном чартерном рейсе.

Все необходимые записи в грузовой накладной должны быть сделаны в момент ее оформления.

Грузовая накладная должна быть подписана уполномоченным агентом и грузоотправителем.

В грузовой накладной делается отметка об особых свойствах груза при необходимости особых условий его перевозки.

1.3.5. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 1.3 Изменения (дополнения): 0	ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ ПЕРЕД ВЫЛЕТОМ И ПОСЛЕ ПРИБЫТИЯ ВС	Редакция № 2 2019-07-03	стр.35
---	---	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.4. Регистрация пассажиров, лиц сопровождающих груз, оформление багажа, груза и их досмотр.

1.4.1. Регистрация пассажиров, лиц сопровождающих груз и оформление багажа на рейсы ООО «Абакан Эйр» осуществляется на основании договора между авиакомпанией и аэропортом вылета/транзита/прилета.

1.4.2. Пассажир и лицо сопровождающее груз допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом или списка находящихся на борту ВС лиц - при выполнении авиационных работ.

Пассажир/сопровождающий груз должен заблаговременно, не позднее 40 минут до вылета рейса прибыть в аэропорт отправления к месту регистрации пассажиров и оформления багажа для прохождения установленных процедур регистрации и, если таковые необходимы, для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством РФ. Регистрация пассажиров на чартерные рейсы авиакомпании в аэропорту отправления заканчивается за 40 минут до вылета рейса.

Регистрация пассажиров/лиц сопровождающих груз производится на основании билета/списка находящихся на борту ВС лиц и документа, удостоверяющего личность пассажира.

1.4.3. При международных перевозках пассажир, сопровождающий груз должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка.

1.4.4. При регистрации пассажиру, лицу сопровождающему груз выдается посадочный талон, в котором указываются инициалы и фамилия пассажира, номер рейса, дата отправления.

При регистрации пассажир, лицо сопровождающее груз в качестве ручной клади, может иметь при себе одно место весом не более 10 кг. Остальной багаж пассажира оформляется при формировании чартерного рейса как груз, и его вес входит в общий тоннаж. Оплата за перевозку багажа входит в оплату за чартерный рейс.

Весь перевозимый багаж, вместе с грузом проходит процедуру оформления и досмотра на основании правил, установленных в аэропорту вылета (прилета).

1.4.5. Пассажир, лицо сопровождающее груз, перевозимый багаж и груз проходят процедуру оформления и досмотра на основании правил, установленных в аэропорту вылета (прилета).

1.4.6. Перевозка дипломатического багажа производится в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации или правилами перевозчика.

Действительна Часть (раздел): 1.4 Изменения (дополнения):1	РЕГИСТРАЦИЯ ПАССАЖИРОВ, ЛИЦ СОПРОВОЖДАЮЩИХ ГРУЗ, ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА, ГРУЗА И ИХ ДОСМОТР	Редакция № 2 2019-07-03	стр.36
--	---	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- 1.4.7. В качестве багажа могут перевозиться комнатные животные (птицы) и служебные собаки.
- При перевозке комнатных животных (птиц) и служебных собак пассажир обязан предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, в частности: разрешение на вывоз и ввоз в страну, сертификат (справку) о здоровье животного.
- Комнатные животные (птицы) и служебные собаки, за исключением случаев, когда служебные собаки перевозятся в салоне воздушного судна должны быть помещены в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.
- Служебная собака, перевозимая в салоне воздушного судна, должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, который ее сопровождает.
- Собаки-проводники, следующие с пассажиром, лишенным зрения, перевозятся в при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.
- 1.4.8. Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами Российской Федерации о карантине растений, законодательством Российской Федерации в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.
- 1.4.9. Деньги, драгоценности, документы пассажир обязан провозить при себе.
- 1.4.10. Оптика и аппаратура принимаются к перевозке упакованными в сумки и чемоданы. Из радиоаппаратуры должны быть удалены элементы питания (за исключением стационарных). Пользоваться указанными выше предметами на борту воздушного судна не разрешается.

Действительна Часть (раздел): 1.4 Изменения (дополнения): 1	РЕГИСТРАЦИЯ ПАССАЖИРОВ, ЛИЦ СОПРОВОЖДАЮЩИХ ГРУЗ, ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА, ГРУЗА И ИХ ДОСМОТР	Редакция № 2 2019-07-03	стр.36а
---	--	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- 1.4.11. Пассажир/сопровождающий груз должен прибыть к выходу на посадку не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне.

Посадка пассажира/сопровождающего груз на борт ВС производится при предъявлении им посадочного талона.

В случае опоздания пассажира/лица сопровождающего груз к вылету рейса, авиакомпания претензий от него не принимает и никаких перерасчетов с ним не производит. Все возникшие при этом вопросы пассажир решает с «заказчиком» рейса.

- 1.4.12. При отправлении рейса с оперативной точки (вертолетной площадки) оформление документации, регистрацию и досмотр пассажиров, лиц сопровождающих груз и багажа осуществляет член экипажа, назначенный командиром воздушного судна
- 1.4.13. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.5. Обслуживание пассажиров, сопровождающих груз лиц.

1.5.1. Обслуживающая организация обеспечивает пассажиров, лиц сопровождающих груз в аэропорту визуальной и акустической информацией:

- о времени отправления и прибытия воздушных судов;
- о месте и времени начала и окончания регистрации на рейс, указанный в билете;
- о месте и времени начала и окончания посадки на рейс;
- о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса;
- о правилах и порядке предполетного и послеполетного досмотров пассажиров;
- о месте нахождения комнат матери и ребенка;
- об общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля;
- о способе проезда до ближайшего населенного пункта, между терминалами аэропорта, между аэропортами;
- о перечне веществ и предметов, запрещенных к перевозке в ручной клади и багаже.

1.5.2. В аэропорту обслуживающая организация обеспечивает:

- регистрацию пассажиров, сопровождающих груз лиц и оформление багажа к перевозке;
- досмотр пассажиров, лиц сопровождающих груз;
- содействие авиакомпании в процедуре возврата и утилизации конфискованных у пассажира устройств, запрещенных к перевозке, а также оказание помощи пассажирам по безопасной упаковке их портативных электронных устройств;
- доставку пассажиров, лиц сопровождающих груз к месту стоянки ВС и организацию их посадки в воздушное судно;
- доставку багажа (груза) к месту стоянки ВС, его погрузку, размещение и крепление;
- обеспечение выхода пассажиров из воздушного судна, доставку пассажиров в здание аэровокзала;
- выгрузку багажа из воздушного судна, транспортировку и выдачу багажа пассажирам.

1.5.3. Авиакомпания обеспечивает:

- информирование пассажиров о том что перевозимое портативное электронное устройство, работающее на литиевых батареях (далее -ПЭУ) должно быть полностью выключено (не находиться в режиме ожидания или режиме пониженного энергопотребления) и помещено в защитную упаковку во избежание неумышленной активации или повреждения. Подходящая защита может обеспечиваться в виде твердого чемодана и/или амортизирующего материала, такого как одежда, чтобы

Действительна Часть (раздел): 1.5 Изменения (дополнения): 0	ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ, СОПРОВОЖДАЮЩИХ ГРУЗ ЛИЦ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.38
---	---	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

препятствовать перемещению;

- информирование пассажиров о том, что перевозка запасных батарей, зарядных банков и портативных электронных курительных устройств (например, электронных сигарет, персональных парогенераторов) в зарегистрированном багаже и ручной клади запрещена;

1.5.4. Авиакомпания обеспечивает на борту ВС:

- информирование пассажиров/лиц сопровождающих груз об условиях полета и общих правилах поведения на борту ВС, в том числе:
- информирование пассажиров/лиц сопровождающих груз о местах нахождения основных и запасных выходов, об условиях покидания ВС в аварийной ситуации, а также о местах расположения в салоне ВС индивидуальных средств защиты;
- первую медицинскую помощь.

1.5.5. Обслуживание пассажиров, лиц сопровождающих груз на борту ВС ИЛ-76 и Ми-26 авиакомпании осуществляет бортоператор, на ВС Ми-8Т (МТВ, АМТ) – второй пилот экипажа или бортопроводник.

1.5.6. При перерыве в перевозке по вине ООО «Абакан Эйр», а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки, авиакомпания обязана организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги:

- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления более двух часов;
- обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов – в дневное время и каждые восемь – в ночное время;
- размещение в гостинице при ожидании вылета рейса более восьми часов – в дневное время и более шести часов – в ночное время;
- доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
- организация хранения багажа.

Услуги, указанные выше, предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы.

1.5.7. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 1.5 Изменения (дополнения): 0	ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ, СОПРОВОЖДАЮЩИХ ГРУЗ ЛИЦ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.39
---	---	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.6. Перевозка отдельных категорий пассажиров.

1.6.1. ООО «Абакан Эйр» на чартерных рейсах не перевозит:

- младенцев, детей в возрасте от двух до двенадцати лет, недееспособных пассажиров без сопровождения совершеннолетнего пассажира;
- больных граждан без сопровождения врача;

1.6.2. Дети в возрасте старше двенадцати лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира.

1.6.3. Особую заботу о своем здоровье рекомендуем проявить пассажирам, имеющим проблемы со здоровьем, а также следующим категориям пассажиров:

- беременным женщинам, особенно на последних 4 неделях беременности (на последних 8 неделях для многоплодной беременности) и в течение первых 7 дней после родоразрешения. Желательно иметь справку от врача, подтверждающую удовлетворительное состояние здоровья беременной после 28-ой недели беременности или в случае патологии беременности;
- пассажирам с новорожденными детьми первых 7 дней жизни;
- пассажирам с детьми;
- пожилым людям;
- людям с ослабленным иммунитетом – иммуносупрессией;
- людям после недавно перенесенной хирургической операции;
- людям, имеющим хронические заболевания: сердечно-сосудистые; заболевания дыхательных путей; инфекционные заболевания; заболевания желудочно-кишечного тракта; болезни уха, пазух носа; сахарный диабет, эпилепсию, тромбоэмболические заболевания в анамнезе, анемии, психические расстройства; страдающим гипертонической болезнью, хронической почечной недостаточностью, требующей гемодиализа;
- пассажирам с любым хирургическим заболеванием, которое требует частой трансплантации органов/тканей, с онкологическими и гематологическими заболеваниями;
- аквалангистам, которым разрешается воздушное путешествие не ранее чем через 24 часа после подводного плавания и через 12 часов после 2-х часового погружения во избежание возможной декомпрессии.

1.6.4. Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

1.6.5. Перевозка пассажира в кресле-коляске, неспособного передвигаться самостоятельно, слепо-глухонемого или больного на носилках производится в сопровождении лица, обеспечивающего уход за этим пассажиром в полете.

Действительна Часть (раздел): 1.6 Изменения (дополнения): 0	ПЕРЕВОЗКА ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ПАССАЖИРОВ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.40
---	---	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.6.6. Пассажиры, лишенные зрения и слуха одновременно перевозятся только с сопровождающими лицами.

1.6.7. Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника.

Перевозка пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-проводника может быть произведена при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

Собака-проводник, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, перевозится бесплатно. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

1.6.8. О наличии на борту инвалидов или маломобильных пассажиров всех категорий, их сопровождающих и о любых специальных мерах, принятых для них, пока они находятся на борту, всегда должен быть информирован командир и бортпроводник воздушного судна

1.6.9. Инвалидов, маломобильных пассажиров и их сопровождающих перед взлетом необходимо индивидуально проинструктировать о процедурах при аварийных ситуациях. Ответственность за такой специальный инструктаж лежит на бортпроводнике, либо втором пилоте.

1.6.10. **Перевозка групп детей.**

Перевозка группы детей – перевозка пассажиров, в возрасте до 18 лет из 8 и более человек.

Перевозка организованной группы детей должна быть согласована не менее чем за 5 рабочих дней до даты выполнения рейса. Должностное лицо Заказчика, формирующее группу, обеспечивает предоставление общего списка детей, списка взрослых, назначенных в качестве сопровождающих перевозку, в том числе, старшего ответственного/руководителя группы с указанием Ф.И.О. и списка контактных телефонов.

Количество сопровождающих должно быть из расчета не менее одного взрослого человека на 30 детей.

Руководитель группы должен провести инструктаж с детьми по соблюдению правил безопасности, правил поведения на воздушном транспорте, в общественных местах, в т.ч. по соблюдению норм санитарии и гигиены.

При сбойных ситуациях (задержка отправления ВС, посадка на запасной аэродром), влекущих изменение графика и маршрута движения, старший ответственный из числа сопровождающих обеспечивает принятие мер по своевременному оповещению родителей (законных представителей) детей.

Действительна Часть (раздел): 1.6 Изменения (дополнения): 1	ПЕРЕВОЗКА ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ПассажиРОВ	Редакция № 2 2020-10-05	стр.41
---	---	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Размещение детей в салоне ВС происходит на места, расположенные вне зоны аварийных выходов. Сопровождающие группу, размещаются на места возле аварийных выходов и в непосредственной близости от детей.

Организация работы бортпроводников на борту ВС предусматривает наблюдение за поведением детей, поддержание надлежащего санитарно-гигиенического состояния салона, при необходимости - оказание первой медицинской помощи.

1.6.11. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 1.6 Изменения (дополнения): 1	ПЕРЕВОЗКА ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ПассажиРОВ	Редакция № 2 2020-10-05	стр.41a
---	---	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.7. Процедуры отказа в перевозке пассажиров, лиц сопровождающих груз.

1.7.1. Согласно статьи 107 Воздушного кодекса Российской Федерации авиакомпания может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира или договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

- нарушения пассажиром, лицом сопровождающим груз, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках, также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
- отказ пассажира, лица сопровождающего груз, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним федеральными авиационными правилами;
- если состояние здоровья пассажира, лица сопровождающего груз требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;
- отказ пассажира воздушного груза оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа;
- отказ пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 3 пункта 2 статьи 106 Воздушного кодекса РФ;
- нарушение пассажиром воздушного судна, лицом сопровождающим груз правил поведения на борту, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром или лицом сопровождающим груз распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса РФ;
- наличие в вещах, находящихся при пассажире/лице сопровождающим груз а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

1.7.2. Если в процессе посадки пассажиров/лиц сопровождающих груз на борт ВС обнаружены лица, находящиеся в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, поведение которых в полете может быть непредсказуемо и может оказать неблагоприятное воздействие на окружающих, бортпроводник (бортпроводник) докладывает о них командиру воздушного судна, который принимает окончательное решение о допуске их к полету.

Очевидные признаки опьянения, в т.ч наркотического:

- запах алкоголя изо рта;
- неустойчивые позы;

Действительна Часть (раздел): 1.7 Изменения (дополнения): 0	ПРОЦЕДУРЫ ОТКАЗА В ПЕРЕВОЗКЕ ПАССАЖИРОВ, ЛИЦ СОПРОВОЖДАЮЩИХ ГРУЗ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.42
---	---	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- нарушение речи;
- резкое изменение окраски кожных покровов лица поведение, не соответствующее обстановке, а также агрессия к окружающим;
- нарушение координации движения и двигательной активности;
- нецензурная брань

В случае отказа пассажирам, лицам сопровождающим груз в перевозке командир воздушного судна обязан сообщить свое решение дежурной СОП аэропорта вылета и принять необходимые меры в зависимости от обстоятельств (вызвать работников полиции, медицинского работника здравпункта аэропорта).

По факту отказа в перевозке лицам, находящимся в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, в установленном порядке составляется акт в 3-х экземплярах, один из которых прилагается к полетному заданию.

Если после посадки пассажиров, лиц сопровождающих груз на борт ВС до момента взлета на борту обнаружены лица, оказывающие физическое воздействие на окружающих, командир воздушного судна обязан доложить об этом диспетчеру УВД, зарулить на стоянку и в зависимости от обстановки принять необходимые меры.

- 1.7.3. Если в процессе посадки пассажиров, лиц сопровождающих груз на борт ВС обнаружены лица, состояние здоровья которых вызывает опасения, бортпроводник (бортпроводник) обязан доложить об этом командиру воздушного судна и вызвать медицинского работника здравпункта аэропорта.

Вопрос о транспортабельности больного, не имеющего разрешения от учреждения здравоохранения, решает медицинский работник здравпункта аэропорта.

- 1.7.4. Противопоказания к транспортировке больных на ВС авиакомпании:

- Лихорадочные и острозаразные заболевания.
- Столбняк.
- Полиомиелит (бульбарная форма с нарушением дыхания).
- Стеноз гортани с нарушением дыхания.
- Перитонит острый.
- Газовая гангрена.
- Шоковые состояния.
- Острые черепно-мозговые и спинальные травмы в течение всего периода клинической симптоматики.
- Предкоматозное, коматозное состояние на фоне сахарного диабета.
- Острый сепсис.
- Уремия.
- Приступы стенокардии с признаками предынфарктного состояния.
- Гипертонический криз.

Действительна Часть (раздел): 1.7 Изменения (дополнения): 0	ПРОЦЕДУРЫ ОТКАЗА В ПЕРЕВОЗКЕ ПАССАЖИРОВ, ЛИЦ СОПРОВОЖДАЮЩИХ ГРУЗ	Редакция № 2 2019-06-03	стр.43
---	---	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- Острое нарушение сердечного ритма.
- Сердечно-сосудистые заболевания в стадии декомпенсации (III стадия).
- Состояние после инфаркта и инсульта в течение 5-6 месяцев.
- Острый лейкоз и болезнь Верльгофа.
- Гнойный менингит.
- Лабиринтит и симптокомплекс Менъера в стадии обострения.
- Опухоли задней черепной ямки (поражение четвертого желудочка).
- Активный туберкулез легких с резко выраженными явлениями легочно-сердечной недостаточности (III стадия).
- Первичный искусственный и спонтанный пневмоторакс.
- Глаукома в стадии субкомпенсации и декомпенсации, отслойки сетчатки.
- Эклампсия.
- Психические больные, опасные для себя и окружающих (состояния психомоторного возбуждения, напряженные бредовые состояния с суицидальными тенденциями).
- Онкологические больные в далеко зашедших стадиях с явлениями нарушения кровообращения и дыхания

Перевозка больных с указанными заболеваниями допускается на ВС авиакомпании в порядке исключения по жизненным показаниям.

Организации и лица, подготавливающие больного к транспортировке воздушным судном должны обеспечить его сопровождение медицинским персоналом и медикаментами.

- 1.7.5. Те пассажиры или лица сопровождающие груз, которые отказываются выполнять правила поведения на борту ВС или те, которые создают угрозу другим пассажирам или членам экипажа, оскорбляют их словесно или действием, должны быть удалены из ВС.
- 1.7.6. К недопустимым действиям относятся:
- курение на воздушных судах;
 - курение в туалетах;
 - курение на перроне;
 - распитие спиртных напитков, не входящих в рацион бортового питания;
 - угроза другим пассажирам или членам экипажа физическим насилием;
 - причинение беспокойства другим пассажирам;
 - неприличное поведение или сексуальные домогательства;
 - воровство (кража);
 - перевозка огнестрельного оружия или опасных материалов, не оформленных соответствующим образом;
 - сообщение заведомо ложной информации о наличии взрывных устройств на борту;
 - совершение или угроза совершения акта захвата ВС;
 - нахождение под воздействием алкоголя, наркотиков, токсических веществ;

Действительна Часть (раздел): 1.7 Изменения (дополнения): 0	ПРОЦЕДУРЫ ОТКАЗА В ПЕРЕВОЗКЕ ПАССАЖИРОВ, ЛИЦ СОПРОВОЖДАЮЩИХ ГРУЗ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.44
---	---	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- использование на борту ВС мобильных средств связи без разрешения командира воздушного судна.

- 1.7.7. Авиакомпания вправе отказать в заключении договора пассажиру, если он внесен в реестр лиц, воздушная перевозка которых ограничена, за исключением случаев, если этот пассажир возвращается в Российскую Федерацию из пункта отправления, единственным способом транспортного сообщения из которого с Российской Федерацией является воздушная перевозка, либо подлежит административному выдворению за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии при условии, что единственным способом транспортного сообщения между Российской Федерацией и пунктом отправления или пунктом назначения является воздушная перевозка, либо направляется к месту лечения или обратно, либо сопровождает пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности к месту лечения или обратно, либо направляется на похороны члена семьи или близкого родственника пассажира, внесенного в реестр лиц, воздушная перевозка которых ограничена данным перевозчиком, или обратно, что подтверждается документально.
- 1.7.8. Решение о внесении пассажира в реестр лиц, воздушная перевозка которых ограничена, принимается генеральным директором авиакомпании на основании вступившего в законную силу постановления о назначении лицу административного наказания за совершение административного правонарушения, предусмотренного частью 6 статьи 11.17 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, копия которого направляется в авиакомпанию, на борту воздушного судна которого было совершено указанное административное правонарушение, в соответствии с частью 6 статьи 29.11 Кодекса РФ об административных правонарушениях, либо вступивших в законную силу приговора суда или обвинительного апелляционного приговора о признании лица виновным в совершении на борту воздушного судна преступления, предусмотренного пунктом "в" части первой статьи 213 или статьей 267.1 Уголовного кодекса РФ. Такое решение принимается в срок не более чем тридцать дней со дня получения авиакомпанией указанного в настоящем пункте постановления или размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" указанных в настоящем пункте приговора суда или обвинительного апелляционного приговора.
- 1.7.9. Решение о внесении пассажира в реестр лиц, воздушная перевозка которых ограничена перевозчиком, может быть обжаловано пассажиром в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.7.10. Авиакомпания исключает пассажира из реестра лиц, воздушная перевозка которых ограничена, по истечении одного года с даты вступления в законную силу постановления о назначении лицу административного наказания за совершение административного правонарушения, предусмотренного частью 6 статьи 11.17 Кодекса Российской Федерации

Действительна Часть (раздел): 1.7 Изменения (дополнения): 0	ПРОЦЕДУРЫ ОТКАЗА В ПЕРЕВОЗКЕ ПАССАЖИРОВ, ЛИЦ СОПРОВОЖДАЮЩИХ ГРУЗ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.45
---	---	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

об административных правонарушениях, либо приговора суда или обвинительного апелляционного приговора о признании лица виновным в совершении на борту воздушного судна преступления, предусмотренного пунктом "в" части первой статьи 213 или статьей 267.1 Уголовного кодекса Российской Федерации.

- 1.7.11. Авиакомпания в письменной форме уведомляет пассажира о внесении его в реестр лиц, воздушная перевозка которых ограничена, а также о случаях, при которых пассажиру не может быть отказано в заключении договора воздушной перевозки.
- 1.7.12. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.8. Меры, принимаемые к недисциплинированным пассажирам, лицам сопровождающим груз в полете.

1.8.1. Командир ВС должен действовать в соответствии с полномочиями, предоставленными ему Токийской конвенцией 1963г. и Воздушным кодексом РФ.

Авиакомпания обеспечит командиру ВС полную поддержку во всех случаях использования этих полномочий.

1.8.2. Член экипажа, зафиксировавший нарушение правил поведения, делает нарушителю устное предупреждение. В случае подчинения нарушителя требованиям члена экипажа дальнейших действий не требуется.

Если пассажир/лицо сопровождающее груз продолжает нарушать правила поведения, член экипажа информирует командира ВС об инциденте.

Командир ВС связывается с аэропортом посадки, передает информацию об инциденте и действует в соответствии с правилами, установленными в данном аэропорту.

1.8.3. Разрешение на применение мер принуждения для выполнения требований командира воздушного судна:

- В соответствии с пунктом 1.2. статьи 58 Воздушного кодекса РФ, командир ВС имеет право применять все необходимые меры, в том числе меры принуждения, в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полета воздушного судна и отказываются подчиняться распоряжениям командира ВС.
- Применение мер принуждения к выполнению распоряжения командира ВС допускается только после предъявления нарушающему «Правила поведения» лицу письменного предупреждения о необходимости выполнения требований командира ВС.
- Если после вручения ему данного предупреждения пассажир, сопровождающий груз не прекращает своего деструктивного поведения, командир воздушного судна дает указание членам экипажа на применение мер принуждения (с применением средств сдерживания) к выполнению распоряжений командира воздушного судна. При этом применение каких-либо специальных средств не допускается.

1.8.4. Предусмотрено документальное протоколирование инцидента, происшедшего на борту ВС, для принятия последующих мер административного воздействия к нарушителю:

- в случае отказа пассажиру, лицу сопровождающему груз в перевозке до полета соответствующие работники авиакомпании и правоохранительных органов заполняют «Акт об отказе в перевозке по причине нарушения «Правил поведения» и предоставляют данную информацию в САБ для ведения учета данного рода нарушений;
- в случае, если после получения от членов экипажа устного предупреждения о возможных последующих санкциях пассажир или

Действительна Часть (раздел): 1.8 Изменения (дополнения): 0	МЕРЫ ПРИНИМАЕМЫЕ К НЕДИСЦИПЛИРОВАННЫМ ПАССАЖИРАМ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.47
---	---	--------------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

сопровождающий груз продолжает вести себя на борту воздушного судна деструктивно, членами экипажа заполняется «Акт о нарушении «Правил поведения на борту воздушного судна», для дальнейшей передачи нарушителя в правоохранительные органы. Необходимые для этого документы оформляются сотрудниками авиакомпании по установленной законодательством соответствующего государства форме, при этом максимально подробно описывается содержание факта нарушения, по возможности - фиксируются показания свидетелей, а также собираются вещественные доказательства;

- учет и анализ данных по нарушению пассажирами «Правил поведения» ведется заместителем генерального директора по авиационной безопасности в целях соответствующего обучения персонала авиакомпании, придания данных фактов максимальной огласке в средствах массовой информации.

1.8.5. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.9. Расторжение договора перевозки.

1.9.1. При совершении ближайшей запланированной или вынужденной посадки: в случае нарушения пассажиром, лицом сопровождающим груз правил поведения на борту ВС, создающего угрозу безопасности полета, либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также в случае невыполнения пассажиром распоряжений командира ВС, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса РФ, авиакомпания в лице своего уполномоченного представителя имеет право в одностороннем порядке расторгнуть заключенный с данным пассажиром договор воздушной перевозки без какой-либо компенсации его путем отказа в дальнейшем пользовании услугами компании (согласно статье 107 Воздушного кодекса РФ) и передать такого нарушителя в правоохранительные органы для применения к нему соответствующих санкций с оформлением Акта о снятии авиапассажира с рейса (Приложение 1).

1.9.2. Авиакомпания может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

- нарушение пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством РФ требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
- отказ пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним федеральными авиационными правилами;
- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;
- отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира;
- отказ пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 3 пункта 2 статьи 106 Воздушного кодекса Российской Федерации;
- нарушение пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации;
- наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ

1.9.3. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 1.9 Изменения (дополнения): 0	РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.49
---	---	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.10. Способ установления соответствующих масс пассажиров, лиц сопровождающих груз.

1.10.1. При расчете массы пассажиров, лиц сопровождающих груз на ВС внутренних и международных линий руководствоваться следующими нормативами:

- масса взрослого пассажира за исключением вещей, находящихся при нем (ручной клади):
 - с последнего воскресенья октября по последней субботе марта: $m_{\text{пасс}} = 80 \text{ кг}$;
 - с последнего воскресенья марта по последнюю субботу октября: $m_{\text{пасс}} = 75 \text{ кг}$.
- масса детей от 2 до 12 лет: $m_{\text{рб}} = 30 \text{ кг}$;
- масса детей до 2 лет: $m_{\text{рм}} = 15 \text{ кг}$.

1.10.2. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.11. Нормы провозки багажа.

1.11.1. ООО «Абакан Эйр» на своих рейсах не устанавливает нормативы для бесплатного провоза багажа пассажиров, сопровождающих груз лиц.

Одним взрослым пассажиром, лицом сопровождающим груз как на внутренних, так и на международных воздушных линиях может перевозиться бесплатно 10 кг ручной клади.

1.11.2. Каждому члену экипажа при полетах на всех рейсах авиакомпании разрешено провозить бесплатно при себе в качестве личных вещей на самолетах Ил-76 - 50 кг, на всех типах вертолетов – 30кг.

Провозку личных вещей сверх этой нормы оформлять и оплачивать по установленному тарифу на общих основаниях.

1.11.3. Вещи экипажа должны:

- пройти специальный контроль;
- быть оформлены в установленном порядке и включены в общий вес груза, перевозимого на воздушном судне. При этом общий вес не должен выходить за пределы максимальной загрузки согласно утвержденным расчетам;
- быть размещены в салонах и багажных отсеках воздушного судна в соответствии с установленными правилами.

1.11.4. Запрещается размещать личные вещи в кабине пилотов, если:

- их нахождение мешает перемещению членов экипажа;
- может повлиять на работу оборудования;
- не обеспечивается надежное их крепление.

1.11.5. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.12. Порядок оформления личных вещей экипажа.

- 1.12.1. При вылете из аэропорта вес личных вещей экипажа берется по фактическим данным, полученным при взвешивании и учитывается при расчете предельной коммерческой загрузки.
- 1.12.2. Организация оформления личных вещей к перевозке в экипаже возлагается на второго пилота, контроль и ответственность за перевозку в соответствии с установленными требованиями – на командира ВС.
- 1.12.3. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.13. Сопроводительная документация по рейсу.

- 1.13.1. В процессе завершения оформления рейса службой организации перевозок аэропорта на борт ВС доставляются следующие документы:
- грузовая авианакладная;
 - почтово-грузовая ведомость (cargo manifest);
 - сводно-загрузочная ведомость;
 - центровочный график;
- 1.13.2. Сопроводительная документация по загрузке ВС выдается экипажу в аэропорту вылета и в каждом промежуточном аэропорту.
- 1.13.3. После завершения рейса и возвращения в базовый аэропорт экипаж сдает сопроводительную документацию вместе с заданием на полет в летный отряд авиакомпании.
- 1.13.4. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.14. Размещение и учет служебной загрузки (бортового имущества).

- 1.14.1. Служебная загрузка ВС размещается и оформляется наряду с коммерческой загрузкой.
- 1.14.2. Вес бортового имущества указан в бортжурнале.
- 1.14.3. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.15. Прием груза к перевозке.

1.15.1. К воздушной перевозке на ВС ООО «Абакан Эйр» принимается груз, который по своему качеству, свойствам, объему, весу и упаковке допущен к транспортировке воздушными судами в соответствии с требованиями международных договоров РФ, настоящих правил и иных нормативных правовых актов РФ, а также законодательства страны, на территорию, с территории, через территорию которой осуществляется перевозка груза.

1.15.2. Груз принимается к перевозке на следующих условиях:

- габариты груза должны обеспечивать его свободную погрузку (выгрузку) в ВС, его размещение и крепление в грузовой кабине ВС;
- груз должен иметь исправную упаковку, обеспечивающую возможность его надежного размещения и крепления на борту ВС и сохранность при перевозке, погрузке (выгрузке), перегрузке, транспортировке и хранении;
- упаковка каждого места должна иметь отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки, также специальную маркировку;
- груз при перевозке не должен создавать опасность для пассажиров, членов экипажа ВС, а также для окружающих;
- грузоотправитель должен предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством РФ, законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, международными договорами, а также правилами авиакомпании;

При несоблюдении хотя бы одного из указанных условий уполномоченный агент аэропорта или сотрудник СОП авиакомпании вправе отказать в приеме груза к перевозке.

1.15.3. Габариты грузового места ограничиваются размерами грузовых люков, допустимых норм нагрузки на грузовой пол, грузоподъемностью погрузо-разгрузочных средств на ВС.

1.15.4. Принятие груза к перевозке удостоверяется выдачей грузовой накладной.

Прием груза к перевозке осуществляется СОП аэропорта и включает в себя следующие виды работ:

- взвешивание и обмер груза;
- проверка соответствия фактического состояния груза сведениям, указанным в заявке грузоотправителя (заказчика рейса);
- проверка груза службой авиационной безопасности;
- размещение груза на коммерческом складе аэропорта отправления до его погрузки на ВС авиакомпании;
- оформление грузовой накладной;

При приеме груза к перевозке сотрудник СОП аэропорта обязан взвесить груз в присутствии грузоотправителя и бортоператора (второго пилота) и указать его фактический вес в грузовой накладной.

Действительна Часть (раздел): 1.15 Изменения (дополнения): 0	ПРИЕМ ГРУЗА К ПЕРЕВОЗКЕ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.55
--	-------------------------	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Грузовая отправка (партия) состоящая из нескольких мест может быть взвешена целиком или по частям.

- 1.15.5. Обработка груза производится обслуживающей организацией на основании договора между ней и ООО «Абакан Эйр».
- 1.15.6. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 1.15 Изменения (дополнения): 0	ПРИЕМ ГРУЗА К ПЕРЕВОЗКЕ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.56
--	-------------------------	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.16. Тара, упаковка и маркировка груза.

- 1.16.1. Грузы должны быть упакованы в тару, емкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту груза от повреждений, порчи и потерь, целостность груза, защиту окружающей среды от загрязнения, а также обработку груза с учетом специфических свойств груза и особенностей таким образом, чтобы обеспечивалась их сохранность при перевозке, перегрузке, транспортировке и хранении, а также исключался доступ к содержимому и возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, другим грузам.
- 1.16.2. Упаковка груза должна обеспечивать возможность его надежного крепления на борту ВС. Упаковка груза должна иметь чистую поверхность, не иметь заостренных углов, выступов, которые могут привести к повреждению или загрязнению ВС.
- Без упаковки, по согласованию с перевозчиком, может перевозиться тяжеловесный или негабаритный груз.
- 1.16.3. Каждое грузовое место должно иметь отправительскую и транспортную маркировку, а грузовое место с грузом, требующих особых условий перевозки, также, специальную маркировку.
- 1.16.4. Обслуживающая организация указывает в транспортной маркировке сведения об аэропорте (пункте) отправления, аэропорте (пункте) назначения, количестве грузовых мест в грузовой отправке, порядковом номере грузового места, весе грузового места, номере грузовой накладной.
- 1.16.5. Грузоотправитель указывает достоверные и достаточные сведения об адресе и фамилии, имени, отчестве или наименовании грузоотправителя и грузополучателя, весе грузового места, количестве грузовых мест грузовой отправки, порядковом номере грузового места в отправительской маркировке, а также сведения о характере груза, требующего особых условий перевозки в специальной маркировке.
- 1.16.6. Отправительская маркировка должна содержать знаки, указывающие на способы обращения с грузом.
- 1.16.7. Упаковка грузовых мест, сдаваемых к перевозке с объявленной ценностью, должна быть опломбирована грузоотправителем. Пломбы должны быть стандартными, иметь ясные отпечатки цифровых или буквенных знаков.
- 1.16.8. Представители обслуживающей организации или авиакомпании имеют право вскрыть упаковку груза в присутствии, а также в отсутствие грузоотправителя или грузополучателя в целях обеспечения сохранности груза или удостоверения обнаруженной неисправности в случаях:
- нарушения упаковки или пломб грузоотправителя;
 - отсутствие транспортной маркировки;
 - недостатки, повреждения (порчи) груза;
 - необходимости установления характера и состояния бездокументного груза;

Действительна Часть (раздел): 1.15 Изменения (дополнения): 0	ПРИЕМ ГРУЗА К ПЕРЕВОЗКЕ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.57
--	-------------------------	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- требования служб авиационной безопасности при наличии оснований;
- требования уполномоченных государственных органов.

Вскрытие упаковки груза производится комиссией, созданной авиакомпанией или обслуживающей организацией.

Груз после вскрытия упаковки должен быть вновь упакован и опломбирован авиакомпанией или обслуживающей организацией.

О вскрытии упаковки груза составляется акт в произвольной форме, в котором указываются фактический вес поврежденного грузового места, количество грузовых мест в грузовой отправке, описывается внутритарное содержимое и состояние груза поврежденных грузовых мест. Акт подписывается членами комиссии, производившей вскрытие.

1.16.9. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 1.16 Изменения (дополнения): 0	ПРИЕМ ГРУЗА К ПЕРЕВОЗКЕ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.58
--	--------------------------------	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.17. Грузы, требующие особых условий перевозки.

Перевозка ценного, скоропортящегося, тяжеловесного, негабаритного, объемного груза, живности, опасного груза, человеческих останков, останков животных требует особых условий перевозки воздушным транспортом.

Грузы, требующие особых условий перевозки, принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке международными договорами Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Российской Федерации, законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка таких грузов.

1.17.1. Перевозка скоропортящихся грузов.

1.17.1.1. Скоропортящимися являются грузы, которые в обычных условиях, т.е. без соответствующего охлаждения и поддержания оптимальных температур и влажности, легко подвергаются порче и поэтому требуют соблюдения особых условий хранения и транспортировки.

1.17.1.2 Грузоотправитель должен предъявить к перевозке доброкачественный скоропортящийся груз и документы, подтверждающие, что скоропортящийся груз при его перевозке в предусмотренные договором воздушной перевозки груза сроки не потеряет своих качеств.

Прием к перевозке скоропортящегося груза без документов, подтверждающих качество груза, не допускается.

Документы, подтверждающие качество скоропортящегося груза, выданные уполномоченным органом государственной власти, должны предъявляться грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку.

1.17.1.3. Прием к перевозке, обработка, хранение и перевозка скоропортящихся грузов осуществляется в строгом соответствии с действующей редакцией ФАП № 82, с учётом следующих ограничений:

- Авиакомпания **не несёт ответственности** за какую-либо порчу груза в процессе перевозки в том случае, если:
 - грузоотправитель **не заявил** груз как скоропортящийся, несмотря на его характер и наименование;
 - грузоотправитель **не указал** условия перевозки и правила обращения с грузами в представленных представителю Перевозчика документах, не внес соответствующие сведения (в т.ч. о приложенных документах) в авианакладную, и на грузовые места в соответствии с действующими требованиями нормативных документов РФ;
 - грузоотправитель представил груз в состоянии и **в упаковке, не обеспечивающей их сохранность**.
- скоропортящийся груз принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем надлежащих документов (свидетельств, удостоверений и/или сертификатов), подтверждающих, что груз при его обработке и перевозке в предусмотренные сроки не потеряет своих качеств.

Действительна Часть (раздел): 1.17 Изменения (дополнения): 0	ГРУЗЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ОСОБЫХ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.59
--	--	--------------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- Авиакомпания может отказать в перевозке скоропортящегося груза, если она не может обеспечить его доставку в необходимые сроки.
- Если скоропортящийся груз находится под угрозой порчи, начальник СОП авиакомпании принимает согласованные с грузоотправителем меры, необходимые для обеспечения интересов авиакомпании и интересов грузоотправителя, грузополучателя и других лиц.

1.17.1.4. Виды скоропортящихся грузов:

- **Мясо и мясопродукты**
Включает в себя свежее, замороженное и охлажденное мясо. Замороженное мясо может упаковываться вместе с сухим льдом и подпадать под правила Дос 9284 ИКАО «Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху». При перевозке требуется ветеринарный сертификат. Свежее мясо обрабатывается как «мокрый груз».
- **Рыба и морепродукты**
Включает в себя свежую, замороженную и охлажденную рыбу и другие морепродукты (раки, крабы и т.д.). Живая рыба и живые морепродукты должны классифицироваться как живые животные и перевозиться в соответствии с правилами IATA Live Animals Regulations. Замороженная и охлажденная рыба может перевозиться вместе с сухим льдом - выполняются правила Дос 9284 ИКАО «Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху». Требуется ветеринарный сертификат.
- **Фрукты и овощи**
Включает в себя фрукты, ягоды и овощи, как и свежие, так и замороженные. Требуется карантинный/фитосанитарный сертификат.
- **Цветы и растения**
Включает в себя срезанные цветы, семена, луковицы цветов, новогодние елки, а также живые растения и цветы. Свежесрезанные цветы могут упаковываться с применением сухого льда - подпадает под требования Дос 9284 ИКАО «Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху». Требуется карантинный/фитосанитарный сертификат. Перевозка живых растений и цветов может подпадать по конвенцию СИТЕС. Тогда дополнительно требуется сертификаты СИТЕС.
- **Пищевые продукты**
Вся потребляемая человеком (или животными) пища, такая как: молочная продукция, яйца, консервы, кондитерские изделия, напитки, шоколад, мед и т.д. может требовать размещения, как и в холодильных камерах, так и обычно размещения генерального груза. Также может перевозиться с использованием сухого льда (подпадает под требования Дос 9284 ИКАО «Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по

Действительна Часть (раздел): 1.17 Изменения (дополнения): 0	ГРУЗЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ОСОБЫХ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.60
--	--	--------------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

воздуху»). В зависимости от характера груза может потребоваться карантинный, фитосанитарный или ветеринарный сертификат.

- **Фармацевтическая продукция**

Вакцины и медикаменты для людей и животных, требующие немедленной перевозки. Вакцина может перевозиться с сухим льдом или криогенной жидкостью (в этом случае — подпадают под требования Doc 9284 ИКАО «Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» и перевозятся как опасные грузы).

- **Живые человеческие органы**

Под этим наименованием понимаются живые человеческие органы, требующие немедленной перевозки, а также костный мозг и кровь. Могут быть упакованы с использованием сухого льда либо криогенной жидкости.

- **Яйца для инкубатора**

Следует четко понимать, какие яйца отправляются — для инкубации или употребления в пищу. Инкубационными яйцами считаются не инкубированные оплодотворенные яйца, содержащие живой, находящийся в состоянии покоя эмбрион. Требуется ветеринарный сертификат.

- **Охотничьи трофеи**

Такие как кожа, шкуры и все предметы, изготовленные из них, а также содержащиеся в конвенции СИТЕС. Невыделанные кожи и шкуры, являющиеся скоропортящимся грузом, обрабатываются как «мокрый». Требуется ветеринарный сертификат и сертификат СИТЕС (в том случае, если перевозимые изделия/предметы подпадают под положения СИТЕС).

1.17.1.5. Скоропортящиеся грузы, чувствительные к температуре, могут перевозиться следующим образом:

- Свежие или замороженные, в средствах пакетирования (ULD) - с регулированием температуры, охлаждаемых либо при помощи сухого льда, либо без сухого льда (особые типы контейнеров);
- Свежие или замороженные на паллетах, в контейнерах или навалом:
 - охлаждаемые сухим льдом (ICE);
 - охлаждаемые системой кондиционирования ВС, когда возможно;
 - неохлаждаемые, если ожидаемые температурные условия в грузовом отсеке соответствуют требуемым;
 - охлаждаемые гелиевыми хладоэлементами (обычным льдом - только в исключительных случаях).

1.17.1.6. Обязанности отправителя при сдаче скоропортящегося груза к перевозке.

При представлении к перевозке в аэропорту отправления отправитель скоропортящихся грузов обязан:

Действительна Часть (раздел): 1.17 Изменения (дополнения): 0	ГРУЗЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ОСОБЫХ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.61
--	--	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- выполнить все применимые требования настоящих Правил;
- учесть и выполнить все требования, действующие в пунктах отправления, транзита и назначения в отношении отправляемых скоропортящихся грузов, в том числе специфические требования к каждой конкретной категории,
- заранее забронировать и согласовать перевозку груза с Авиакомпанией в письменном виде;
- представить при сдаче груза все необходимые документы и сертификаты (в части экспорта/транзита/импорта, ветеринарного/фитосанитарного контроля, СИТЕС и пр.), на отправляемый скоропортящийся груз, выписанные государственными компетентными органами в день сдачи груза к перевозке на каждую партию груза;
- предъявлять к отправке надлежаще упакованные грузы;
- представлять к отправке только те грузы, которые должным образом маркированы и снабжены знаками;
- предоставить Авиакомпании письменные инструкции касательно любых специальных требований к процессу обработки и перевозки (возможность выполнения которых должна быть подтверждена перевозчиком);
- при заполнении авианакладной в графе «Handling/обработка» должны быть перечислены специальные требования по обработке скоропортящегося груза. Авианакладная не должна содержать информацию по иным грузовым отправкам, кроме наименования и количества мест скоропортящегося груза;
- в одну грузовую отправку не должны включаться скоропортящиеся грузы с различными условиями обработки, хранения и перевозки.

1.17.1.7. Требования к упаковыванию скоропортящегося груза.

Упаковка для перевозки скоропортящихся грузов должна быть качественной, соответствовать представленному к перевозке характеру груза и его свойствам:

- устройство, внешний вид и спецификация упаковок скоропортящихся грузов, должны соответствовать требованиям для данного вида скоропортящихся продуктов;
- упаковка должна сохранять содержимое в надлежащем состоянии, уменьшать влияние времени перевозки и окружающей среды (температуры, влажности);
- упаковка должна обеспечивать надежную защиту содержимого и предотвращать повреждение другого груза, просачивание и вытекание жидкости;
- конструкция упаковки и методы упаковывания груза должны удовлетворять стандартам, для того, чтобы выдерживать обычный процесс обслуживания груза в течение всей перевозки, учитывать изменения высоты, температуры, угла наклона и ориентации, которые могут

Действительна Часть (раздел): 1.17 Изменения (дополнения): 0	ГРУЗЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ОСОБЫХ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.62
--	--	--------------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

произойти во время полета, а также погодные условия на земле, которые могут отличаться в аэропорту назначения и пунктов транзита;

- овощи и фрукты должны быть упакованы в деревянные ящики, картонные коробки, при этом обязательно наличие технологических отверстий для свободной вентиляции воздуха внутри упаковки, а также в плетеные корзины и т.п.;
- инкубационные яйца должны быть упакованы в прочные картонные или деревянные коробки с обязательным использованием внутренних разделительных ячеек для содержимого;
- цветы должны быть уложены в картонные коробки с вентилируемыми отверстиями или плетеные корзины;
- охлажденные или замороженные скоропортящиеся грузы должны быть упакованы в специальные термоизолированные контейнеры/емкости, либо в комбинированные емкости или контейнеры, исключающие возможности протекания содержимого.
- внешняя упаковка может из себя представлять деревянную, пластиковую или картонную емкость, застеленную внутри водонепроницаемой пленкой.
- если для охлаждения используется сухой лед, он должен быть упакован в полиэтиленовые водонепроницаемые пакеты, завязанные эластичной лентой. Содержимое должно быть уложено в другой полиэтиленовый пакет, завязано эластичной лентой, уложено во внешнюю коробку и закрыто сверху полиэтиленовой пленкой. Затем коробка заклеивается клейкой лентой, на внешних сторонах коробки размещается специальная маркировка «Верх».

1.17.1.8. Маркировка грузовых мест:

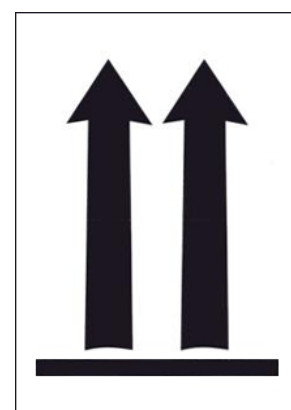
- адрес отправителя, получателя и телефон для круглосуточной связи ответственного лица, а также специальной информации о природе груза (например, замороженные морепродукты или живые морепродукты);
- указание температурного режима обработки, перевозки и хранения.



Указание температурного режима обработки



Знак «Perishable» (Скоропортящийся груз), синего цвета



Два или более (четыре) манипуляционных знака «Размещение грузового места»

1.17.1.9. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 1.17 Изменения (дополнения): 0	ГРУЗЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ОСОБЫХ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.63
--	--	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.17.2.Перевозка живых животных.

Живность принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой предполагается перевозка.

1.17.2.1.Перевозка живых животных рейсами Авиакомпаний производится в полном соответствии с действующими нормативными документами:

- ФАП-82 «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»
- «Правила перевозки живых животных» ИАТА (IATA Live Animals Regulations, далее по тексту - LAR).
- «Вашингтонская конвенция по международной торговле исчезающими видами дикой фауны и флоры» (CITES), подписанная в 1973 году.

1.17.2.2.Персонал Авиакомпаний, либо её уполномоченного агента, осуществляющий оформление перевозки, приёмку и обработку живых животных, должен пройти обучение по программе IATA «Live Animals Regulations» и иметь действующий сертификат.

1.17.2.3.Перед тем как отправлять живых животных грузоотправитель должен удостовериться что:

- перевозка планируемых к отправке живых животных не запрещена законодательством;
- все требуемые экспортные, импортные, транзитные сертификаты, лицензии или разрешения и др. приложены к отгрузке;
- отгрузка живых животных точно классифицирована, описана, упакована, замаркирована и снабжена знаками;
- сертификат грузоотправителя для перевозки живых животных тщательно заполнен в двух экземплярах (Приложение 8);
- беременные животные не должны планироваться к перевозке без ветеринарных сертификатов удостоверяющих, что животные готовы к перевозке и нет риска, что процесс родов начнется во время, проведенное в пути;
- не должны планироваться к перевозке животные, рожденные менее чем за 48 часов до начала перевозки;
- животные тщательно подготовлены к перевозке (руководствоваться специальными требованиями LAR по упаковке);
- животные не усыплялись без специального ветеринарного надзора; грузополучатель оповещен о дате прибытия, рейсе для того, чтобы своевременно получить животное;
- на авианакладной указан круглосуточный номер телефона для того, чтобы перевозчик мог связаться с грузоотправителем или его агентом в случае необходимости;

Действительна Часть (раздел): 1.17 Изменения (дополнения): 0	ГРУЗЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ОСОБЫХ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.64
--	--	--------------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- на авианакладной указаны фамилия, имя, номер авиабилета лица, сопровождающего животных (если имеется).

1.17.2.4. Дополнительные условия:

Авиакомпания вправе отказать в перевозке живых животных, если не обеспечено выполнение требований законодательства Российской Федерации и других государств, а также при наличии выявленных несоответствий груза и документов установленным требованиям, зафиксированным в «Контрольном листе приёмки живых животных», при наличии хотя бы одного ответа «нет» по пунктам «Чек листа» (Приложение 9).

Примечание: Копия контрольного листа приёмки живых животных с зарегистрированными в нём несоответствиями предоставляется грузоотправителю или агенту при возврате партии груза.

В тех случаях, когда LAR IATA требуют перевозки живых животных с сопровождающим, но сопровождающий отсутствует, не оформлен/не прибыл на рейс, на котором производится перевозка, либо не выполнены требования п.4.5 LAR IATA, перевозка таких грузов рейсами авиакомпании запрещена, такой груз должен быть выгружен и возвращен отправителю.

Перевозка инфицированных животных рейсами Авиакомпании запрещена.

1.17.2.5. Живность принимается к перевозке в прочной таре (контейнеры, транспортные клетки и т.п.), обеспечивающей необходимые удобства при перевозке, безопасность и соблюдение санитарных требований, а также крепления на борту воздушного судна.

Требования к контейнерам с живыми животными:

Контейнеры, в которых перевозятся живые животные, должны соответствовать требованиям части 8 LAR IATA, включая следующие:

- устройство, внешний вид, материалы и его конструкция соответствуют Контейнерным требованиям, установленным для данного вида животного(ых);
- прочность контейнера соответствует предписанной в конкретном Контейнерном требовании;
- контейнер изготовлен из нетоксичных материалов;
- контейнер безопасен для животного;
- контейнер чист, протечки отсутствуют;
- размеры контейнера соответствуют размерам животного (животное может нормально стоять, поворачиваться);
- соответствующая размерам животных вентиляция сделана минимум с 3 сторон (в том случае, если это указано в Контейнерном требовании LAR);
- дверца (в том случае, если она предписана Контейнерным требованием

Действительна Часть (раздел): 1.17 Изменения (дополнения): 0	ГРУЗЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ОСОБЫХ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.65
--	--	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

LAR) сделана в виде решетки или экрана с отверстиями;

- пол контейнера покрыт впитывающим/сорбирующим материалом (древесные стружки, торф или опилки), использование сена или соломы нежелательно, так как некоторые страны запрещают их импорт.

1.17.2.6. Требования к маркировке и знакам:

Отправитель отвечает за нанесение на контейнеры с животными всех необходимых бирок и наклеек. Контейнер (клетка) должны быть достаточного размера, чтобы на них поместилась вся требуемая маркировка.

Вся маркировка и знаки должна иметь четкий формат, цвет, символы и текст в соответствии с требованиями Главы 9 LAR.

На контейнере должна присутствовать следующая маркировка:

- адрес отправителя, получателя и номер телефона для круглосуточной экстренной связи с ответственным лицом в необходимых случаях;
- указание общепринятого и научного наименования, а также количества животных (научное наименование не требуется для домашних и сельскохозяйственных животных);

Если требуется, дополнительно необходимо наносить:

- надпись: «ЯДОВИТО» (POISONOUS);
- надпись: «ЖИВОТНОЕ КУСАЕТСЯ» (THE ANIMALS BITES);
- наименование препарата, время, доза и способ введения его животному - если животному вводилось успокоительное.

На контейнере должны присутствовать следующие знаки:

- знак «Live Animals» / «Живые животные» (не менее одного), зеленого цвета (размером не менее 10×15 см), в который внесён код типа (класса) животного либо общепринятое наименование (в случае домашних животных), либо:
- знак «Laboratory Animals» / «Лабораторные животные» (не менее одного), красного цвета (размером не менее 10×15 см), при перевозке лабораторных животных. Данный знак заполнению не подлежит.
- два, либо четыре знака «Размещение грузового места» (размером не менее 7,4×10,5 см), нанесённые с двух либо с четырёх противоположных сторон контейнера;
- прочие знаки, исходя из требований государств (см. глава 2 LAR).

Действительна Часть (раздел): 1.17 Изменения (дополнения): 0	ГРУЗЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ОСОБЫХ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.66
--	--	----------------------------	--------

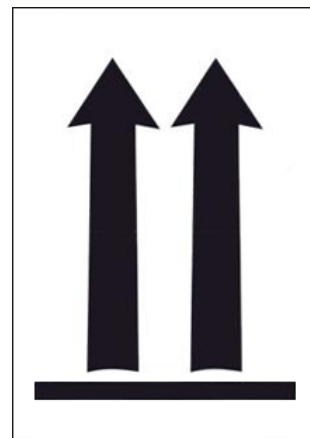
	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	



Живые Животные



Лабораторные Животные



Размещение грузового места

1.17.2.7. Основными документами для оформления отправки животных является:

- Ветеринарное свидетельство/ветеринарный сертификат и, если это домашнее животное, его паспорт.
- «Сертификат отправителя на живых животных» - оформленный в соответствии с LAR и подписанный отправителем/его уполномоченным представителем - в 2х экземплярах.

1.17.2.8. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 1.17 Изменения (дополнения): 0	ГРУЗЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ОСОБЫХ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.67
--	--	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.17.3.Перевозка человеческих останков.

К перевозке воздушными судами авиакомпании принимаются гробы с человеческими останками, урны с прахом, а также останки животных в ящиках, обеспечивающих требования безопасности и санитарных норм.

1.17.3.1. Человеческие останки и останки животных принимаются к перевозке при условии предъявления грузоотправителем документов, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

1.17.3.2. Человеческие останки в гробах принимаются только в том случае, когда возможность их приёмки подтверждена Авиакомпанией и не подлежат оформлению и перевозке по одной авианакладной с прочими грузами, иными, чем человеческие останки.

1.17.3.3. Проведение проводов, встреч, обрядов, иных ритуальных действий при приеме к перевозке, погрузке (выгрузке) в (из) воздушное судно гробов с человеческими останками, урн с прахом не допускается.

1.17.3.4. Упаковка.

К перевозке воздушным транспортом допускаются:

- металлические или обшитые листовым металлом деревянные гробы, тщательно запаённые.
- вложенные в деревянные ящики; свободное пространство между металлическим гробом и деревянным ящиком должно быть засыпано сорбирующим материалом.
- кремированные останки должны перевозиться в похоронных урнах, помещённых в прочный деревянный ящике, обшитый плотной тканью и опломбированный.

1.17.3.5. Документация.

При сдаче груза в аэропорту отправления, грузоотправитель должен предоставить перевозчику или его представителю следующие документы:

- Свидетельство о смерти, выданное государственными органами (в РФ ЗАГС), и для кремированных останков, Свидетельство о кремировании.
- Справка от санитарного органа об отсутствии с их стороны препятствий к перевозке покойника.
- Справка о качестве запайки гроба, с обязательным указанием того, что в грузе отсутствуют какие-либо вложения (при международных перевозках в/через РФ - Справка о произведенном бальзамировании тела с указанием даты бальзамирования и даты окончания срока действия бальзамирования).

Действительна Часть (раздел): 1.17 Изменения (дополнения): 0	ГРУЗЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ОСОБЫХ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.68
--	--	--------------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.17.4. Перевозка тяжеловесного и/или негабаритного груза.

Тяжеловесный и/или негабаритный груз - груз, места, размер, форма и/или вес которого требуют, проведения особых погрузочно-разгрузочных операций, применения специального вспомогательного оборудования при перегрузке, нуждаются в особой подготовке, например: крупногабаритное оборудование, трубы, кабельные барабаны и катушки, автомобили, самолетные двигатели.

1.17.4.1. Перевозка негабаритных и тяжеловесных грузов производится только после согласования и получения письменного подтверждения Авиакомпаний.

1.17.4.2. Обязанности отправителя при сдаче груза Перевозчику:

Отправителю следует заблаговременно согласовать и забронировать перевозку негабаритного / тяжеловесного груза и представить Перевозчику необходимые сведения по грузу, позволяющие:

- удостовериться в том, что весовые ограничения для воздушного судна не будут превышены;
- удостовериться в том, что имеется в наличии соответствующее оборудование и персонал для обработки/загрузки/выгрузки негабаритных/тяжеловесных грузов в аэропортах отправления, транзита и назначения;
- получить подтверждение от аэропорта отправления о том, что обработка будет выполнена за планируемое время наземного обслуживания рейса.

1.17.4.3. Требования к упаковыванию:

В зависимости от характера груза, груз может перевозиться как без упаковки, так и в упаковке. В любом случае, необходимо обеспечить выполнение следующих требований:

- хрупкие элементы грузов должны быть надлежаще защищены от возможных повреждений;
- выступающие части грузов должны быть защищены, чтобы исключить как их собственное повреждение, так и повреждение ими соседнего груза или ВС;
- если необходимо, на грузе должны быть указаны точки, за которые его можно зацеплять и поднимать;
- если площадь опоры распределена неравномерно (при перевозке двигателей, насосов или другого оборудования со смещенным центром тяжести), должны использоваться удобно поднимаемые вилчатым погрузчиком подставки, деревянные поддоны или распределяющие вес прокладки;
- если груз предлагается к перевозке без упаковки, то на грузе должны быть выполнены специальные устройства/выступы для возможности нижнего захвата груза погрузчиком; если груз относится к категории опасных грузов, то должны быть выполнены соответствующие требования Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху Doc 9284 AN/905 ИКАО

Действительна Часть (раздел): 1.17 Изменения (дополнения): 0	ГРУЗЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ОСОБЫХ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.69
--	--	--------------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.17.4.4. Прием груза к перевозке.

Крупногабаритные и тяжеловесные грузы принимаются на рейсы только в том случае, когда возможность их перевозки подтверждена Авиакомпанией.

1.17.4.5. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 1.17 Изменения (дополнения): 0	ГРУЗЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ОСОБЫХ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.70
--	--	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.17.5. Перевозка ценного груза.

Ценный груз - означает партию груза, содержащую одно или несколько из следующих наименований:

- любой груз, имеющий объявленную стоимость перевозки 1000 долларов США (или эквивалентную) или более за 1 кг веса брутто;
- золотые слитки (включая очищенное и неочищенное золото в виде слитков/чушек), золотые монеты и золото в форме зерен, листов, песка, фольги, проволоки и т.д., платина, металлы платиновой группы (палладий, иридий, рутений, осмий и родий) и платиновые сплавы в форме зерен, листов, проволоки, труб (кроме их радиоактивных изотопов);
- банкноты находящиеся в обращении, дорожные (туристские) чеки, ценные бумаги, акции, купоны акций и марки, банковские и кредитные карты, готовые к использованию;
- бриллианты (включая алмазы для промышленного использования), рубины, изумруды, сапфиры, опалы и натуральный жемчуг (включая культивированный);
- ювелирные изделия, имеющие в составе бриллианты, рубины, изумруды, сапфиры, опалы и жемчуг (включая культивированный);
- ювелирные изделия и часы, сделанные из серебра и/или золота и/или платины;
- изделия, изготовленные из золота и/или платины, отличные от изделий с золотым и платиновым напылением.

1.17.5.1.В РФ грузы, подпадающие под данную классификацию, должны приниматься к перевозке с обязательным объявлением стоимости (как ценные грузы) согласно п.2.10.4 РГП-85.

1.17.5.2.Кроме того, следующие наименования должны рассматриваться как уязвимый, (груз подверженный краже) и будут обрабатываться как ценный:

- груз, стоимость которого не объявлена, но который требует обеспечения сохранности;

1.17.5.3.Подробная информация о стоимости, содержимом, маршруте, хранении ценного груза должны быть строго конфиденциальной, и только те подробности, которые обязательно необходимы для обработки, должны быть известны персоналу, непосредственно занятому в перевозке груза.

1.17.5.4.Требования по обеспечению безопасности и сохранности.

При перевозке ценных и уязвимых грузов всегда должны быть выполнены строгие меры предосторожности. Никогда никому (кроме вовлеченного в процесс перевозки персонала) не должны быть известны:

- стоимость груза;
- его содержимое;
- маршрут;
- место хранения.

1.17.5.5.Обязанности отправителя при сдаче груза в аэропорту отправления.

Действительна Часть (раздел): 1.17 Изменения (дополнения): 0	ГРУЗЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ОСОБЫХ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.71
--	--	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Отправителю следует доставлять груз на грузовой терминал с надлежащими мерами по обеспечению безопасности/сохранности груза. Как правило, доставка до грузового терминала и сдача ценных и уязвимых грузов производится специализированными компаниями, которые обеспечивают сопровождение и охрану груза в пути, на территории аэропорта отправления, в том числе и при сдаче груза на грузовой терминал (в некоторых случаях - при погрузке в ВС).

Отправитель должен:

- представить Авиакомпанию или ее уполномоченному агенту, осуществляющему приёмку груза, документы, однозначно подтверждающие характер груза, его количество, заявленную стоимость;
- заранее забронировать отправку груза;
- уделить особое внимание стандартам упаковки, все упаковки должны быть надежно закрыты, опломбированы, а содержимое плотно упаковано.
- гарантировать, что упаковка соответствует нужному типу, выдержит любые взаимодействия с содержимым, при этом изъятие/вложение грузов в/из упаковки без нарушения пломбы невозможно.

1.17.5.6. Бронирование отправки ценного/уязвимого груза должно производиться за время, достаточное для согласования, обеспечения специальных мер для его безопасности и подтверждения отправки Авиакомпанией.

1.17.5.7. Если более чем один перевозчик вовлечен в процесс перевозки, то груз не может быть принят к перевозке, пока со всеми перевозчиками не будет достигнуто договоренности о перевозке на всем маршруте.

1.17.5.8. При приёмке ценных грузов в аэропорту отправления необходимо выполнить общие требования к приёмке грузов, включая следующие дополнительные требования:

- удостовериться, что сделаны предварительные согласования, такие, как: сопровождение специализированным персоналом службы безопасности на всех этапах аэропортовой обработки и транспортирования ценного груза, включая этапы загрузки/выгрузки;
- убедиться, что ни на одном из этапов ценный груз не может быть оставлен без надзора;
- удостовериться, что ценный груз не консолидирован с другими грузами;
- удостовериться, что ценный груз упакован и опломбирован таким образом, что он не может быть не санкционированно вскрыт или изъят;
- не передавать информацию и не согласовывать какие-либо действия по ценному грузу с кем-либо, не имеющим отношения к отправке.

1.17.5.9. При приёме ценных/уязвимых грузов в аэропорту отправления необходимо проверить правильность внесения в авианакладную данных по

Действительна Часть (раздел): 1.17 Изменения (дополнения): 0	ГРУЗЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ОСОБЫХ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.72
--	--	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

ценному/уязвимому грузу, предоставляемому к перевозке: указание характера груза (в графе «Наименование груза, включая габариты и объем» после наименования груза указано «Ценный груз» (Valuable cargo) либо «Уязвимый груз» (Vulnerable cargo).

1.17.5.10. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.18. Выдача груза.

1.18.1. Перевозка груза считается выполненной после снятия груза с борта ВС авиакомпании силами обслуживающей организации, о чем делается отметка в экземпляре грузовой накладной, остающейся в полетном задании.

После снятия груза с борта ВС все дальнейшие операции с ним обслуживающая организация выполняет по согласованию с грузоотправителем.

1.18.2. При снятии (разгрузки) груза с борта ВС бортоператор или член экипажа (вт. пилот) и представитель обслуживающей организации обязаны проверить количество грузовых мест и вес прибывшего груза.

1.18.3. При обнаружении повреждений упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, обслуживающая организация совместно с бортоператором или членом экипажа обязаны при участии грузополучателя взвесить поврежденное грузовое место, вскрыть его и просчитать вложения.

В случае несоответствия фактического наименования груза, его веса, количества грузовых мест данным, указанным в грузовой накладной, повреждения, порчи груза, обнаружения груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без груза составляется коммерческий акт и выполняются действия, изложенные в Положении о претензионной комиссии ООО «Абакан Эйр».

1.18.4. При перевозке груза с сопровождающим представителем «заказчика» ответственность за сохранность груза лежит на нем.

1.18.5. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 1.18 Изменения (дополнения): 0	ВЫДАЧА ГРУЗА	Редакция № 2 2019-07-03	стр.74
--	---------------------	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.19. Розыск груза.

1.19.1. Если в процессе перевозки при выгрузке груза с борта ВС обнаружится отсутствие внесенного в грузовую накладную груза или грузовой накладной при наличии груза, или других необходимых документов, либо груз невозможно идентифицировать вследствие нечеткой транспортной маркировки на грузе, либо отсутствия маркировки, СОП авиакомпании обязана произвести розыск груза и/или грузовой накладной, других необходимых документов и обеспечить доставку груза и/или грузовой накладной и других необходимых документов в аэропорт назначения или аэропорт трансфера. Если вышеуказанные нарушения обнаружатся на складе обслуживающей организации или при выдаче груза грузополучателю – розыск груза обеспечивает обслуживающая организация.

1.19.2. Меры по розыску груза/грузовой накладной, других необходимых документов принимаются немедленно с момента составления акта и включают следующие этапы:

- направление уведомления в ООО «Абакан Эйр» и аэропорт отправления об имевших место неисправностях при перевозке груза рейсом, на котором доставлен (не доставлен) груз/грузовая накладная или другие необходимые документы;
- формирование розыскного дела;
- направление указаний по распоряжению грузом/грузовой накладной, другими необходимыми документами в случае обнаружения засланного груза/грузовой накладной, других необходимых документов.

Розыск груза осуществляет СОП авиакомпании.

1.19.3. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1.20. Хранение и реализация груза.

- 1.20.1. Если грузополучатель не востребовал прибывший груз в срок, предусмотренный Правилами воздушных перевозок ООО «Абакан Эйр» или договором воздушной перевозки груза, либо отказался от его приема, авиакомпания обязана уведомить об этом грузоотправителя, оставить груз у себя на хранение за счет средств грузоотправителя и на его риск.
- 1.20.2. Груз, не полученный в течение срока, предусмотренного Правилами воздушных перевозок ООО «Абакан Эйр» или договором воздушной перевозки груза, считается невостребованным и реализуется в порядке, определенном федеральными авиационными правилами.
- 1.20.3. Хранение груза, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством Российской Федерации.

1.21. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

2. ИНФОРМАЦИЯ И ИНСТРУКЦИИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ, ВКЛЮЧАЯ ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ НАДЛЕЖИТ ПРЕДПРИНЯТЬ, В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ.

2.1. Общие положения и понятия об опасных грузах.

Настоящая глава содержит правила, порядок и инструкции по перевозке опасных грузов на воздушных судах ООО «Абакан Эйр».

Настоящая глава разработана в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху Doc 9284 AN/905 ИКАО (далее – Технические инструкции), Инструкцией о порядке действия в аварийной обстановке в случае инцидентов, связанных с опасными грузами, на воздушных судах» (Doc 9281 AN/928 ИКАО), приложением 18 к Конвенции о международной гражданской авиации «Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху», Федеральным законом от 19 марта 1997 года № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации», Федеральными авиационными правилами «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей», утвержденными приказом Минтранса России 28.06.2007г. № 82, Федеральными авиационными правилами «Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации», утвержденными приказом Минтранса России 05.09.2008г. № 141 (далее - Правила), Приказом Минтранса РФ от 31 июля 2009 г. N 128 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации".

Опасный груз (ОГ) - это вещества или изделия, которые при перевозке по воздуху способны создавать значительную угрозу для здоровья, безопасности людей, имущества и которые классифицированы в соответствие с установленными правилами.

Угроза для здоровья, безопасности людей и имущества состоит в следующих факторах ОГ:

- поражение людей и имущества взрывной волной и пожаром;
- поражении людей радиоактивным излучением, токсинами (в том числе продуктами горения) и болезнетворными организмами;
- заражении имущества и местности радиоактивными веществами;
- способности легко воспламеняться и поддерживать горение;
- раздражении кожи и порчи имущества коррозионными веществами.

Опасные грузы могут безопасно перевозиться воздушным транспортом при условии принятия определенных принципов, которые направлены на упрощение перевозки и одновременно обеспечения такого уровня безопасности, при котором опасные грузы могут перевозиться, не подвергая воздушное судно или находящиеся в нем пассажиров опасности при условии соблюдения всех требований.

Действительна Часть (раздел): 2 Изменения (дополнения): 0	ИНФОРМАЦИЯ И ИНСТРУКЦИИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.77
---	--	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

2.2. Политика ООО "Абакан Эйр" по обеспечению безопасности при перевозке опасных грузов.

Политика ООО «Абакан Эйр» (далее - авиакомпания) в области перевозки опасных грузов состоит в том, чтобы осуществлять перевозку опасных грузов только со строгим соблюдением всех предписанных правил предосторожности и в соответствии со стандартами и рекомендациями приложения 18 к Конвенции МГА ИКАО и Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху Doc 9284 AN/905 ИКАО .

Для выполнения перевозок опасных грузов авиакомпания имеет подготовленный и сертифицированный персонал, средства защиты и реагирования. Персоналу, непосредственно задействованному в обеспечении перевозки опасного груза, авиакомпания обеспечивает гарантии, предусмотренные законодательством.

Для обеспечения безопасности перевозки опасных грузов не ниже уровня, установленного международными требованиями и нормативно-правовыми актами Российской Федерации, авиакомпания придерживается следующей концепции:

- никакое должностное лицо авиакомпании или другой организации не могут требовать принять или перевозить грузы, запрещенные к перевозке по воздуху при любых обстоятельствах;
- разрешается допускать к перевозке только те опасные грузы, которые поименованы в Перечне опасных грузов, как разрешенные для перевозки на грузовых или пассажирских воздушных судах (далее - ВС), при этом разрешенные к перевозке только на грузовых воздушных судах не допустимо перевозить на пассажирских воздушных судах;
- перевозка опасных грузов должна производиться, как правило, прямыми рейсами до пункта назначения. Перевозка с перегрузкой в промежуточных аэропортах допускается только при специальном разрешении трансфертного аэропорта;
- перевозка опасных грузов должна быть оформлена надлежащими перевозочными документами;
- при перевозке опасных грузов должна быть предоставлена вся требуемая информация;
- должна быть обеспечена периодическая специальная учебная подготовка и аттестация персонала, непосредственно связанного с обеспечением безопасности перевозок опасных грузов и оружия по программам, утвержденным специально уполномоченными в области авиации органами;
- транспортная безопасность опасных грузов должна быть подтверждена в соответствии с установленными в Российской Федерации требованиями;
- на каждом борту ООО "Абакан Эйр", перевозящего опасные грузы и оружие, должны быть документированные процедуры по действиям в аварийной ситуации;
- каждая воздушная перевозка должна иметь обеспечение физической защиты и другие меры обеспечения авиационной безопасности;
- все лица, участвующие в перевозке опасных грузов, должны учитывать требования в отношении обеспечения авиационной безопасности при перевозке таких грузов соразмерно со своими обязанностями;
- необходим постоянный сбор и анализ информации по инцидентам с опасными грузами и разработка мер по их предотвращению при перевозках на ВС

Действительна Часть (раздел): 2.2 Изменения (дополнения): 0	ИНФОРМАЦИЯ И ИНСТРУКЦИИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.78
---	--	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

авиакомпаний.

- предприятие поддерживает в актуальном состоянии документы, связанные с правилами перевозки опасных грузов, своевременно вносит необходимые дополнения и изменения в локальные документы, ознакомление с ними лиц, участвующих в процедурах обслуживания опасных грузов.

2.3. Исключения из действия правил перевозки опасных грузов.

Уполномоченный орган в области гражданской авиации на основании решения может предоставить освобождение от выполнения правил перевозки опасных грузов. В таких случаях следует сделать все возможное для достижения общего уровня безопасности, который равнозначен уровню безопасности, обеспечиваемому при соблюдении основных положений Правил и Технических инструкций ИКАО.

Изделия и вещества, иначе классифицируемые как опасные грузы, но необходимые на борту воздушного судна согласно соответствующим требованиям летной годности и правилам эксплуатации или для специальных целей, указанных в Технических инструкциях, не подпадают под действие положений Приложения 18 к Конвенции к МГА.

Изделия и вещества, предназначенные в качестве замены изделий и веществ, указанных выше, или снятые для замены, перевозятся в соответствии с положениями данного Приложения, кроме тех случаев, которые указаны в Технических инструкциях.

Действительна Часть (раздел): 2.3 Изменения (дополнения): 0	ИНФОРМАЦИЯ И ИНСТРУКЦИИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.79
---	--	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

2.4. Классификация опасных грузов.

Классификация изделий или веществ производится в соответствии с положениями Технических инструкций.

2.4.1. Общие принципы классификации опасных грузов.

Опасные грузы классифицируются по степени опасности и по их физико-химическим свойствам.

Классификация включает в себя:

- определение степени опасности ОГ;
- определение класса ОГ (основного и дополнительных при наличии нескольких опасных свойств);
- определение его номера по списку ООН;
- определение возможности его транспортирования по воздуху, допустимые массы (объем) ОГ и необходимые специальные положения;
- определение требуемой группы упаковывания;
- определение требуемой упаковки (инструкции по упаковыванию).

Опасные грузы, прошедшие классификацию, приведены в Перечне ОГ таблица 3-1 Технических инструкций (Doc 9284 AN/905 ИКАО).

2.4.2. Классификация опасных грузов по степени опасности.

Степень опасности ОГ определяет возможность их воздушной перевозки и требуемые меры безопасности (класс ВС, максимально допустимое количество ОГ, группу упаковывания, специальные положения).

В зависимости от степени опасности ОГ подразделяются на следующие группы:

2.4.2.1. Грузы высокой степени опасности.

К грузам высокой степени опасности относятся ОГ, запрещенные к перевозке без специального предварительного государственного освобождения и, как правило, требующие для перевозки упаковывания по I группе списка ООН.

2.4.2.2. Грузы средней степени опасности.

К грузам средней степени опасности относятся ОГ, транспортируемые в нормальных условиях полета в соответствии с установленными правилами и требующие для перевозки упаковывания по II группе списка ООН.

2.4.2.3. Грузы низкой степени опасности.

К грузам низкой степени опасности относятся ОГ, транспортируемые в нормальных условиях полета в соответствии с установленными правилами и требующие для перевозки упаковывания по III группе списка ООН.

2.4.2.4. Опасные грузы в ограниченных количествах.

Действительна Часть (раздел): 2.4 Изменения (дополнения): 0	ИНФОРМАЦИЯ И ИНСТРУКЦИИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.80
---	--	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

К опасным грузам в ограниченных количествах относятся допускаемые к воздушной перевозке ОГ низкой степени опасности со значительно меньшим, чем максимально - допустимо, значением перевозимой массы (объема).

Опасные грузы, которые могут перевозиться в ограниченных количествах и требования к ним, приведены в Перечне ОГ как вещества (изделия) в альтернативной упаковке (знак Y перед номером требуемого упаковочного комплекта).

2.4.2.5. Опасные грузы в освобожденных количествах.

К опасным грузам в освобожденных количествах относятся допускаемые к воздушной перевозке ОГ низкой степени опасности с незначительной величиной перевозимой массы (объема).

Имеются специальные положения, которые освобождают такие грузы от применения к ним обычных положений, предусмотренных для опасных грузов, включая требования к документации, знакам опасности и отдельному размещению грузовых мест. Однако такие опасные грузы должны иметь маркировку «Опасные грузы в освобожденных количествах».

Упаковки, содержащие опасные грузы в освобожденных количествах, не требуют каких-либо специальных видов обработки или погрузки за исключением того, что они не должны перевозиться в пассажирской кабине или кабине экипажа.

2.4.3. Классификация опасных грузов по их физико-химическим и иным свойствам.

2.4.3.1. Общие положения.

В зависимости от физико-химических и иных свойств опасные грузы условно подразделяются на девять классов. Каждый класс может подразделяться на подклассы, категории и группы.

Общие принципы классификации и особенности воздушной перевозки ОГ различных классов подробно приводятся в Технических инструкциях.

Опасные грузы, которые имеют несколько опасных свойств, классифицируются по наиболее опасному свойству как основному классу, далее, по приоритету опасных свойств, они классифицируются как имеющие дополнительные классы опасности.

2.4.3.2. КЛАСС 1. "ВЗРЫВЧАТЫЕ ВЕЩЕСТВА".

К опасным грузам 1 класса относятся взрывчатые вещества (ВВ), взрывчатые изделия, пиротехнические вещества, составы и изделия.

К взрывчатым веществам относятся твердое или жидкое вещество (или смесь веществ), которое само по себе способно к химической реакции с выделением газов такой температуры и давления и такой

Действительна Часть (раздел): 2.4 Изменения (дополнения): 0	ИНФОРМАЦИЯ И ИНСТРУКЦИИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.81
---	--	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

скорости, что вызывает повреждения окружающих предметов.

К пиротехническим веществам относятся вещества или смеси веществ, предназначенных для производства внешних эффектов (световых, тепловых, звуковых, дымовых и реактивных) в результате недетонирующих экзотермических реакций.

Пиротехнические вещества (изделия), даже если они не выделяют газов, относятся к взрывчатым.

Примечание. Десенсибилизированные ВВ относят к 4 классу.

Взрывчатые вещества подразделяются на первичные (инициирующие), детонирующие и метательные.

В зависимости от своих свойств, опасные грузы 1 класса подразделяются на шесть категорий и тринадцать групп совместимости для совместной перевозки:

Категория 1.1. Вещества и изделия, которые характеризуются опасностью взрыва в массе.

Категория 1.2. Вещества и изделия, которые характеризуются опасностью разбрасывания, но не создают опасность взрыва в массе.

Категория 1.3. Вещества и изделия, которые характеризуются опасностью загорания, а также незначительной опасностью взрыва или разбрасывания, но не создают опасность взрыва в массе.

Категория 1.4. Вещества и изделия, которые не представляют какой-либо значительной опасности.

Категория 1.5. Вещества очень небольшой чувствительности, которые характеризуются опасностью взрыва в массе.

Категория 1.6. Изделия чрезвычайно низкой чувствительности, которые не характеризуются опасностью взрыва в массе.

Группа совместимости ВВ определяет его приемлемость для погрузки с другими ВВ или другими классами ОГ.

2.4.3.3. КЛАСС 2. "ГАЗЫ".

В него включаются газы сжатые, сжиженные, в растворе, охлажденные сжиженные, смеси газов, смеси одного или нескольких газов с парами одного или нескольких веществ других классов, а также изделия снаряженные газом и аэрозоли.

По степени опасности во время перевозки газы подразделяются на три категории:

Категория 2.1. Легковоспламеняющиеся (метан, пропан);

Действительна Часть (раздел): 2.4 Изменения (дополнения): 0	ИНФОРМАЦИЯ И ИНСТРУКЦИИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.82
---	--	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Категория 2.2. Невоспламеняющиеся нетоксические (азот);

Категория 2.3. Токсические (хлор).

Многие ОГ данного класса (особенно первой и третьей категорий) требуют при своей перевозке предварительного государственного разрешения.

Главной особенностью ОГ второго класса является отсутствие международных стандартов на его упаковку (баллоны). Газированные напитки не относятся к данному классу.

2.4.3.4. КЛАСС 3. "ЛЕГКОВОСПЛАМЕНЯЮЩИЕСЯ ЖИДКОСТИ".

К опасным грузам 3 класса относятся жидкости или смеси жидкостей, а также жидкости, содержащие твердые вещества в растворе или суспензии, которые выделяют пары, легковоспламеняющиеся в закрытом сосуде при температурах не выше 60,5С° или в открытом сосуде при температурах не выше 65,5С°.

2.4.3.5. КЛАСС 4. "ЛЕГКОВОСПЛАМЕНЯЮЩИЕСЯ ТВЕРДЫЕ ВЕЩЕСТВА".

По виду опасных свойств ОГ 4 класса подразделяются на три категории:

Категория 4.1. Легковоспламеняющиеся твердые вещества.

Категория 4.2. Вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию (белый фосфор).

Категория 4.3. Вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой (натрий, калий).

2.4.3.6. КЛАСС 5. "ОКИСЛЯЮЩИЕ ВЕЩЕСТВА И ОРГАНИЧЕСКИЕ ПЕРЕКИСИ".

ОГ пятого класса подразделяются на две категории:

Категория 5.1. Окисляющие вещества;

Категория 5.2. Органические перекиси.

Окисляющие вещества, относящиеся к категории 5.1., сами по себе не обязательно являются воспламеняющимися, но могут, главным образом путем выделения кислорода, вызывать воспламенение других веществ или способствовать их воспламенению или взрыву.

Органические перекиси, относящиеся к категории 5.2, не являются термостойкими веществами и могут разлагаться в ходе экзотермической самоускоряющейся реакции. Они также способны разлагаться с взрывным эффектом или быстро гореть, или опасно реагировать с другими веществами, чувствительны к удару или трению, вызывать повреждение глаз. Перевозка практически всех органических перекисей по воздуху запрещена.

Действительна Часть (раздел): 2.4 Изменения (дополнения): 0	ИНФОРМАЦИЯ И ИНСТРУКЦИИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.83
---	--	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

2.4.3.7. КЛАСС 6. "ТОКСИЧНЫЕ И ИНФЕКЦИОННЫЕ ВЕЩЕСТВА".

По видам опасности они подразделяются на две категории.

К категории 6.1. – «Токсичные (ядовитые) вещества», к ним относятся газообразные, жидкие или твердые вещества, представляющие опасность отравления, химических ожогов, заболеваний, гибели людей, животных и растений.

Они опасны при вдыхании, попадании внутрь организма с едой или при соприкосновении с кожей.

К категории 6.2. – «Инфекционные вещества и генетически измененные организмы» относятся вещества, содержащие жизнеспособные микроорганизмы, в отношении которых известно или имеется достаточно оснований считать, что они вызывают заболевания людей или животных.

Примечание. Генетически измененные микроорганизмы, не попадающие под определение инфекционного вещества, относятся к 9 классу.

2.4.3.8. КЛАСС 7. "РАДИОАКТИВНЫЕ ВЕЩЕСТВА".

В класс 7 включены любые вещества, удельная активность которых превышает 70 кБк/кг (2 нКи/г).

К радиоактивным веществам (РВ) относятся:

- РВ, делящиеся (ядерные);
- радиоактивные источники излучения (изотопы);
- РВ с низкой удельной активностью (LSA);
- объекты с поверхностным радиоактивным загрязнением (SCO);
- пустые контейнеры от РВ.

В зависимости от степени радиоактивности и условий ядерной критичности ОГ седьмого класса подразделяются на следующие категории:

Категория 1 (белая) - вещества с незначительным уровнем радиации, не превышающим 0,005 мСв/ч на поверхности упаковки. Транспортный индекс не определяется (ноль).

Категория 2 (желтая) - веществ уровень радиоактивности, которых не превышает 0,5 мСв/ч, а транспортный индекс не превышает единицы.

Категория 3 (желтая) - радиоактивные вещества, уровень радиоактивности которых не превышает 2 м Св/ч, а транспортный индекс не превышает десяти.

Действительна Часть (раздел): 2.4 Изменения (дополнения): 0	ИНФОРМАЦИЯ И ИНСТРУКЦИИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.84
---	--	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

2.4.3.9. КЛАСС 8. "КОРРОЗИОННЫЕ ВЕЩЕСТВА".

К опасным грузам 8 класса относятся газообразные, жидкие или твердые вещества или изделия, которые могут вызывать видимое поражение кожи или любой живой ткани, или причинить материальный ущерб другим грузам и конструкции воздушного судна.

2.4.3.10. КЛАСС 9. "ПРОЧИЕ ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ".

К опасным грузам 9 класса относятся газообразные, жидкие или твердые вещества или изделия, представляющие во время перевозки воздушным транспортом опасность, которая не может быть отнесена к другим классам опасных грузов. К ним относятся намагниченные, анестезирующие, малотоксичные и другие аналогичные вещества и материалы, которые могут вызвать у членов летного экипажа и пассажиров раздражение или недомогание, а также горючие жидкости, не являющиеся легковоспламеняющимися.

2.4.4. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 2.4 Изменения (дополнения): 0	ИНФОРМАЦИЯ И ИНСТРУКЦИИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.85
---	--	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

2.5. Ограничения при перевозке опасных грузов по воздуху.

К воздушной перевозке допускаются только опасные грузы, которые:

- классифицированы по списку ООН;
- имеют соответствующую документацию;
- сертифицированы;
- описаны;
- упакованы;
- маркированы;
- имеют знаки опасности.

Масса нетто ОГ в одной упаковке не должна превышать установленной нормы для используемого воздушного судна (пассажирского или грузового).

2.5.1. Опасные грузы, разрешенные к воздушной перевозке.

Перевозка опасных грузов по воздуху запрещается, за исключением случаев, которые оговариваются в Приложении 18 ИКАО и развернутых технических требованиях и процедурах, изложенных в Технических инструкциях.

2.5.2. Опасные грузы, запрещенные к перевозке по воздуху при отсутствии освобождения.

Опасные грузы, приводимые ниже, запрещаются к перевозке на воздушных судах при отсутствии освобождения заинтересованными государствами или при отсутствии в положениях Технических инструкций указания о возможности их перевозки согласно утверждению, выданному государством отправления:

- изделия и вещества, указанные в Технических инструкциях как запрещенные к перевозке в обычных условиях, и
- зараженные животные.

2.5.3. Грузы, запрещенные к воздушной перевозке при любых обстоятельствах.

К грузам, запрещенным к воздушной перевозке при любых обстоятельствах (особо опасным) относятся изделия и вещества, которые конкретно названы в Перечне ОГ путем указания наименования, в качестве запрещенного к перевозке по воздуху при любых обстоятельствах (вместо присвоенного номера по списку ООН).

В связи с невозможностью привести полный перечень таких ОГ, к ним относятся вещества или изделия со следующими свойствами:

- взрывчатые вещества, которые воспламеняются или разлагаются под воздействием температуры 75С° в течение 48 часов;
- взрывчатые вещества, содержащие смеси хлоратов с фосфором;
- твердые взрывчатые вещества, которые классифицируются как вещества с чрезвычайно высокой чувствительностью к механическому удару;
- взрывчатые вещества, содержащие как хлораты, так и соли аммония;
- жидкие взрывчатые вещества, которые классифицируются как вещества с умеренной чувствительностью к механическому удару;
- любое вещество или изделие, предложенное для перевозки, которое

Действительна Часть (раздел): 2.5 Изменения (дополнения): 0	ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ ПО ВОЗДУХУ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.86
---	--	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

способно выделять опасное количество тепла или газа в обычных условиях перевозки по воздуху;

- легковоспламеняющиеся твердые вещества и органические перекиси, которые обладают способностью взрываться и которые упакованы таким образом, что в качестве знака дополнительного риска правилами классификации предусматривается использование знака опасности взрыва.

2.5.4. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 2.5 Изменения (дополнения): 0	ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПЕРЕОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ ПО ВОЗДУХУ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.87
---	---	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

2.6. Обязанности грузоотправителя.

2.6.1. Общие требования.

Перед тем, как предложить какое-либо грузовое место или средство пакетирования с опасным грузом для перевозки по воздуху, отправитель груза обязан убедиться в том, что эти опасные грузы не запрещены к перевозке по воздуху и должным образом классифицированы, упакованы, маркированы, снабжены знаками и сопровождаются надлежащим образом оформленным документом перевозки опасных грузов.

Скрытие опасности предъявляемого к перевозке груза, классифицируется как нарушение требований безопасности полетов и несанкционированное вмешательство в область авиации.

При транспортировке опасных грузов высокой степени опасности и в других установленных специально уполномоченными в области авиации органами случаях, грузоотправитель обязан предоставить средства:

- индикации и предупреждения об опасных концентрациях перевозимых веществ;
- нейтрализации разлитых или рассыпанных опасных веществ и дополнительные (специальные) средства пожаротушения,
- для оказания первой медицинской помощи и индивидуальной защиты экипажа ВС и сопровождающих.

Предоставленные средства должны быть сертифицированы (допущены к применению в гражданской авиации).

Грузоотправитель опасного груза обязан известить грузополучателя об отправке груза, а также о времени его прибытия.

Грузополучатель опасного груза должен прибыть для его получения в аэропорт назначения ко времени, указанному авиакомпанией. Груз выдается грузополучателю немедленно после выгрузки из ВС, без завоза его в складские помещения и без взвешивания.

В случае не вывоза опасного груза в установленный срок авиакомпания обязана обратиться в местные органы власти за содействием в немедленном получении этого груза грузополучателем.

Персонал грузоотправителя, действующий от его имени и непосредственно выполняющий обязанности по отправке груза, должен быть подготовлен в соответствии с требованиями Технических инструкций ИКАО.

2.6.2. Упаковывание груза.

ООО «Абакан Эйр» принимает к перевозке только упакованные соответствующим образом опасные грузы.

Для целей упаковывания ОГ назначаются три группы упаковывания в зависимости от степени опасности, которую они представляют:

Группа упаковывания I - значительная опасность

Группа упаковывания II - умеренная опасность

Группа упаковывания III - незначительная опасность

Действительна Часть (раздел): 2.6 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.88
---	---	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Опасные грузы должны быть упакованы в соответствии с установленными правилами в упаковочные комплекты.

Упаковочные комплекты, используемые для транспортировки опасных грузов по воздуху, должны представлять собой емкости хорошего качества, сконструированные и надежно закрытые таким образом, чтобы предотвратить утечку, которая может быть вызвана в обычных условиях перевозки изменениями температуры, влажности, давления, или вибрации.

Упаковочные комплекты должны соответствовать содержимому. Упаковочные комплекты, находящиеся в непосредственном контакте с опасными грузами, должны обладать способностью противостоять любому химическому или другому воздействию таких грузов.

Упаковочные комплекты должны соответствовать предъявляемым техническим требованиям к материалам и конструкциям, указанным в Технических инструкциях и других нормативных документах.

Упаковочные комплекты, предназначенные для перевозки жидкостей, должны обладать способностью выдерживать без утечки давление, указанное в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху и других нормативных документах и не иметь устройств сброса избыточного давления.

Внутренние упаковочные комплекты должны упаковываться, защищаться и снабжаться прокладками таким образом, чтобы предотвратить разлом или утечку и осуществлять контроль за их перемещением внутри внешнего упаковочного комплекта (комплектов) в обычных условиях перевозки по воздуху. Прокладочные и абсорбирующие материалы не должны вступать в опасное взаимодействие с содержимым емкостей.

Ни одна емкость для перевозки ОГ не используется повторно до тех пор, пока она не прошла проверку, установившую, что в ней нет коррозии или других повреждений. В тех случаях, когда емкость используется повторно, должны быть предприняты все необходимые меры для того, чтобы не допустить загрязнения нового содержимого.

Если пустые неочищенные упаковочные комплекты могут представлять опасность в силу характера их прежнего содержимого, они плотно закрываются и обрабатываются, исходя из степени опасности, которую они представляют.

На внешней стороне грузового места не допускается наличие опасных веществ в количестве, которое может причинить вред окружающей среде.

Большинство упаковочных комплектов должны проходить эксплуатационные испытания для гарантии того, что они исключают любую утечку содержимого в обычных условиях перевозки. Требования испытаний упаковочных комплектов зависят от степени опасности предполагаемого содержимого, которая определяется их группой упаковки.

Подробные требования к упаковочным комплектам для перевозки ОГ

Действительна Часть (раздел): 2.6 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.89
---	---	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

различных классов и порядок их испытаний приведены в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО.

2.6.3. Маркировка грузовых мест с опасными грузами.

Грузоотправитель несет ответственность за маркировку каждого грузового места с опасными грузами и каждой внешней упаковки с опасными грузами.

Каждое грузовое место с опасным грузом должно быть маркировано, дополнительно к общей транспортной маркировке, специальной маркировкой в соответствии с Техническими инструкциями. Кроме основной маркировки, все опасные грузы, имеющие дополнительную опасность, должны быть маркированы дополнительными знаками.

Маркировка должна включать:

- пункты отправления и назначения, названия отправителей и получателей и их адреса, кроме воинских специальных грузов, порядок отправки которых определен соответствующими документами;
- точное отгрузочное наименование опасного груза, номер по списку ООН, если он присвоен, и номер класса или подкласса, к которому данный груз относится в соответствии с перечнем опасных грузов;
- количество мест грузовой отправки и порядковый номер места в партии (указывают дробью: в числителе - количество мест в партии, в знаменателе - порядковый номер места);
- надпись аэропорта отправления, которая должна содержать: номер грузовой накладной, кодированное наименование аэропорта отправления и количество мест в данной грузовой отправки;
- массу брутто и нетто грузового места в килограммах, габаритные размеры грузового места в сантиметрах (длину, ширину, высоту или диаметр и высоту), объем грузового места в кубических метрах; габаритные размеры не указываются, если они не превышают 0,7 м;
- манипуляционные знаки-изображения, указывающие на способы обращения с грузом, и наклейки или надписи, призывающие к осторожному обращению с грузом, например: «ВЕРХ», «СТЕКЛО», «НЕ БРОСАТЬ», «БОИТСЯ ВОДЫ». Манипуляционные знаки должны соответствовать ГОСТ;
- знаки опасности, предупреждающие о классе и степени опасности перевозимых грузов.

Каждый используемый упаковочный комплект должен иметь маркировку о его соответствии установленным требованиям, если это иначе не определено специально уполномоченным органом в области гражданской авиации.

Ни один упаковочный комплект не снабжается маркировкой с указанием его соответствия требованиям, если он не отвечает требованиям к упаковке перевозимого в нем груза, содержащимся в Технических инструкциях и других нормативных документах Российской Федерации.

Маркировка упаковочных комплектов должна производиться на русском языке.

Действительна Часть (раздел): 2.6 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.90
---	---	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

При международных перевозках, если иначе не определено страной назначения, маркировка должна производиться на английском языке.

2.6.4. Знаки опасности.

Знаки опасности должны иметь форму квадрата, повернутого на угол 45°, со стороной не менее 100мм, который условно разделен на два равных треугольника. При размерах тары менее 150 мм допускается уменьшать сторону квадрата до 50 мм. В верхнем треугольнике знака указывают символ опасности, в нижнем углу треугольника - номер класса (подкласса). Между символами и номером класса располагают надписи, характеризующие опасность груза и меры предосторожности. Для взрывчатых веществ, кроме класса и подкласса, должна быть указана группа совместимости. На каждое грузовое место или внешнюю упаковку с ОГ грузоотправитель обязан наклеить знаки опасности или нанести символы знаков трафаретами: два на боковых сторонах упаковки и один на верхней поверхности (крышке), за исключением упаковок шарообразной формы и бутылей, на которые знаки наносятся на двух противоположных сторонах или к которым надежно прикрепляются бирки (знаки из жесткого прочного материала).

Если груз обладает дополнительными видами опасности, то на упаковку груза наклеивают (наносят) несколько знаков опасности. Номер класса на дополнительных знаках не указывается.

Знаки, применяемые для маркировки мест с опасными грузами, приведены в Технических инструкциях (Приложение 2, 3).

В обязанности члена экипажа, ответственного за загрузку входит контроль наличия знаков опасности на упаковке с опасным грузом. В случае если бирки для обозначения опасных грузов утрачены, оторвались или стали нечитаемыми, опасный груз к перевозке не принимается.

2.6.5. Документ перевозки опасных грузов.

Лицо, предлагающее опасные грузы к перевозке по воздуху, составляет, подписывает и передает в ООО «Абакан Эйр» документ перевозки опасных грузов по установленной в ГА форме в двух экземплярах. При необходимости трансфера количество дополнительных экземпляров документов перевозки опасных грузов определяется условиями перевозки.

Документом перевозки опасных грузов является декларация грузоотправителя (Приложение 5), свидетельствующая о том, что представленные к перевозке опасные грузы в полной мере и точно определены согласно их надлежащим отгрузочным наименованиям и что они классифицированы, упакованы, маркированы, снабжены знаками и находятся в должном состоянии для перевозки по воздуху с соблюдением соответствующих правил.

В случаях, установленных законодательством Российской Федерации и другими документами, сведения, приводимые в декларации грузоотправителя, подлежат подтверждению прилагаемыми к декларации сертификатами, разрешениями, лицензиями и другими документами,

Действительна Часть (раздел): 2.6 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.91
---	--	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

выданными компетентными органами Российской Федерации и других стран при международных перевозках.

Декларация грузоотправителя составляется на русском языке. При международных перевозках, если иначе не определено страной назначения (трансфера), декларация дополнительно переводится на английский язык.

В грузовой накладной должна содержаться информация о декларации грузоотправителя на опасный груз, свидетельствующая о том, что представленный для перевозки воздушными судами опасный груз в полной мере и точно определен согласно отгрузочным наименованиям, классифицирован, упакован, маркирован, снабжен знаками опасности и находится в состоянии, готовом для перевозки с соблюдением всех правил и Технических инструкций.

Грузоотправитель несет ответственность за заполнение формы декларации отправителя опасного груза.

Грузоотправитель должен хранить копию декларации и дополнительную документацию, в течение, как минимум, 3 месяцев.

2.6.6. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 2.6 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.92
---	--	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

2.7. Обязанности ООО "Абакан Эйр".

2.7.1. Общие требования.

ООО "Абакан Эйр" и предприятия по коммерческому обслуживанию грузовых перевозок в аэропортах (далее - авиационные предприятия), участвующие в организации и проведении перевозок опасных грузов и оружия, обязаны иметь разрешение уполномоченного органа ГА.

При заключении договора воздушной перевозки ООО "Абакан Эйр" обязано предоставить всю требуемую информацию в соответствии с настоящей главой и согласовать действия в отношении перевозимых грузов.

При подаче заявки на выполнение полета по перевозке грузов, в нее необходимо включать следующую информацию:

- для разрешенных к перевозке опасных грузов: фраза «Разрешенные к перевозке опасные грузы, согласно Технических инструкций ИКАО. Перевозка опасных грузов выполняется в соответствии с требованиями Технических инструкций ИКАО и ФАП-141 включая требования по упаковыванию» и данные о номерах по списку ООН для всех перевозимых опасных грузов;
- для запрещенных к перевозке опасных грузов: фраза «Запрещенные к перевозке опасные грузы, согласно Технических инструкций ИКАО. Перевозка опасных грузов выполняется в соответствии с требованиями Технических инструкций ИКАО и ФАП-141 включая требования по упаковыванию» и данные о номерах по списку ООН для всех перевозимых опасных грузов, номер и дату выдачи освобождения Росавиации.
- Для грузов, не относящихся к категории опасных: фраза «Груз не опасный согласно требований ТИ ИКАО и ФАП 141».

2.7.2. Принятие груза к перевозке.

Опасные грузы принимаются к перевозке на ВС от организаций отправителей и в их адрес и от граждан-отправителей и в их адрес.

Не принимаются для перевозки воздушными судами опасные грузы, запрещенные требованиями настоящей главы и Техническими инструкциями ИКАО.

Приемка груза должна исключить возможность принятия к воздушной перевозке опасных грузов:

- если опасные грузы не сопровождаются заполненным документом перевозки опасных грузов, за исключением тех случаев, когда в Технических инструкциях указано, что наличие такого документа не требуется; и
- до тех пор, пока не будет проверено каждое грузовое место, внешняя упаковка или грузовой контейнер с опасными грузами в соответствии с утвержденным порядком приемки.
- если упаковочные комплекты не защищены и не снабжены прокладками, предотвращающими повреждение упаковочных комплектов, утечку опасного груза и обеспечивающими осуществление контроля за его

Действительна Часть (раздел): 2.7 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ООО «АБАКАН ЭИР»	Редакция № 2 2019-07-03	стр.93
---	---	--------------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

перемещением внутри внешней упаковки в обычных условиях перевозки опасных грузов воздушными судами.

Принятый порядок приемки должен исключить воздушную перевозку и наземную обработку опасных грузов как неимеющих степени опасности и быть направленным на выявление незадекларированных (скрытых) опасных грузов и оружия.

Учитывая различный характер полетов, выполняемый вертолетами ООО «Абакан Эйр», могут иметь место обстоятельства, при которых полномасштабное применение положений настоящей главы и Технических инструкций нецелесообразно в связи с выполнением полетов на позиции без обслуживающего персонала, удаленные позиции, в горные районы, на строительные площадки и т.д. В этих условиях и тогда когда это целесообразно, государство пункта отправления и назначения может предоставить утверждение, обеспечивающее возможность перевозки опасных грузов без соблюдения всех обычных требований.

Прием ОГ к перевозке осуществляется по разрешению назначенных приказом генерального директора сотрудников СОП авиакомпании на основании заявления грузоотправителя (Приложение 3), в соответствии с нормативно-правовыми актами, регламентирующими перевозку опасных грузов по воздуху, с фиксацией в Журнале учета перевозимого ОГ.

Принятие опасных грузов к перевозке подтверждается после получения запроса по электронному адресу: sop@abakanair.ru. К запросу следует прилагать сканированную копию декларации грузоотправителя опасного груза, а также письмо, гарантирующее получение груза по прибытии рейса.

При положительном рассмотрении заявки и документации к ней, уполномоченный сотрудник авиакомпании визирует заявление грузоотправителя и передает всю информацию грузовому агенту (обслуживающей организации) или командиру ВС по средствам телефонной связи (в случае выполнения полетов на позиции без обслуживающего персонала), который согласовывает с грузоотправителем информацию о времени подвоза груза.

Грузовые агенты, а при выполнении полетов с позиций без обслуживающего персонала - командир ВС или бортоператор, на местах проверяют подготовленные для отправки документы и упаковки с использованием приемно-контрольного перечня приемки ОГ и информируют грузоотправителя о необходимости выполнения установленных требований и ответственности за нарушения.

Бортоператор ВС, или член экипажа, ответственный за загрузку, принимая груз на борт обязан сверить данные о грузе, отмеченные в предоставленных перевозочных документах с фактически потупившим грузом, осмотреть состояние упаковки и, если есть такая возможность, содержимого. В случае обнаружения несоответствия (незадекларированный груз, расхождение в количестве мест, сомнения в весе или целостности) он обязан отстранить груз

Действительна Часть (раздел): 2.7 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ООО «АБАКАН ЭИР»	Редакция № 2 2019-07-03	стр.94
---	---	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

от погрузки и доложить командиру ВС.

В случае выявления незадекларированного опасного груза командир ВС должен поставить в известность сотрудника авиакомпании, ответственного за выявление незадекларированного груза, связавшись по телефону СОП **8(495)504-37-91 (доб.545)**, либо через производственно-диспетчерскую группу (ПДГ) по телефону **+79235955260**, который в свою очередь принимает решение о дальнейших действиях.

По факту обнаружения незадекларированных или неправильно задекларированных опасных грузов сотрудником СОП авиакомпании должен представляться отчет соответствующим полномочным органам ГА, а также органам государства, в котором такой случай имел место.

Прием опасных грузов на борт ВС также оформляется распиской члена экипажа, ответственного за загрузку, с записью в почтово-грузовой (сводно-сопроводительной) ведомости следующего содержания:

«Указанный в почтово-грузовой (сводной сопроводительной) ведомости опасный груз принят к перевозке в соответствии с требованиями правил воздушной перевозки опасных грузов. Со свойствами данного опасного груза и мерами предосторожности при его перевозке ознакомлен».

Дата/подпись.

При приеме к перевозке опасных грузов грузовой агент, выполняющий функции по обработке грузов, в том числе опасных, на основании заключенного с авиакомпанией договора несет ответственность за:

- прием к перевозке опасных грузов;
- проверку содержимого, упаковки опасных грузов;
- предоставление информации командиру корабля о перевозке опасных грузов;
- предоставление информации о возникновении чрезвычайных ситуаций с опасными грузами;

Прием особо опасного груза для перевозки воздушными судами, указанного в Технических инструкциях, производится только после получения авиакомпанией подтверждения о готовности к отправке грузоотправителем и приему грузополучателем особо опасного груза, а также получения подтверждения о готовности к приему и обработке особо опасного груза всех аэропортов посадки по маршруту полета воздушного судна.

Условия перевозки оружия и боеприпасов оговорены в «Инструкции о порядке перевозки воздушными судами ООО «Абакан Эйр» оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирам для временного хранения на период полета».

Если отгрузка опасного груза не принимается к перевозке по каким-либо причинам, это должно быть отражено в приемно-контрольном перечне, груз и документация возвращаются грузоотправителю или грузовому агенту. Непринятые упаковки с грузом и документы не должны находиться вместе с принятыми грузами и документами.

Действительна Часть (раздел): 2.7 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ООО «АБАКАН ЭИР»	Редакция № 2 2019-07-03	стр.95
---	---------------------------------	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Перед вылетом воздушного судна с опасным грузом авиакомпания (диспетчер производственно-диспетчерской группы) информирует аэропорт назначения о наличии опасного груза на борту воздушного судна.

2.7.3. Приемно-контрольный перечень.

Для обеспечения соблюдения требований по приемке грузов к воздушной перевозке, необходимо использовать приемно-контрольный перечень.

Форма контрольного перечня устанавливается ООО "Абакан Эйр" (Приложение 6).

Приёмно-контрольный перечень применяется при проверке опасного груза в аэропорту отправления (загрузки ВС) и предназначен для контроля наличия (отсутствия) и полноты перевозочной документации на предъявленный к воздушной перевозке опасный груз. Проверка производится по каждому пункту, указанному в приёмно-контрольном перечне. Если на какой-либо вопрос при заполнении получен отрицательный ответ, груз к перевозке не принимается.

Приемно-контрольный перечень заполняется бортоператором в двух экземплярах, один из которых прикладывается к сопровождающей груз документации.

2.7.4. Проверка на выявление повреждений или утечки.

Грузовые места и внешние упаковки с опасными грузами, а также грузовые контейнеры, содержащие радиоактивные вещества, проверяются на выявление признаков утечки или повреждения до погрузки на воздушные суда или в средство пакетирования грузов. Протекающие и поврежденные грузовые места, внешние упаковки или грузовые контейнеры грузить на ВС **запрещается**.

Средство пакетирования грузов, если не проведена его проверка, устанавливающая отсутствие утечки или повреждения находящихся в нем опасных грузов, грузить на ВС **запрещается**.

Если оказывается, что какое-либо место с опасным грузом, погруженное на ВС, повреждено или имеет утечку, член экипажа, ответственный за загрузку (бортоператор ВС) обязан снять такое место с ВС или принять меры к тому, чтобы это место было снято соответствующим полномочным органом или организацией.

После снятия грузового места бортоператор ВС, член экипажа, ответственный за погрузку ОГ, обязан обеспечить надлежащее состояние остальной части грузовой отправки для перевозки по воздуху и защиту других грузовых мест от загрязнения.

Грузовые места или внешние упаковки с опасными грузами и грузовые контейнеры, содержащие радиоактивные вещества, должны быть проверены на выявление признаков повреждений или утечки при их выгрузке с воздушного судна или из средства пакетирования грузов. При обнаружении признаков повреждений или утечки, в целях выявления повреждений или загрязнения, должна производиться проверка зоны, в которой опасные грузы

Действительна Часть (раздел): 2.7 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ООО «АБАКАН ЭИР»	Редакция № 2 2019-07-03	стр.96
---	---------------------------------	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

или средства пакетирования грузов размещались на борту воздушного судна.

Воздушное судно, загрязненное радиоактивными веществами, немедленно снимается с эксплуатации и не возвращается в эксплуатацию до тех пор, пока уровень радиации на любой доступной поверхности или нефиксированное загрязнение не будет ниже значений, определенных в нормативной документации Российской Федерации.

2.7.5. Ограничения при погрузке в пассажирский салон или кабину экипажа.

Часть 8 Технических инструкций, именуемая «Положения, касающиеся опасных грузов, перевозимых пассажирами и членами экипажа» устанавливает, что если это иначе не оговорено, ни пассажиры, ни члены экипажа не должны перевозить опасные грузы ни в качестве ручного или зарегистрированного багажа, ни внутри такого багажа, ни при себе.

Часть 8 Технических инструкций, определяют перечень ОГ, допустимых (свободно или по согласованию с авиакомпанией) к перевозке.

Условия, предъявляемые к перевозке на борту воздушного судна в зарегистрированном багаже пассажиров опасных веществ и предметов, определены в перечне основных опасных веществ и предметов, запрещенных (разрешенных с соблюдением требуемых условий) к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами в зарегистрированном багаже и вещах, находящихся при пассажирах (приложение № 1 к Приказу МТ РФ № 104 от 25.07.2007 г. «Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров»).

2.7.5.1. Запрещенные к перевозке пассажирами и экипажем опасные грузы (вещества):

- **Кейсы, сумки, ящики для хранения наличности.**
Устройства, обеспечивающие безопасность, такие как ящики и сумки для хранения наличности и т.п., содержащие опасные вещества, например, литиевые батареи и/или пиротехнические вещества, полностью запрещены к перевозке;
- **Средства самообороны.**
Средства самообороны, такие, как газовые баллончики, перцовые спреи, и т.п., содержащие раздражающие и выводящие из строя вещества, запрещены к перевозке, как при себе, так и в качестве ручной клади и зарегистрированного багажа.
- **Личные медицинские кислородные устройства,** которые используют жидкий кислород, запрещены к перевозке, как при себе, так и в ручной клади и зарегистрированном багаже;
- **Электрошоковые средства** (например: электрошоковые картриджи), содержащие такие опасные грузы, как взрывчатые вещества, сжатые газы, литиевые батареи, запасные батареи, зарядные банки и портативные электронные курительные устройства (электронные сигареты, персональные

Действительна Часть (раздел): 2.7 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ООО «АБАКАН ЭИР»	Редакция № 2 2019-07-03	стр.97
---	---	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

парогенераторы) запрещены к перевозке как при себе, так и в качестве ручной клади и зарегистрированного багажа.

2.7.5.2. Опасные грузы (вещества), перевозка которых пассажирами и экипажем разрешена авиакомпанией только в зарегистрированном багаже:

- **Боеприпасы (патроны).**

Безопасно упакованные боеприпасы (патроны), только в качестве зарегистрированного багажа (только номера ООН 0012 или ООН 0014) для спортивных целей, относящихся к категории 1.4S, в количестве, не превышающем по весу брутто 5 кг (11 фунтов) на одно лицо для личных целей, исключая боеприпасы с разрывными или зажигательными пулями. Нормы груза для нескольких лиц нельзя объединять в одно или несколько грузовых мест.

- **Кресла-каталки или подвижные средства, приводимые в действие не протекающими аккумуляторными батареями.**

Кресла-каталки для перевозки больного или другие подвижные средства, приводимые в действие не протекающими аккумуляторными батареями, (соответствующие Специальному положению А67, и прошедшие тест на вибрацию и давление, указанные в инструкции по упаковке 872) перевозятся в зарегистрированном багаже, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий и батарея надежно закреплена к креслу - каталке или подвижному средству.

Сотрудник СОП должен удостовериться, что кресла-каталки для перевозки больного или другие подвижные средства, приводимые в действие не протекающими аккумуляторными батареями, должны перевозиться таким образом, чтобы защитить их от повреждения багажом, грузом и предотвратить их непреднамеренное движение.

Пассажирам рекомендуется заблаговременно согласовывать перевозку с сотрудником СОП авиакомпании.

- **Кресла-каталки для перевозки больного или другие подвижные средства, приводимые в действие протекающими аккумуляторными батареями,** можно перевозить при условии, что кресло-каталку или подвижное средство можно грузить, размещать, крепить, выгружать только в вертикальном положении, и при условии, что батарея отключена, клеммы батареи защищены от короткого замыкания, а батарея надежно прикреплена к креслу - каталке или подвижному средству.

Если кресло-каталку или подвижное средство не представляется возможным грузить, крепить и выгружать

Действительна Часть (раздел): 2.7 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ООО «АБАКАН ЭИР»	Редакция № 2 2019-07-03	стр.98
---	---	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

только в вертикальном положении, батарею необходимо снять и кресло-каталку или подвижное средство можно перевозить без ограничений как зарегистрированный багаж.

Снятую батарею необходимо перевозить в прочных жестких упаковочных комплектах, при этом:

- эти упаковочные комплекты должны исключать утечку и не пропускать жидкость батареи, необходимо также обеспечить защиту батареи от опрокидывания путем крепления к поддонам или полу багажника с помощью надлежащих крепежных средств (не путем связывания с багажом и грузом), например с помощью затяжных ремней, скоб или опор;
- батареи необходимо защитить от коротких замыканий, крепить вертикально в упаковочных комплектах и обкладывать достаточным количеством совместимого абсорбирующего материала, который способен полностью впитать содержащуюся в батареях жидкость;
- на такие упаковочные комплекты необходимо наносить знаки размещения упаковки (стрелки), маркировку-надпись «Батарея жидкостная, к креслу - каталке» или «Батарея жидкостная, к подвижному средству», знак коррозионной опасности;

Командир ВС должен быть проинформирован о местонахождении кресла-каталки или подвижного средства с установленной батареей или местонахождении снятой упакованной батареи.

Рекомендуется, чтобы пассажиры при использовании кресла - каталки или подвижного средства заблаговременно согласовывали перевозку с сотрудниками СОП авиакомпании, кроме того, на батареи, которые не являются не протекающими, следует, по мере возможности, устанавливать вентиляционные пробки, предотвращающие утечку.

- **Кресла-каталки или подвижные средства, приводимые в действие литиевыми батареями** должны перевозиться с соблюдением следующих условий:
 - тип батарей должен соответствовать требованиям испытаний Руководства ООН по испытаниям и критериям, часть III, раздела 38.3;
 - клеммы должны быть защищены от коротких замыканий, а батарея должна быть надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству;
 - сотрудник СОП должен удостовериться, что кресла-каталки для перевозки больного или другие подвижные средства,

Действительна Часть (раздел): 2.7 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ООО «АБАКАН ЭИР»	Редакция № 2 2019-07-03	стр.99
---	---	----------------------------	--------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

приводимые в действие литиевыми батареями, перевозятся таким образом, чтобы защитить их от повреждения багажом, грузом, бортприпасами и предотвратить их непреднамеренное движение;

- командир ВС должен быть уведомлен о местоположении подвижного средства. Пассажирам рекомендуется заблаговременно согласовать данную перевозку с сотрудниками СОП авиакомпании.

- **Туристические плитки и топливные канистры для них, содержащие легко воспламеняющуюся жидкость или газ.**

Можно перевозить туристические плитки и топливные канистры для них только в качестве зарегистрированного багажа, при условии, что топливные резервуары плиток и канистры, которые содержали легковоспламеняющееся жидкое топливо, были полностью осушены от всего жидкого топлива, чтобы исключить малейшую опасность. Чтобы избежать опасности, из баков и канистр надо вылить все топливо, а затем пустой топливный бак и канистру осушать (оставить с открытыми пробками) как минимум 6 часов, чтобы позволить любому остаточному топливу испариться. Топливный бак и канистра должны быть надежно закрыты крышкой, завернуты во впитывающий материал, типа бумажного полотенца и помещены в полиэтиленовый мешок или сумку. Верхняя часть мешка или сумки должна быть сжата и затянута (завязана) резинкой или бечевкой.

Предупреждение: Если приведенный выше метод очистки проведен, газовые плитки или канистры могут быть классифицированы, как не опасные, однако с целью контроля сотрудник СОП авиакомпании после проверки осушки может отказать в перевозке, если сочтет плитки и канистры недостаточно высушенными.

2.7.5.3. Опасные грузы (вещества), принимаемые с разрешения авиакомпании, в ручной клади:

- **Ртутный термометр или барометр**

Ртутный термометр или барометр, перевозимый представителем государственного бюро погоды или официального аналогичного органа, должен быть помещен в прочный внешний упаковочный комплект, содержащий уплотненный внутренний вкладыш или мешок из прочного непроницаемого и проколостойкого материала, не пропускающего ртуть, который предотвратит утечку ртути из грузового места независимо от его положения. Командир ВС должен иметь информацию о барометре или термометре.

Действительна Часть (раздел): 2.7 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ООО «АБАКАН ЭИР»	Редакция № 2 2019-07-03	стр.100
---	---	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- **Ионно-литиевые батареи**, удельная мощность которых в ватт - часах 100 Втч, но не превышает 160 Втч, можно перевозить в качестве запасных батарей, и в электронном оборудовании, перевозимых в зарегистрированной ручной клади. К перевозке допускается не более двух индивидуально защищенных запасных батарей на человека.

2.7.5.4. Опасные грузы (вещества), принимаемые к перевозке с разрешения авиакомпании, в зарегистрированном багаже и ручной клади:

- **Кислород для медицинских целей**

Баллоны с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей (весом брутто не более 5 кг). Баллоны, вентили и регуляторы, там, где они установлены, должны быть защищены от повреждения, которые могут привести к самопроизвольному выпуску содержимого. Командир ВС должен быть уведомлен о количестве баллонов, погруженных на борт ВС и месте (местах) их расположения

Примечание: Устройства, содержащие жидкий кислород, запрещено перевозить как в ручной клади, зарегистрированном багаже, так и при себе.

- **Баллоны с не воспламеняющимися газами для спасательных жилетов**

Не более двух небольших баллонов с двуокисью углерода на одно лицо или другим соответствующим не воспламеняющимся газом категории 2.2, вставленных в само надувающийся спасательный жилет для целей его надувания, плюс не более двух запасных зарядов к нему.

- **Изолированные термоупаковки с охлажденным жидким азотом (транспортный контейнер «сухого» типа)**

Перевозка изолированных термоупаковок с охлажденным жидким азотом, полностью абсорбированным на пористом материале, и предназначенным для перевозки при низкой температуре не опасных продуктов (грузов), не регулируется инструкциями ИКАО при условии, что конструкция изолированных термоупаковок не позволяет повышаться давлению внутри контейнера и позволяет испаряться жидкому охлажденному азоту, независимо от положения изолированной упаковки.

- **Рюкзак со спасательным снаряжением**

Один рюкзак со спасательным снаряжением на случай снежных лавин с пиротехническим спусковым механизмом, содержащим не более 200 мг взрывчатого вещества категории 1.4S и баллон со сжатым газом категории 2.2, не превышающий по объему 250 мг.

Действительна Часть (раздел): 2.7 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ООО «АБАКАН ЭИР»	Редакция № 2 2019-07-03	стр.101
---	--	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Этот рюкзак должен упаковываться таким образом, чтобы спусковой механизм случайно не был приведен в действие. Воздушные мешки, находящиеся в рюкзаке, должны быть снабжены клапанами сброса давления.

- **Контролирующее оборудование для отравляющих веществ**
Приборы, содержащие радиоактивный материал, не превышающий пределы активности, определенные пунктом 2-15 Технических инструкций ИКАО, такие как приборы контроля отравляющих веществ (САМ), и/или быстродействующее контрольное устройство сигнализации и опознавания (RAID-M), надежно упакованные и не содержащие литиевых батарей, перевозимые сотрудниками Организации по запрещению химического оружия (ОПСВ) во время официальных поездок.
- **Углекислый газ, твердый (сухой лед)** в количествах, не превышающих 2.5 кг (5 фунтов) на одно лицо при использовании его для охлаждения скоропортящихся продуктов, которые не отнесены к опасным для перевозки. При этом должен быть обеспечен выход углекислого газа из упаковки. При перевозке в зарегистрированном багаже, каждая упаковка зарегистрированного багажа, содержащего сухой лед, должна быть маркирована багажной биркой «Dry ice»:-"Углекислый газ, "Твердый" или "Сухой лед"; и весом нетто сухого льда или указанием, что чистый вес сухого льда не превышает 2.5 кг.
- **Приводимое в действие батарейей оборудование, способное к выделению чрезмерного количества тепла**, которое может привести к возгоранию в случае срабатывания данного оборудования (например, подводные фонари высокой интенсивности), при условии что выделяющий тепло элемент или батарея упакованы отдельно, так чтобы предотвратить срабатывание в ходе перевозки. Все снятые батареи должны быть защищены от короткого замыкания.
- **Портативные медицинские электрические устройства** (автоматические наружные дефибрилляторы (AED), аппараты искусственной вентиляции легких (СРАР), содержащие литий-металлические или ионно-литиевые элементы или батареи, могут перевозиться при соблюдении следующих условий:
 - можно перевозить не более двух защищенных от короткого замыкания запасных батарей только в ручной клади;
 - тип каждой установленной или запасной батареи должен соответствовать требованиям испытания из Руководства ООН по испытаниям и критериям, часть III, раздел 38.3; кроме того для каждой батареи не должны превышать следующие значения:
 - для литий-металлических содержание лития не более 8 грамм;
 - для ионно-литиевых удельная мощность в ватт-часах - не более 160 Втч.

Действительна Часть (раздел): 2.7 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ООО «АБАКАН ЭИР»	Редакция № 2 2019-07-03	стр.102
---	--	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

2.7.5.5. Опасные грузы (вещества), разрешенные к перевозке пассажирами и экипажем, без разрешения авиакомпании:

- **Лекарства и туалетные принадлежности**

Нерadioактивные лекарства или туалетные принадлежности (включая аэрозоли). Термин «лекарства и туалетные принадлежности» включает такие вещества, как лак для волос, духи, одеколоны, и спиртосодержащие лекарства.

- **Аэрозоли категории 2.2**

Аэрозоли категории 2.2 (не воспламеняющиеся, не токсичные), без какой-либо дополнительной опасности, для спортивного и личного использования, только в зарегистрированном багаже.

Примечание: Общее количество нетто всех изделий, перевозимых по положениям вышеприведенных пунктов одним лицом, не должно превышать 2 кг или 2 литра и количество нетто каждого отдельного изделия не должно превышать 0,5 кг или 0,5 литра. Выпускные клапаны баллончиков с аэрозолем должны быть защищены колпачком или другим надлежащим средством для предотвращения самопроизвольного выпуска содержимого.

- **Углекислый газ для искусственных конечностей (протезов)**

Баллоны с газом категории 2.2 для приведения в действие искусственных конечностей (протезов), а также запасные баллоны аналогичных размеров, если это необходимо для поддержания необходимых запасов на время всего путешествия.

- **Стимуляторы сердечной мышцы**

Стимуляторы сердечной мышцы или другие устройства на радиоактивных изотопах, включая устройства с питанием от литиевых батарей, имплантированные в тело человека, или радиоактивные фармацевтические препараты, содержащиеся в теле человека как следствие лечения.

- **Медицинский термометр**

Один небольшой медицинский или клинический термометр, содержащий ртуть, для личного пользования, если он находится в защитном футляре.

- **Безопасные спички или зажигалки**

Разрешен провоз одной маленькой коробки безопасных спичек или зажигалки индивидуального пользования, не содержащей не абсорбированного жидкого топлива (за исключением сжиженного газа), предназначенные для индивидуального использования и перевозимые отдельным лицом при себе. Не разрешается перевозка топлива для зажигалок и дозаправочных элементов ни при себе, ни в зарегистрированном багаже или ручной клади

Действительна Часть (раздел): 2.7 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ООО «АБАКАН ЭИР»	Редакция № 2 2019-07-03	стр.103
---	---	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АБАКАН ЭИР»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Перевозка «термоспичек», зажигалок «с синим пламенем», «сигарных» **запрещена.**

- **Алкобольные напитки**

Алкобольные напитки с содержанием более 24 %, но не более 70 % спирта по объему в емкостях не более 5 литров, когда они находятся в таре, предназначенной для розничной продажи, причем общее количество нетто таких напитков на одно лицо составляет 5 литров. Алкобольные напитки, содержащие 24 и менее % спирта, не подпадают под ограничения.

- **Щипцы для завивки волос**

Щипцы для завивки волос, содержащие углеводородный газ, не более одних щипцов на одно лицо в зарегистрированном багаже при условии, что нагревательный элемент имеет надежный защитный колпак. Их нельзя использовать на борту ВС. Газовые дозправочные элементы для таких щипцов перевозить **запрещено.**

- **Бытовые электронные устройства**

Бытовые электронные устройства (часы, счетные машины, камеры, сотовые телефоны, портативные компьютеры, видеокамеры и т.д.) для личного пользования, содержащие литиевые элементы при условии соблюдения следующих требований:

- запасные батареи должны каждая отдельно защищаться таким образом, чтобы исключить возможность короткого замыкания и перевозятся только в ручной клади;
- применительно к литиевым батареям содержание лития не должно превышать более 2 гр.
- применительно к ионно-литиевым батареям, удельная мощность в ватт - часах не должна превышать 160 Втч.

- **Системы топливных элементов для приведения в действие переносных электронных устройств (например: камер, сотовых телефонов, ноутбуков, и видеокамер), и запасные кассеты топливных элементов, при следующих условиях:**

- кассеты топливных элементов могут содержать только легковоспламеняющиеся жидкости, коррозионные вещества, сжиженный легковоспламеняющийся газ, вещества, реагирующие при взаимодействии с водой или водород в металгидриде;
- кассеты топливных элементов не должны перезаряжаться пользователем, разрешается только установка запасной кассеты. Не разрешается перевозить кассеты топливных элементов, которые используются для перезарядки систем топливных элементов, но которые не сконструированы и не предназначены для того, чтобы оставаться в установленном состоянии (перезарядочные устройства топливных элементов);

Действительна Часть (раздел): 2.7 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ООО «АБАКАН ЭИР»	Редакция № 2 2019-07-03	стр.104
---	---	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АБАКАН ЭИР»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- максимальное количество топлива в любой кассете топливных элементов не должно превышать:
- для жидкости - 200 мл;
- для твердого вещества - 200 г;
- для сжиженных газов - 120 мл для не металлических кассет топливных элементов или 200 мл для металлических кассет топливных элементов;
- для водорода в металгидриде кассеты топливных элементов должны иметь водовместимость - 120 мл или меньше.
- каждая система топливных элементов и каждая кассета топливных элементов должны соответствовать стандарту Международной Электротехнической Комиссии IEC PAS 62282-6-1 издание 1, и должны быть маркированы изготовителем, подтверждающим соответствие техническим требованиям.
- на каждой кассете топливных элементов должен быть указан применяемый тип топлива и его максимальное количество в кассете;
- не более, чем две запасных кассеты топливных элементов может перевозиться одним пассажиром:
- кассеты топливных элементов, содержащие легковоспламеняющиеся жидкости, коррозионные вещества, сжиженный легковоспламеняющийся газ, или водород в металгидриде могут перевозиться при себе, в ручной клади или зарегистрированном багаже;
- кассеты топливных элементов, содержащие вещества, реагирующие при взаимодействии с водой, могут перевозиться только в ручной клади или при себе;
- системы топливных элементов, содержащие топливо и кассеты топливных элементов, включая запасные кассеты, разрешается перевозить только в ручной клади;
- взаимодействие топливных элементов и встроенный в устройства батарей должно соответствовать стандарту Международной Электротехнической Комиссии IEC PAS 62282-6-1 издание 1. Системы топливных элементов, единственная функция которых является зарядка батареи в устройстве, перевозить не разрешается;
- системы топливных элементов должны быть такого типа, который не применяется для зарядки батарей в тех случаях, когда переносные электронные устройства не используются и должны иметь нанесенную изготовителем долговечную маркировку: "APPROVED FOR CARRIAGE IN AIRCRAFT CABIN ONLY" - «Пригодно к перевозке только в кабине воздушных судов»;

Действительна Часть (раздел): 2.7 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ООО «АБАКАН ЭИР»	Редакция № 2 2019-07-03	стр.105
---	---	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- кроме языков, которые может требовать государство отправления применительно к маркировке, оговоренной выше, должен использоваться английский язык;

- **Энергосберегающие лампы** в упаковке для розничной продажи, предназначенные для частного или домашнего использования.

2.7.6. Погрузка на грузовые воздушные суда.

Обслуживание ВС с ОГ в аэропортах производится на погрузочно-разгрузочных площадках (спец. стоянках) подготовленным и сертифицированным персоналом в максимально короткие сроки с максимальной осторожностью и с соблюдением всех необходимых правил, применяемых при перевозке опасных грузов.

Погрузка опасных грузов производится на специально отведенных для этих целей охраняемых площадках аэродрома, вертолетных площадках, удаленных от жилых зданий и сооружений и от других ВС на расстояние не менее 300 м, оборудованных средствами пожаротушения, связи, огражденных условными сигналами (красными фонарями, флажками), а также имеющих удобные подъездные дороги для автотранспорта.

При погрузке опасных грузов для открытой внешней транспортировки вертолетом, помимо общих положений, касающихся погрузки, следует также учитывать вид используемого упаковочного комплекта и, при необходимости, аспекты обеспечения защиты этих упаковочных комплектов от воздействия воздушного потока и погодных условий.

В тех случаях, когда опасные грузы перевозятся на внешней подвеске вертолета, авиакомпания учитывает факторы опасности, обусловленные статическим разрядом при посадке или отцепке груза.

Для перевозки опасных грузов должны выделяться ВС, оборудованные и подготовленные в соответствии с требованиями специальных правил и инструкций по перевозке ОГ и РЛЭ. ВС должны иметь налет не менее 10 часов после поставки их промышленностью или поступления из ремонта.

При подготовке ВС к перевозке опасных грузов необходимо особо тщательно проверить состояние и исправность:

- бортовых средств механизации погрузочно-разгрузочных работ;
- бортовых систем и средств пожаротушения;
- средств швартовки и такелажного оборудования;
- металлизации, заземления и разрядников статического электричества;
- арматуры освещения грузового отсека;
- электрической проводки и коммутационной аппаратуры, расположенных в грузовом отсеке;
- уплотнения дверей и люков, особенно у ведущих в кабину экипажа из грузового отсека, на ВС, которые имеют такое уплотнение;
- системы вентиляции и обогрева грузового отсека;
- кислородного оборудования и аппаратуры, расположенных в грузовом отсеке.

Действительна Часть (раздел): 2.7 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ООО «АБАКАН ЭИР»	Редакция № 2 2019-07-03	стр.106
---	--	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Предполетная подготовка ВС должна быть проведена до погрузки ОГ. Грузовые отсеки перед погрузкой опасных грузов должны быть тщательно очищены и провентилированы.

Проверку подготовки грузовой кабины к загрузке грузов производит член экипажа, ответственный за загрузку (бортоператор, бортмеханик ВС).

Перед непосредственным началом операции по погрузке опасных грузов инженерно-авиационному составу и бортинженеру (бортмеханику) ВС необходимо убедиться:

- в наличии под колесами шасси тормозных колодок и что стояночный тормоз включен;
- в установке и плотном контакте системы заземления ВС;
- в том, что все ненужные для выполнения погрузочных работ потребители электроэнергии выключены;
- в наличии страховочных колодок для наземных транспортных средств;
- в наличии средств пожаротушения, средств нейтрализации разлитых или рассыпанных опасных веществ, средств для оказания первой медицинской помощи и индивидуальной защиты, рекомендуемых и предоставляемых отправителями в зависимости от характера перевозимого груза.

Места с опасным грузом, снабженные знаком "Только на грузовом воздушном судне" (Cargo Aircraft Only), грузятся таким образом, чтобы член экипажа или другое уполномоченное лицо имел возможность осматривать, обрабатывать и, если позволяют размер и вес, отделять такие места от других грузов в полете.

Погрузка на ВС опасных грузов в аэропортах производится под руководством начальника смены или диспетчера по загрузке и члена экипажа, ответственного за загрузку ВС (бортоператор, бортмеханик ВС). До начала погрузки ОГ руководитель работ обязан проинструктировать всех участников погрузочных работ о характере и свойствах опасного груза, рекомендуемых приемах, правилах укладки, погрузки, подъема, опускания, переноски груза и о мерах личной безопасности.

Член экипажа, принимающий на борт ВС опасные грузы, обязан производить наружный осмотр состояния упаковки мест груза и обеспечить контроль за правильным размещением их в грузовых отсеках ВС.

Количество мест и общая масса грузов, погружаемых на одно ВС, устанавливается в зависимости от габаритных размеров грузовых отсеков, грузоподъемности, центровки ВС и других факторов.

Погрузка (выгрузка) опасных грузов на ВС должна осуществляться наиболее безопасными и удобными способами с использованием средств механизации, исключающими предпосылки авиационных происшествий, загрязнение ВС и складских помещений аэропортов (аэродромов), а также травматизм, физическое перенапряжение и отравление обслуживающего персонала.

Действительна Часть (раздел): 2.7 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ООО «АБАКАН ЭИР»	Редакция № 2 2019-07-03	стр.107
---	---	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

В местах погрузки (выгрузки) опасных грузов присутствие посторонних лиц и наличие неподлежащего погрузке груза **запрещается!** Погрузка опасных грузов на ВС с помощью средств механизации должна производиться с особой осторожностью. Все элементы погрузочных работ должны выполняться плавно. Рывки, удары, толчки, раскачивание опасного груза, резкое торможение при спуске **не допускаются.**

К работе с опасными грузами допускаются только лица, прошедшие предварительный медицинский осмотр, инструктаж по технике безопасности и обучение правилам само и взаимопомощи при поражениях этими веществами.

В случаях, когда это требуется, экипаж ВС и лица, работающие с ОГ, должны быть обеспечены индивидуальными средствами защиты, индикации и обеззараживания (в зависимости от вида перевозимого груза), а также обучены правилам пользования ими. Индивидуальные средства защиты, индикации и обеззараживания, применяемые при работе с данным грузом, поставляет отправитель груза. Работа без средств защиты **категорически запрещается.**

Во время работы с опасными грузами **запрещается** есть, пить и курить, а также находиться в зоне проведения работ без спецодежды. Необходимо строго соблюдать правила личной гигиены.

Погрузочные операции с опасными грузами, выполняемые ручным способом, должны производиться с соблюдением мер личной безопасности и предохранения груза от повреждения.

Работники СОП аэропорта и члены экипажа при выполнении погрузочных работ с огнеопасными грузами и в процессе перевозки их не должны нарушать требований пожарной безопасности, мер предосторожности и строго выполнять правила обращения с ОГ.

Совместная погрузка на одно ВС опасных грузов разных классов или опасных грузов вместе с неопасными разрешается только для грузов, допустимых к совместной перевозке. В этих случаях грузы должны размещаться на расстоянии не менее 50 см друг от друга. При необходимости устанавливаются прокладки. В первую очередь погружаются неопасные грузы, а затем опасные.

Категорически запрещается:

- производить погрузку в грузовые отсеки ВС, не имеющих отопительной системы или с неисправной отопительной системой, замерзающих опасных грузов и грузов, способных к изменению своих химических свойств при низких температурах;
- производить погрузку на ВС опасных грузов с признаками неисправности тары, без установленной маркировки и с другими нарушениями требований перевозки ОГ;
- производить во время дождя погрузку и выгрузку веществ, воспламеняющихся при взаимодействии с водой;

Действительна Часть (раздел): 2.7 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ООО «АБАКАН ЭИР»	Редакция № 2 2019-07-03	стр.108
---	---	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- производить погрузку и выгрузку любых пожароопасных, опасных грузов во время грозы;
- производить погрузку и выгрузку опасных грузов любого класса при работающих двигателях и во время технического обслуживания и заправки ВС горючим, маслом и т.п.

2.7.7. Размещение и крепление грузовых партий опасных грузов.

Опасные грузы должны размещаться в грузовых отсеках ВС с соблюдением следующих требований:

- опасные грузы должны не мешать погрузке и выгрузке других грузов и размещаться в грузовых отсеках так, чтобы имелась возможность их внеочередной выгрузки в аэропортах (на аэродромах) назначения;
- взрывчатые, легковоспламеняющиеся, ядовитые и самовозгорающиеся вещества во всех случаях должны размещаться вблизи грузовых люков и дверей грузовых помещений ВС или вблизи аварийных люков;
- жидкие и газообразные ОГ, а также грузовые места, снабженные знаком «Только на грузовом воздушном судне», должны погружаться только в те грузовые отсеки, которые доступны для наблюдения за состоянием груза во время полета;
- полистироловую смолу (или гранулы) или пластмассовые формовочные материалы общей массой нетто не более 100 кг разрешается погружать в грузовые отсеки, доступ в которые затруднен;
- грузовые места или средства пакетирования грузов, содержащие самореагирующие вещества, при погрузке на ВС должны защищаться от прямых солнечных лучей и размещаться отдельно от всех источников тепла, в хорошо вентилируемом месте;
- жидкие опасные грузы должны погружаться и размещаться на борту ВС так, чтобы горловины, крышки и другие закрывающие устройства тары были направлены вверх;
- ядовитые и инфекционные вещества класса 6 **запрещается** грузить в один грузовой отсек с животными, пищевыми продуктами и кормами, предназначенными для употребления людьми или животными, если яды, инфекционные вещества и пищевые продукты не погружены в отдельные закрытые средства пакетирования; при размещении на борту ВС такие грузы не должны находиться рядом друг с другом;
- перевозка неопасных медицинских грузов (крови, вакцин и т.п.) в одном отсеке с опасными грузами и радиоактивными веществами **запрещается**; такие грузы разрешается перевозить на одном ВС только в разных грузовых отсеках, наиболее удаленных друг от друга;
- при погрузке намагниченных материалов напряженность магнитного поля в месте расположения авиакомпасов или чувствительных элементов компасов не должна превышать 0,418 А/м; намагниченный материал принимается к перевозке на ВС, если напряженность магнитного поля, измеренная на расстоянии 4,6 м от любой точки на поверхности собранной партии груза, не превышает 0,418 А/м или вызывает отклонение стрелки магнитного компаса не более чем на 2°; перевозка намагниченных

Действительна Часть (раздел): 2.7 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ООО «АБАКАН ЭИР»	Редакция № 2 2019-07-03	стр.109
---	--	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

материалов при превышении указанных значений без обеспечения соответствующего экранирования **запрещается**; для снижения напряженности магнитного поля при воздушной перевозке намагниченных материалов рекомендуется магнетроны, люксметры и подобные им устройства упаковывать таким образом, чтобы полярность отдельных блоков одного устройства была противоположна полярности блоков другого устройства; постоянные магниты, в случаях, когда это возможно, должны упаковываться вместе с установленными якорями;

- сухой лед (твердая двуокись углерода), предъявленный к перевозке в качестве груза или для охлаждения других грузов, разрешается размещать в любом грузовом отсеке, включая грузовую кабину грузового ВС; максимальное количество сухого льда на одном ВС должно быть не более 200 кг;
- грузовые места с жидкими веществами, упакованными в стеклянную тару, бочки и другие емкости, размещаются на полу грузовых отсеков ВС в один ряд на безопасном расстоянии от выходов горячего воздуха из системы обогрева (не менее 50 см);
- опасные грузы, не боящиеся удара, могут быть уложены в несколько ярусов и размещаться с учетом строгого соблюдения центровки, обеспечения свободного прохода членов экипажа между их рядами; при этом грузы не должны загораживать проходы к двери, аварийным люкам и к другим служебным помещениям ВС; количество ярусов упаковок с опасными грузами не должно превышать количества, указанного на трафарете упаковки; при отсутствии такой информации допускаемое количество ярусов устанавливает диспетчер по загрузке и центровке (или соответствующий ему специалист) исходя из характера перевозимых грузов, прочности и жесткости упаковки;
- баллоны с газами должны укладываться в лежачем положении вентилями в одну сторону; во избежание их смещения во время взлета, посадки и в полете для укладки баллонов необходимо применять специальные ложементы с вырезами для баллонов (на каждый баллон надеваются веревочные или резиновые кольца толщиной не менее: 25 мм по два кольца на баллон); погрузка баллонов должна производиться с особой осторожностью; падения, удары, повреждения и загрязнения **не допускаются**;
- опасные грузы, чувствительные к механическим воздействиям, необходимо плотно укладывать в грузовых отсеках ВС и обеспечивать тщательное закрепление их, исключая удары при взлете, посадке и возможной болтанке во время полета;
- если статическая нагрузка на пол грузового отсека ВС будет превышать установленные нормы, необходимо применять грузораспределители;
- размещение багажа и груза таким образом, чтобы предотвратить концентрацию портативных электронных устройств, работающих на литиевых батареях (ПЭУ) в одном месте в грузовом отсеке; ограничивать количество ПЭУ в любом отдельном контейнере или в отсеке с навалочным грузом; и складировать багаж и груз таким образом, чтобы обеспечить неподвижное состояние багажа или груза.

Действительна Часть (раздел): 2.7 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ООО «АБАКАН ЭИР»	Редакция № 2 2019-07-03	стр.110
---	---	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Каждое грузовое место (средство пакетирования), перевозимое на ВС, должно быть надежно закреплено (зашвартовано) с учетом возможных перегрузок на данном типе ВС, возникающих при его аварийной посадке.

2.7.8. Безопасные расстояния и отдельное размещение.

2.7.8.1. Общие требования.

Особенности воздушной перевозки также устанавливают необходимость исключения совместной погрузки несовместимых ОГ (вследствие возможной реакции между ними значительно увеличивается опасность).

Упаковки, содержащие опасные грузы, которые могут опасно реагировать друг с другом не должны размещаться рядом или в таком положении, которое приведет к их взаимодействию в случае утечки.

Упаковки требующие разделения, должны быть закреплены или разделены упаковками с неопасным грузом.

В целях обеспечения приемлемых безопасных расстояний между местами с опасными грузами различных классов, необходимо соблюдать, как минимум, приведенные в таблице 1 требования относительно раздельного размещения ОГ.

Знак "X" на пересечении ряда и колонки указывает на то, что места с опасными грузами таких классов не могут соприкасаться или размещаться рядом друг с другом или в таком положении, которое может привести к их взаимодействию в случае утечки содержимого.

Таблица 1. (7-1 ТИ)

Отдельное размещение грузовых мест с опасными грузами.

Знак опасности	Класс или категория							
	1	2	3	4.2	4.3	5.1	5.2	8
1	Прим. 1	Прим. 2	Прим. 2	Прим. 2	Прим. 2	Прим. 2	Прим. 2	Прим. 2
2	Прим. 2	-	-	-	-	-	-	-
3	Прим. 2	-	-	-	-	X	-	-
4.2	Прим. 2	-	-	-	-	X	-	-
4.3	Прим. 2	-	-	-	-	-	-	X
5.1	Прим. 2	-	X	X	-	-	-	-
5.2	Прим. 2	-	-	-	-	-	-	-
8	Прим. 2	-	-	-	X	-	-	-

Примечание 1. Взрывчатые вещества, которые относятся к одной группе совместимости, можно размещать совместно, независимо от номера категории. Взрывчатые вещества, которые не относятся к одной группе совместимости, не должны размещаться совместно, независимо от того, относятся они или нет к одной категории при классификации. Тем не менее,

Действительна Часть (раздел): 2.7 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ООО «АБАКАН ЭИР»	Редакция № 2 2019-07-03	стр.111
---	--	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

вещества групп совместимости С, Д и Е можно размещать совместно. Однако, взрывчатые вещества категории 1.4, группа совместимости S, могут размещаться с веществами других групп совместимости, за исключением групп совместимости А или L.

Примечание 2. Вещества этого класса или категории не должны размещаться совместно с взрывчатыми веществами, за исключением взрывчатых веществ категории 1.4 группы совместимости S.

Примечание 3. Грузовые места, содержащие опасные грузы, характеризующиеся несколькими видами опасности, относящимися к классам или категориям, которые требуют отдельного размещения опасных грузов в соответствии с таблицей 1, нет необходимости размещать отдельно от грузовых мест, на которых нанесен тот же номер ООН.

2.7.8.2. Размещение токсических и инфекционных веществ.

Вещества, требующие нанесения знаков опасности класса 6 (ядовитые и инфекционные вещества), не должны перевозиться на ВС в одном отсеке с животными, веществами, маркированными или известными как пищевые продукты, корма или другие годные в пищу вещества, предназначенные для потребления людьми или животными, если яды и продукты питания не погружены в отдельные средства пакетирования грузов и при размещении на борту ВС средства пакетирования грузов не находятся рядом друг с другом или токсические и инфекционные вещества погружены в одно средство пакетирования грузов, а пищевые продукты или животные в другое закрытое средство пакетирования грузов.

2.7.8.3. Погрузка самонадувающихся устройств для спасения жизни людей.

В одном грузовом отсеке, доступ в который затруднен, можно перевозить не более одного само-надувающегося спасательного плота или бортового аварийного трапа, упакованных в соответствии с требованиями соответствующей инструкции по упаковке.

2.7.8.4. Дополнительные требования по обработке и погрузке радиоактивных веществ (далее - РВ).

Весь персонал, занятый перевозкой РВ, должен быть проинструктирован относительно имеющейся опасности и мерах предосторожности, которые должны соблюдаться.

При загрузке грузовых контейнеров и накоплении упаковок, внешних упаковок и грузовых контейнеров необходимо контролировать:

а) общее число упаковок, внешних упаковок и грузовых контейнеров на борту одного воздушного судна (которое необходимо ограничивать, исключение составляют партии грузов с веществами LSA-1, в отношении которых ограничения на сумму транспортных

Действительна Часть (раздел): 2.7 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ООО «АБАКАН ЭИР»	Редакция № 2 2019-07-03	стр.112
---	---	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

индексов отсутствуют);

б) уровень излучения в условиях, вероятных при обычной перевозке, не должен превышать 2 мСв/ч (200 мБэр/ч) в любой точке внешней поверхности воздушного судна и 0,1 мСв/ч (10 мБэр/ч) на расстоянии 2 м от него;

Упаковки с уровнем излучения на поверхности свыше 200мБэр/ч должны перевозиться по воздуху только в особых условиях.

Любая упаковка или внешняя упаковка, имеющая транспортный индекс больше 10 должна перевозиться только в условиях исключительного использования.

Вентилируемые упаковки типа В(М). упаковки, которые требуют внешнего охлаждения с помощью вспомогательной системы, упаковки, требующие эксплуатационного контроля во время перевозки, или упаковки, содержащие радиоактивные жидкие пирофорные вещества или радиоактивные вещества, которые являются также взрывчатыми веществами, не должны перевозиться по воздуху при отсутствии освобождений со стороны заинтересованных государств.

Отдельное размещение. Размещение отдельно от людей.

Упаковки, внешние упаковки или грузовые контейнеры категории "II-желтая" и "III-желтая" должны размещаться отдельно от людей. Подлежащие применению минимальные безопасные расстояния указаны в таблице 2 и эти расстояния измеряются от поверхности упаковок, внешних упаковок или грузовых контейнеров до ближайшей внутренней поверхности перегородок кабины экипажа или пола, независимо от длительности перевозки радиоактивного вещества.

Таблица 2 (7-4ТИ)

Минимальное расстояние от поверхности упаковок, внешних упаковок и грузовых контейнеров с радиоактивными веществами, перевозимыми только на грузовых воздушных судах до ближайшей внутренней поверхности перегородок пассажирского салона или кабины экипажа, или пола, или до других зон нахождения персонала (независимо от длительности перевозки).

Общая сумма транспортных индексов	Минимальное расстояние (метры)	Общая сумма транспортных индексов	Минимальное расстояние (метры)
1	2	3	4
50,1 - 60,0	4,65	180,1 - 190,0	8,55
60,1 - 70,0	5,05	190,1 - 200,0	8,75
70,1 - 80,0	5,45	200,1 - 210,0	9,00

Действительна Часть (раздел): 2.7 Изменения (дополнения): 0		Редакция № 2 2019-07-03	стр.113
---	--	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1	2	3	4
80,1 - 90,0	5,80	210,1 - 220,0	9,20
90,1 - 100,0	6,10	220,1 - 230,0	9,40
100,1 - 110,0	6,45	230,1 - 240,0	9,65
110,1 - 120,0	6,70	240,1 - 250,0	9,85
120,1 - 130,0	7,00	250,1 - 260,0	10,05
130,1 - 140,0	7,30	260,1 - 270,0	10,25
140,1 - 150,0	7,55	270,1 - 280,0	10,40
150,1 - 160,0	7,80	280,1 - 290,0	10,60
160,1 - 170,0	8,05	290,1 - 300,0	10,80
170,1 - 180,0	8,30		

Если в воздушном судне размещается более чем одна упаковка, внешняя упаковка или грузовой контейнер, минимальное расстояние от каждой отдельной упаковки, внешней упаковки или грузового контейнера должно определяться согласно данной таблице, исходя из суммы значений транспортных индексов отдельных упаковок, внешних упаковок или грузовых контейнеров. Как альтернатива, если упаковки, внешние упаковки или грузовые контейнеры размещаются отдельно по группам, минимальное расстояние от ближайшей внутренней поверхности перегородок кабины экипажа или пола до каждой группы равно расстоянию, соответствующему сумме транспортных индексов для отдельных групп, при условии что все группы отделены друг от друга расстоянием, превышающим по крайней мере в 3 раза расстояние для группы, имеющей большую сумму транспортных индексов.

Примечание. Расстояния для общей суммы транспортных индексов свыше 200 применимы только в условиях исключительного использования.

Размещение отдельно от животных.

Упаковки, внешние упаковки или грузовые контейнеры категорий "II -Желтая" и "III - Желтая" должны размещаться отдельно от животных на расстоянии не менее 0,5 метра, если продолжительность полета не превышает 24 часа и не менее 1,0 метра, если продолжительность полета превышает 24 часа.

2.7.9. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 2.7 Изменения (дополнения): 0	ОБЯЗАННОСТИ ООО «АБАКАН ЭИР»	Редакция № 2 2019-07-03	стр.114
---	---	--------------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

2.8. Предоставление информации.

2.8.1. Информация командиру воздушного судна.

Перед вылетом воздушного судна, на борту которого должны перевозиться опасные грузы, авиакомпания и агент по наземной обработке грузов в аэропорту, как можно раньше по возможности предоставляет командиру воздушного судна письменную информацию о перевозимых опасных грузах (NOTOC) в электронном или рукописном виде. Данная информация должна включать:

- номер авиагрузовой накладной (после заполнения);
- надлежащее отгрузочное наименование;
- номер по списку ООН;
- кодовое обозначение практического действия (на случай действий в аварийной обстановке);
- класс и категорию, дополнительные виды опасности, соответствующие нанесенному знаку (знакам) дополнительной опасности, с указанием численных значений, а в случае класса I - группу совместимости;
- группу упаковывания, указанную в документе перевозки опасных грузов;
- количество грузовых мест и их точное местонахождение после погрузки;
- количество нетто или, если применяется, масса брутто каждого грузового места за исключением радиоактивных веществ или других опасных грузов, в документе перевозки опасных грузов которых не требуется указывать количество нетто или массу брутто;
- для радиоактивных веществ, количество грузовых мест, внешних упаковок или грузовых контейнеров, их категория, их транспортный индекс (если это требуется) и их точное местоположение после погрузки;
- указание о том, должно ли данное грузовое место перевозиться только на грузовом воздушном судне;
- аэродром, на котором данное грузовое место подлежит выгрузке;
- в соответствующих случаях - указание о том, что эти опасные грузы перевозятся согласно освобождению данного государства.

Источником получения данной информации служит декларация отправителя опасного груза и грузовая авианакладная (Приложение 6).

Формуляр NOTOC (Приложение 7) подписывает командир ВС, что является подтверждением получения командиром ВС информации об опасных грузах.

Один бланк формуляра (оригинал) предназначен для командира ВС, копия для аэропорта отправления, один экземпляр, подписанный КВС, после загрузки опасного груза, передается старшему грузчику грузового агента, который в свою очередь передает отсканированную копию NOTOC, заверенную командиром ВС, в запланированный пункт прибытия посредством электронной почты или факса.

Действительна Часть (раздел): 2.8 Изменения (дополнения): 0	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.115
---	---------------------------	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

2.8.2. Информация пассажирам.

ООО «Абакан Эир», при заключении договора воздушной перевозки, обязано обеспечить предоставление информации пассажирам о тех видах грузов, которые им не разрешается (или количественно ограничивается) перевозить на борту воздушного судна в качестве зарегистрированного багажа или ручной клади. Информация также дублируется на бланке авиабилета.

2.8.3. Информация грузоотправителям.

ООО «Абакан Эир», при заключении договора воздушной перевозки, обязано обеспечить предоставление информации грузоотправителям таким образом, чтобы они были заранее предупреждены об особенностях организации и проведения перевозки и накладываемых на них обязанностях.

2.8.4. Информация персоналу.

Авиакомпания представляет своему персоналу информацию, необходимую им для выполнения обязанностей, связанных с перевозкой опасных грузов, и дает указания о действиях в случае возникновения аварийной обстановки с опасным грузом.

2.8.5. Сохранение документов и информации.

ООО «Абакан Эир» обеспечивает, чтобы по крайней мере один экземпляр документов или информации, касающихся перевозки по воздуху партии опасных грузов, сохранялся в течении периода не менее трех месяцев после выполнения рейса, которым были перевезены эти опасные грузы. Сохранять необходимо следующие документы: документ перевозки опасных грузов, приемно-контрольный перечень приемки и письменную информацию командиру ВС.

2.8.6. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

2.9. Подготовка персонала.

Персонал ООО «Абакан Эйр», участвующий в организации и проведении перевозок опасных грузов, должен пройти обучение в соответствии с исполняемыми обязанностями и иметь действующий сертификат о прохождении курсов подготовки по программе «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом».

Аспекты перевозки опасных грузов воздушным транспортом, с которыми соответствующие категории персонала должны быть ознакомлены, приведены в требованиях Технических инструкций, главе 4.

Подготовка персонала производится в учебных заведениях или других организациях, допущенных специально уполномоченным органом в области гражданской авиации.

Командно-руководящий состав авиакомпании несет ответственность за своевременную подготовку авиационного персонала к перевозке опасных грузов с соблюдением установленных Техническими инструкциями требований.

2.10. Ответственность персонала.

Опасные грузы можно перевозить воздушным путем безопасно, когда все условия действующих изданий Технических инструкций будут выполнены. Безопасная перевозка достигается тогда, когда персонал, включая агентов по обработке грузов, выполняет требования Технических инструкций при приеме, обработке и перевозке этих грузов.

Грузоотправитель несет ответственность за правильную классификацию, идентификацию, упаковку, маркировку и оформление документации для перевозки опасных грузов.

Грузовые агенты (обслуживающие организации) несут ответственность за соответствующим образом обученных и подготовленных специалистов для выполнения операций по приему и обработке опасных грузов; за принятие опасных грузов на склад и правильное размещение на хранение; за прием опасных грузов с использованием приемно-контрольных перечней приема; подготовку и передачу NOTOC; за транспортирование груза до ВС.

Заместитель генерального директора по авиационной безопасности несет ответственность за обеспечение авиационной безопасности перевозок опасных грузов в соответствии с программой авиационной безопасности, Техническими инструкциями в части касающейся обеспечения авиационной безопасности.

Заместитель генерального директора начальник инспекции по обеспечению безопасности полетов осуществляет общий контроль по всем вопросам, связанным с перевозкой опасных грузов и несет ответственность за:

- информирование руководства организаций, имеющих отношение к перевозке опасных грузов, о всех авиационных происшествиях и инцидентах с опасными грузами;
- сохранение документов, связанных с авиационными происшествиями и инцидентами с ОГ в течение двух лет;
- оценку произошедших АП и инцидентов с ОГ для инициирования упреждающих и корректирующих действий, в случае необходимости.

Действительна Часть (раздел): 2.9, 2.10 Изменения (дополнения): 0	ПОДГОТОВКА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА	Редакция № 2 2019-07-03	стр.117
---	---	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Командно-руководящий состав предприятия несет ответственность за подготовку авиационного персонала к перевозке опасных грузов с соблюдением установленных Техническими инструкциями требований.

Сотрудник авиакомпании, уполномоченный принимать решение о допуске (отказе в допуске) к воздушной перевозке ОГ, несет ответственность за правильность принятия данного решения, а также за соблюдение правил перевозки ОГ всеми участниками процесса.

Члены экипажа ответственные за загрузку, несут ответственность за прием неповрежденных, непротекающих и соответствующим образом маркированных упаковок с опасным грузом; за загрузку и крепление опасного груза в ВС, а также за распознавание незадекларированных опасных грузов

Весь персонал несет ответственность за информирование и доклады, если незадекларированные или неправильно задекларированные опасные грузы найдены в грузовой отправке.

2.11. Соблюдение правил.

2.11.1. Контроль соблюдения правил.

ООО "Абакан Эйр" проводит постоянный контроль выполнения Правил перевозки опасных грузов, приведенных в законодательстве РФ и настоящей главой персоналом ООО "Абакан Эйр" и другими организациями, выполняющими обязанности по договорам по организации и проведению воздушных перевозок опасных грузов на ВС авиакомпании.

Контроль соблюдения правил перевозки опасных грузов на ВС ООО "Абакан Эйр" осуществляет лицо, назначенное приказом генерального директора.

2.11.2. Ответственность за нарушение правил перевозки опасных грузов по воздуху.

Лица, виновные в нарушении требований установленных Правил перевозки опасных грузов, привлекаются к дисциплинарной, административной, уголовной и материальной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.11.3. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 2.11 Изменения (дополнения): 0	СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.118
--	--------------------------	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

2.12. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ИНЦИДЕНТАХ С ОПАСНЫМИ ГРУЗАМИ.

В случае авиационного происшествия или серьезного авиационного инцидента на борту воздушного судна с опасным грузом, ООО «Абакан Эйр» незамедлительно передает сведения об опасных грузах, находящихся на борту ВС, аварийным службам, задействованным в связи с авиационным происшествием или серьезным авиационным инцидентом, а также в течение 24 часов передает сведения соответствующим уполномоченным органам в области гражданской авиации.

В случае серьезного авиационного инцидента эксплуатант воздушного судна с опасным грузом по запросу незамедлительно передает аварийным службам, задействованным в связи с серьезным авиационным инцидентом, и соответствующему уполномоченному органу в области гражданской авиации государства, в котором произошел серьезный авиационный инцидент, сведения об опасных грузах, находящихся на борту воздушного судна.

На каждом борту ВС авиакомпании находится экземпляр «Инструкции о порядке действий в аварийной обстановке в случае инцидентов, связанных с опасными грузами, на воздушных судах» (Doc 9481 AN/928 ИКАО).

Порядок действий при авиационных происшествиях и инцидентах также приведен в дополнении к РПП «План мероприятий на случай аварийной обстановки/Aviation Emergency Response Plan».

Контактные данные и схемы взаимодействия, связи и оповещения об авиационных событиях указаны в дополнениях к РПП в разделе 3 «Специальные процедуры по взаимодействию должностных лиц при авиационном событии на территории места базирования» (Standard operational procedures).

2.12.1. Действия при инцидентах с опасными грузами на земле.

В случае инцидентов с ОГ во время погрузки (выгрузки) и временного хранения их в аэропорту, необходимо выполнить действия по их ликвидации. Характер действий определяется видом происшествия и зависит от свойств груза.

Действия при инцидентах с опасными грузами и ликвидация их последствий в аэропорту производится в соответствии с утвержденным и согласованным Планом кризисных ситуаций.

Во всех случаях необходимо удаление посторонних лиц, изоляция опасного участка и информирование соответствующих государственных структур.

Для ликвидации последствий попадания на конструкцию ВС агрессивных веществ необходимо сделать следующие работы:

- а) работы по удалению химикатов необходимо начинать немедленно сразу же после обнаружения случая пролива, россыпи коррозионно-активных веществ внутри ВС. При удалении химикатов работающие должны быть снабжены респираторами, необходимой спецодеждой, обеспечивающей строгое соблюдение правил техники безопасности.
- б) если на конструкцию ВС попали кислоты или вещества, образующие при гидролизе кислоты, необходимо:

Действительна Часть (раздел): 2.12 Изменения (дополнения): 0	ДЕЙСТВИЯ ПРИ ИНЦИДЕНТАХ С ОПАСНЫМИ ГРУЗАМИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.119
--	---	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- произвести возможно полное их удаление с конструкции путем поглощения их песком или инфузорной землей;
- удалить адсорбенты с помощью жесткой щетки и совка;
- обработать участки конструкции 10%-ным раствором бикарбоната натрия (питьевой содой);
- произвести тщательную многократную проливку этих зон теплой, а затем холодной водой до нейтральной реакции промывных вод;
- протереть поверхность чистыми хлопчатобумажными салфетками;
- просушить поверхность теплым сжатым воздухом.

В местах зазоров проливки до нейтральной реакции должны быть особенно тщательными.

в) если на конструкцию ВС попали щелочи, необходимо применить в качестве нейтрализующего раствора 5%-ный водный раствор уксусной кислоты. Остальные операции произвести аналогично приведенным в пункте б.

г) если на конструкцию ВС попали другие химикаты, необходимо установить их щелочность или кислотность, после чего выполнить работу по пункту б или в.

д) при попадании на конструкцию ВС порошкообразных химикатов, удаление их производить мягкими щетками и совками, обращая особое внимание на тщательность удаления химикатов из зазоров и мест стыка конструкции. Необходимо многократно тщательно промыть пространство конструкции, в которое попали сыпучие вещества, 3%-ным водным раствором калийного мыла или высокосортного хозяйственного мыла до нейтральной реакции промывных вод, затем чистой водой, после чего поверхность протереть насухо и просушить теплым воздухом.

е) при попадании на конструкцию ВС ртути, необходимо отстранить ВС от полетов, произвести силами лаборатории санэпидстанции анализ воздуха и смывов ртути в зонах ее разлива и в кабине экипажа. При наличии ртути в количествах выше допустимой концентрации паров (0,01 мг/м³) и в смывах (0,000005 мг/м³) следует приступить к работе по демеркуризации в строгом соответствии с указанием МГА от 22.11.85 № 960/У для удаления ртути до остаточной концентрации указанной выше. В случае, если концентрация паров ртути в воздухе превышает допустимую норму, персонал, занятый ее удалением, должен работать в респираторах и строго соблюдать правила техники безопасности.

ж) если разлив или рассыпание агрессивных химических веществ произошли при отрицательных температурах окружающего воздуха, необходимо произвести возможно полное удаление веществ из конструкции путем поглощения их песком или инфузорной землей, удалить адсорбенты с помощью щеток и совка. Окончательную обработку поверхностей - нейтрализацию и проливку - необходимо производить в условиях теплого ангара с удалением промывочных растворов и нейтрализационных отходов в сточную систему (если есть

Действительна Часть (раздел): 2.12 Изменения (дополнения): 0	ДЕЙСТВИЯ ПРИ ИНЦИДЕНТАХ С ОПАСНЫМИ ГРУЗАМИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.120
--	---	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

соответствующее распоряжение). При отсутствии теплых ангаров положительную температуру в ВС необходимо создавать с помощью наземных средств подогрева. При невозможности обеспечения необходимых условий для полного удаления агрессивных веществ из труднодоступных мест конструкции противокоррозионная обработка должна быть выполнена в условиях ремонтного предприятия при передаче ВС в ремонт.

2.12.2. Действия при инцидентах с опасными грузами в воздухе.

2.12.2.1. Общий порядок работ.

Общий порядок работ при инцидентах с опасными грузами в полете включает в себя:

- а) во всех случаях следует предусматривать возможность выполнения посадки в максимально короткие сроки. Если позволяет ситуация, следует проинформировать соответствующие органы обслуживания воздушного движения об опасных грузах, находящихся на борту;
- б) всегда следует выполнять соответствующие аварийные процедуры по тушению пожара или удалению дыма, утвержденные для данного типа воздушных судов. Использование соответствующих аварийных процедур по удалению дыма должно снизить концентрацию любого загрязнения воздуха и поможет избежать повторной циркуляции загрязненного воздуха. Системы кондиционирования воздуха должны функционировать на полную мощность, а весь воздух из салона следует удалять в ходе вентиляции за борт воздушного судна (без повторной циркуляции воздуха) в целях снижения концентрации любого загрязнения воздуха и предотвращения повторной циркуляции загрязненного воздуха;
- в) уменьшение абсолютной высоты полета снизит скорость испарения жидкостей и может сократить степень утечки, но может увеличить скорость горения. И наоборот, повышение высоты может уменьшить скорость горения, но может увеличить скорость испарения или утечки. При наличии повреждения конструкции или опасности взрыва следует предусмотреть меры по поддержанию минимального перепада давления;
- г) не следует снижать степень вентиляции при попытке потушить пожар, поскольку это окажет неблагоприятное влияние на здоровье пассажиров и экипажа без какого-либо значительного воздействия на пожар. До того как пожар будет потушен, недостаток кислорода может вызвать удушье. Шансы на выживание значительно увеличиваются за счет

Действительна Часть (раздел): 2.12 Изменения (дополнения): 0	ДЕЙСТВИЯ ПРИ ИНЦИДЕНТАХ С ОПАСНЫМИ ГРУЗАМИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.121
--	---	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- обеспечения максимальной вентиляции салона;
- д) в ходе ликвидации последствий инцидента, связанного с наличием огня или паров, следует во всех случаях носить газонепроницаемые дыхательные приборы;
 - е) при просыпке (утечке) или присутствии паров использовать воду, как правило, не следует, поскольку она может увеличить область просыпки (утечки) или скорость парообразования. При использовании водяных огнетушителей следует также учесть возможность присутствия электроприборов;
 - ж) кроме обязательного аварийного оборудования, которое имеется на воздушном судне, могут быть использованы следующие предметы: ящики для продуктов или напитков, бытовые терморукавицы/огнезащитные рукавицы, полиэтиленовые пакеты, одеяла, полотенца;
 - з) во всех случаях перед тем, как прикасаться к вызывающим подозрение упаковкам или бутылкам, следует защитить руки. Удобным средством защиты могут явиться огнезащитные рукавицы или бытовые терморукавицы с надетыми поверх них полиэтиленовыми пакетами;
 - и) при уборке просыпанных или разлитых веществ следует всегда соблюдать осторожность, с тем чтобы избежать возникновения реакции между материалом, используемым для уборки, и опасными грузами. Если существует вероятность возникновения химической реакции, то не следует производить уборку, а место утечки (просыпки) необходимо накрыть полиэтиленовыми пакетами. Если полиэтиленовые пакеты отсутствуют, то следует также соблюдать осторожность, чтобы не допустить возникновения химической реакции между материалом, используемым для изоляции конкретного вещества, и самим веществом;
 - к) если пожар успешно потушен и отсутствуют сомнения в том, что внутренние упаковочные комплекты не повреждены, следует предусмотреть использование воды для охлаждения упаковок, предотвращая тем самым возможность повторного возгорания, однако, смотри пункт -е;
 - л) при любом инциденте, в ходе которого к воздушному судну прибывают сотрудники аварийно-спасательной и противопожарной служб, в тех случаях, когда причиной инцидента являются опасные грузы или когда они находятся на борту этого воздушного судна, но не затронуты непосредственно самим инцидентом, следует определить порядок действий, обеспечивающий немедленное

Действительна Часть (раздел): 2.12 Изменения (дополнения): 0	ДЕЙСТВИЯ ПРИ ИНЦИДЕНТАХ С ОПАСНЫМИ ГРУЗАМИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.122
--	---	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

предоставление аварийно-спасательным и противопожарным службам письменного уведомления командира воздушного судна, касающегося опасных грузов. Таким образом может предусматриваться требование о том, чтобы член экипажа, покидающий воздушное судно в случае аварийной эвакуации первым, вручил уведомление, предназначенное для командира воздушного судна, старшему сотруднику аварийно-спасательной и противопожарной служб;

- м) если инцидентом затронуто химическое вещество, которое может быть опознано (на основе надлежащего отгрузочного наименования или номера по списку ООН, или другим путем), в некоторых обстоятельствах может оказаться возможным получить полезную информацию из различных национальных банков данных о химических веществах;
- н) о всех инцидентах с опасными грузами командир ВС обязан подробно доложить в письменной форме генеральному директору ООО "Абакан Эйр" и оформить нарушения актами (в произвольной форме).

2.12.2.2. Действия экипажа ВС при инцидентах с опасными грузами.

В полете должно быть организовано систематическое наблюдение за состоянием перевозимых опасных грузов. В тех случаях, когда будет обнаружено нарушение упаковки или другое несоответствие, командир ВС обязан:

- при наличии на борту ВС «Инструкции о порядке действий в аварийной обстановке в случае инцидентов, связанных с опасными грузами, на воздушных судах» (Doc 9481 AN/928 ИКАО) выполнить предусмотренные действия;
- при отсутствии Инструкции, выполнить нижеприведенный перечень типовых действий, обязательно доложить в диспетчерскую службу аэропорта, с которым поддерживается радиосвязь (органов ОВД), информировав по возможности более подробно об имеющихся нарушениях, сообщив наименование опасных грузов (как минимум - номер ООН), находящихся на борту ВС, класс и дополнительные опасности, предусматривающие использование знаков опасности, группу совместимости для класса I, а также количество и размещение опасных грузов на борту ВС, согласовав (при необходимости) решение о сбросе неисправных грузовых мест с борта ВС или о вынужденной посадке на ближайший аэродром;
- сбрасывание с борта ВС мест с опасным грузом в районах городов и населенных пунктов категорически запрещается.

Действительна Часть (раздел): 2.12 Изменения (дополнения): 0	ДЕЙСТВИЯ ПРИ ИНЦИДЕНТАХ С ОПАСНЫМИ ГРУЗАМИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.123
--	---	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Перечень типовых действий летного экипажа ООО "Абакан Эйр" при инцидентах с опасными грузами.

- ВЫПОЛНИТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ АВАРИЙНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ ПО ТУШЕНИЮ ПОЖАРА ИЛИ УДАЛЕНИЮ ДЫМА НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА.**
 Производится по общим правилам действий в особых случаях полета.
- ПРЕДУСМОТРЕТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОСАДКИ В МАКСИМАЛЬНО КОРОТКИЕ СРОКИ.**
 Из-за осложнений и возможных катастрофических последствий любого инцидента, связанного с опасными грузами, следует предусматривать возможность посадки в максимально короткие сроки. Решение о посадке на ближайшем пригодном аэродроме следует принимать на раннем этапе, а не на позднем, когда инцидент может достичь весьма опасной стадии, в значительной степени ограничивая гибкость при определении характера оперативных действий.
- РАССМОТРЕТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ОТКЛЮЧЕНИЯ ВТОРОСТЕПЕННОГО ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЯ.**
 Поскольку инцидент может быть вызван неисправностями электрооборудования или в результате инцидента могут быть повреждены электрические системы, а также, в частности, поскольку меры по тушению пожара могут повредить электрические системы, следует отключить все второстепенное электрооборудование. Электропитанием обеспечиваются только те приборы, системы и средства управления, которые необходимы для поддержания безопасности воздушного судна. Не следует возобновлять подачу электроэнергии до тех пор, пока не появится возможность сделать это безопасным образом.
- ОПРЕДЕЛИТЬ ИСТОЧНИК ДЫМА/ПОЖАРА/ПАРОВ.**
- ОПРЕДЕЛИТЬ КОДОВОЕ ОБОЗНАЧЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ДЕЙСТВИЯ В АВАРИЙНОЙ ОБСТАНОВКЕ.**
 После выявления соответствующего предмета (вещества) необходимо найти соответствующую ему запись в письменном уведомлении командиру воздушного судна об опасных грузах. В уведомлении может быть указано кодовое обозначение применимого практического действия в аварийной обстановке, в противном случае оно может быть установлено с помощью алфавитного или порядкового перечня опасных грузов с использованием надлежащего отгрузочного наименования или номера по списку ООН, указанного в уведомлении. Если предмет, являющийся причиной инцидента, не указан в уведомлении, следует определить название или характер соответствующего вещества. После этого можно воспользоваться алфавитным перечнем для определения кодового обозначения практического действия в аварийной обстановке.
- ДЛЯ УСТРАНЕНИЯ ИНЦИДЕНТА ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИНСТРУКЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ТАБЛИЦЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ В АВАРИЙНОЙ ОБСТАНОВКЕ НА БОРТУ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ.**

Действительна Часть (раздел): 2.12 Изменения (дополнения): 0	ДЕЙСТВИЯ ПРИ ИНЦИДЕНТАХ С ОПАСНЫМИ ГРУЗАМИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.124
--	---	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Кодовое обозначение практического действия состоит из числа от 1 до 10 с добавлением одной буквы. Что касается таблицы практических действий в аварийной обстановке, то каждому номеру практического действия соответствует строка, содержащая информацию относительно опасности, связанной с данным веществом, а также инструктивные указания о соответствующих действиях, которые следует предпринять. Буквенный код практического действия приводится отдельно в таблице практических действий; он указывает на другие возможные виды опасности, связанные с данным веществом. В некоторых случаях инструктивные указания, соответствующие номеру практического действия, могут быть дополнительно пояснены информацией, соответствующей буквенному коду практического действия.

- **ПРИ НАЛИЧИИ ВРЕМЕНИ СООБЩИТЬ ОРГАНАМ ОВД ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ НОМЕРА ПО СПИСКУ ООН ВСЕХ ПЕРЕВОЗИМЫХ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ.**

В случае возникновения аварийной ситуации в полете командир воздушного судна должен сообщить соответствующему органу обслуживания воздушного движения, для передачи администрации аэродрома, о всех опасных грузах, находящихся на борту. Если позволяет обстановка, подобная информация должна включать надлежащие отгрузочные наименования, класс и дополнительные опасности, в отношении которых требуется наличие знаков опасности, группу совместимости для веществ класса 1, а также количество и размещение опасных грузов на борту воздушного судна. Если передать объемное сообщение невозможно, следует уведомить об опасных грузах, находящихся на борту, путем передачи их номеров по списку ООН.

- **ПОСЛЕ ПОСАДКИ ОСУЩЕСТВИТЬ ВЫСАДКУ ПАССАЖИРОВ И ЧЛЕНОВ ЛЕТНОГО ЭКИПАЖА ДО ОТКРЫТИЯ КАКИХ-ЛИБО ДВЕРЕЙ ГРУЗОВЫХ ОТДЕЛЕНИЙ.**

Даже в тех случаях, когда нет необходимости выполнять аварийную эвакуацию после посадки, высадку пассажиров и членов экипажа следует осуществить до того, как будет предпринята попытка открыть двери грузовых отделений, и до осуществления дальнейших действий по ликвидации последствий инцидента с опасными грузами. Двери грузовых отделений следует открывать в присутствии сотрудников аварийно-спасательных служб.

- **УВЕДОМИТЬ НАЗЕМНЫЙ ПЕРСОНАЛ/АВАРИЙНО-СПАСАТЕЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ О ХАРАКТЕРЕ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ПРЕДМЕТА (ВЕЩЕСТВА) И МЕСТЕ ЕГО ХРАНЕНИЯ.**

После прибытия следует предпринять необходимые шаги по уведомлению наземного персонала о месте хранения соответствующих опасных грузов. Используя имеющиеся средства, следует как можно быстрее сообщить всю информацию об указанном предмете (веществе), включая, при необходимости, экземпляр письменного уведомления командиру воздушного судна.

Действительна Часть (раздел): 2.12 Изменения (дополнения): 0	ДЕЙСТВИЯ ПРИ ИНЦИДЕНТАХ С ОПАСНЫМИ ГРУЗАМИ	Редакция № 2 2018-06-13	стр.125
--	---	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

• **СДЕЛАТЬ СООТВЕТСТВУЮЩУЮ ЗАПИСЬ В ЖУРНАЛЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.**

В журнале технического обслуживания следует сделать запись о необходимости проведения проверки в целях гарантии того, что любая утечка или просыпка опасных грузов не повредила конструкцию или системы воздушного судна, а также о том, что некоторые виды оборудования воздушного судна (например, огнетушители, аварийные комплекты и т.д.) могут потребовать пополнения или замены.

В случае вынужденной посадки командир ВС обязан принять следующие меры:

- осмотреть опасные грузы и установить характер и степень повреждения упаковки (тары), о принятом решении доложить диспетчеру службы движения аэропорта (аэродрома);
- удалить (если это безопасно) из ВС грузовые места, упаковка которых нарушена, в результате чего возникли россыпь, течь, испарение содержимого, с соблюдением мер предосторожности и применением защитных средств на расстояние не менее 100 м;
- уложить снятые с ВС опасные грузы на подстилки, исключаяющие намокание груза, и укрыть брезентом от возможных осадков и солнечных лучей, иначе это может привести к самовозгоранию и взрыву; если опасные грузы перевозятся без сопровождающих лиц, указанные работы выполняются под руководством КВС.

2.12.3. Меры само - и взаимопомощи.

Общие меры первой само - и взаимопомощи для прекращения поступления яда в организм:

- через дыхательные пути: надеть противогаз, вынести пострадавшего из отравленной зоны на свежий воздух; при ослаблении дыхания (обмороках) дать понюхать нашатырный спирт, в случаях прекращения дыхания необходимо начать искусственное дыхание методом "рот в рот";
- через кожу: тщательно смыть токсичное вещество струей воды или, не размазывая, снять его куском какой-либо ткани (ватой), затем обмыть кожу водой;
- при попадании в глаза: обильно промыть их водой или содовым раствором (чайная ложка соды на стакан воды);
- через желудочно-кишечный тракт: дать выпить несколько стаканов воды (желательно теплой) или слабо-розового раствора марганцевокислого калия и раздражением задней стенки глотки (пальцем вызвать рвоту 2-3 раза), после чего дать выпить 0,5 стакана с двумя столовыми ложками активированного угля затем принять солевое слабительное (20 гр на полстакана воды).

При оказании само- и взаимопомощи в случае воздействия пламени огня, горячей жидкости, крепких кислот и щелочей необходимо возможно

Действительна Часть (раздел): 2.12 Изменения (дополнения): 0	ДЕЙСТВИЯ ПРИ ИНЦИДЕНТАХ С ОПАСНЫМИ ГРУЗАМИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.126
--	---	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

быстрее прекратить воздействие высокой температуры и действие химических веществ:

- при ожоге через одежду: как можно быстрее облить пораженную часть холодной водой или сорвать одежду, при воспламенении одежды;
- накинуть на горящего одеяло, покрывало и прижав их к телу, потушить пламя, тлеющие части одежды облить водой;
- при химическом ожоге: облить пораженные участки большим количеством воды; при ожогах крепкими кислотами применять растворы щелочей (2%-ный содовый раствор, мыльная вода, известковый раствор), пораженную часть тела присыпать мелом, магнезией, зубным порошком; при ожогах щелочами облить пораженный участок 1-2%-ным раствором уксусной кислоты; при ожогах фосфором обильно обмыть пораженный участок водой (погрузить в воду), кусочки фосфора извлечь пинцетом и наложить сухую защитную повязку;
- при ожогах глаз кислотами и щелочами: немедленно обильно промыть глаза простой водой, при ожогах кислотами - промыть глаза 1-2%-ным раствором соды, при ожогах щелочами - водой, слегка подкисленной уксусом.

Во всех случаях повреждений (ожоги, ранения) принимать все меры по предупреждению загрязнения и внесения в ткани инфекции:

- при кожных кровотечениях: приложить тампоны, смоченные перекисью водорода, кровоостанавливающие повязки;
- при носовых кровотечениях: усадить пострадавшего, приподнять его голову, наложить холодный компресс на переносицу, в нос тампоны, увлажненные перекисью водорода.

При отравлении (даже легком) необходимо предоставить пострадавшему покой, как можно скорее обратиться к врачу медицинского пункта аэропорта и эвакуировать пострадавшего в лечебное учреждение.

Во всех случаях поражений после оказания первой помощи, срочно отправить пострадавшего в медпункт аэропорта.

2.12.4. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 2.12 Изменения (дополнения): 0	ДЕЙСТВИЯ ПРИ ИНЦИДЕНТАХ С ОПАСНЫМИ ГРУЗАМИ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.127
--	---	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

2.13. Расследование авиационных происшествий и инцидентов с опасными грузами.

ООО "Абакан Эйр" немедленно сообщает государственным органам в области авиации о всех инцидентах на ВС авиакомпании, связанных с перевозкой опасных грузов.

Расследование авиационных происшествий и инцидентов с опасными грузами производится в соответствии с Правилами расследования авиационных происшествий и инцидентов с гражданскими ВС в Российской Федерации (ПРАПИ-98) и другими действующими нормативными документами.

По данным происшествия инспекцией по безопасности полетов авиакомпании представляются отчеты соответствующим полномочным органам ГА.

2.14. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

3. ЦЕНТРОВКА ВОЗДУШНЫХ СУДОВ.

3.1. Основные определения.

- Центровка пустого ВС - центровка, полученная по результатам взвешивания ВС после его изготовления или ремонта на заводе, фиксируется в формуляре ВС и заносится в сертификат летной годности воздушного судна и в бортовой технический журнал.
В случае замены штатного оборудования, силовых установок производится перерасчет центровочных данных. Новые данные по центровке приводятся в бортовом техническом журнале и являются исходными параметрами при расчете центровки ВС с помощью центровочного графика или ЭВМ.
- Центровка пустого снаряженного ВС - центровка пустого ВС с основным дополнительным снаряжением.
- Взлетная центровка ВС – центровка ВС на старте при взлетной массе ВС и выпущенных шасси.
- Посадочная центровка ВС – центровка ВС на посадке при посадочной массе ВС и выпущенном шасси.
- Полетная центровка ВС – центровка ВС в данный момент полета при убранном шасси.
- Предельно допустимые полетные центровки ВС – это крайние значения центровки: предельно передняя и предельно задняя, которые допускаются на взлете, в полете и на посадке ВС данного типа.
- Диапазон предельно допустимых полетных центровок ВС - это разность между предельно допустимой передней и задней полетными центровками. Диапазон предельно допустимых центровок оказывает влияние на экономическую эффективность ВС.
- Центровка опрокидывания ВС – центровка, при которой возможно опрокидывание ВС на хвост на земле.
- Рекомендуемая центровка самолета - центровка, способствующая наибольшей экономической эффективности полета.
- Центровочный график (ЦГ) - официальный рабочий документ, в котором зафиксированы данные рейса, расчет предельной коммерческой загрузки, распределение фактической загрузки в соответствии с заданным диапазоном предельно допустимых полетных центровок ВС и полученные при этом взлетно-посадочные массы и центровки.
- Схема загрузки самолета (СЗ) – официальный рабочий документ, в котором поданным центровочным графиком зафиксировано требуемое размещение багажа, почты и грузов в багажно-грузовых помещениях ВС.

Действительна Часть (раздел): 3. Изменения (дополнения): 0	ЦЕНТРОВКА ВС	Редакция № 2 2019-07-03	стр.129
--	--------------	--------------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

3.2. Методы, процедуры и должностные лица, ответственные за расчет масс и центровок ВС

- 3.2.1. Служба организации перевозок аэропортов определяет методы и процедуры для получения массы и центровки ВС с оформлением сопроводительной документации и несет за это ответственность.
- 3.2.2. Если у экипажа возникли сомнения относительно достоверности данных о коммерческой загрузке, указанных в сопроводительных документах, командир ВС вправе потребовать от СОП аэропорта вылета повторного взвешивания багажа или груза. При этом командир ВС ответственности за задержку вылета по этой причине не несет. Командир ВС имеет право потребовать контрольного взвешивания загрузки и после посадки (в аэропорту назначения или промежуточном), если у него возникли сомнения в достоверности сведений о загрузке в процессе полета.
- 3.2.3. В аэропортах, не укомплектованных группами центровки, обязанности ответственного лица по центровке выполняет второй пилот, а обязанности ответственного лица по загрузке второй пилот или бортоператор.
- 3.2.4. Перед вылетом командир ВС обязан проверить правильность расчета массы, центровки по центровочному графику и подписать его. В случае обнаружения ошибок необходимо исправить их с помощью ответственного лица СОП или лично.

Примечание: Центровка вертолета может быть определена по графикам, а также простым расчетом, результаты которого вносятся в отчет о рейсе (РЛЭ Ми-8).

Командир ВС несет ответственность за соответствие фактического количества пассажиров на борту судна количеству, указанному в перевозочных документах.

- 3.2.5. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

3.3. Изменения в последнюю минуту

3.3.1. Если фактическая коммерческая загрузка не соответствует заявленной в сводной загрузочной ведомости (Load sheet), представитель СОП вносит изменения в разделе «Изменения в последнюю минуту» (Last minute changes-LMC) с указанием ответственного за загрузку лица. Добавление (снятие) коммерческой загрузки согласуется с командиром ВС.

3.3.2. При внесении изменений в последнюю минуту учитывается следующее:

- суммарный вес вносимой коммерческой загрузки не должен превышать вес, указанный в графе предельная коммерческая загрузка (UNDERLOAD BEFORE LMC);
- загрузка отдельных багажно-грузовых отсеков не должна быть превышена;
- центровка ВС не должна выходить за пределы допустимой.

При этом контролируются допустимые ограничения по весовым и центровочным характеристикам ВС изменяющимся в связи с изменением фактической загрузки от плановой.

3.3.3. Допускается максимальное изменение коммерческой загрузки без выпуска новой сводной загрузочной ведомости в пределах предельной коммерческой загрузки для данных условий, при условии, что максимальное количество добавленной/снятой коммерческой загрузки без выпуска новой сводно-загрузочной ведомости составляет 500 кг.

3.3.4. Все изменения, связанные с добавлением (снятием) части коммерческой загрузки, ответственный за организацию коммерческого обслуживания ВС на перроне согласовывает с ответственным за центровку.

3.3.5. Изменения в последнюю минуту в сводно-загрузочную ведомость заносятся во все экземпляры и заверяются подписью лица вносящего изменения.

Экипаж (второй пилот, КВС) на основании изменений сделанных последнюю минуту в сводно-загрузочной ведомости уточняет взлетную массу и центровку ВС. И исходя из конкретных условий взлета (данных о фактической погоде на момент вылета) рассчитывает взлетные данные и заносит их в рабочий план полета (Часть А, глава 16 РПП).

3.4. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 3.3 Изменения (дополнения): 0	ЦЕНТРОВКА ВС	Редакция № 2 2019-07-03	стр.131
---	--------------	--------------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

4. ЗАГРУЗКА (РАЗГРУЗКА) ВОЗДУШНОГО СУДНА. КОНТРОЛЬ ЗАГРУЗКИ.

4.1. Общие положения.

- 4.1.1. Загрузка (выгрузка) груза в ВС авиакомпании осуществляется силами обслуживающей организации на основании договора.
- 4.1.2. При выполнении «коммерческих работ» перевозка груза осуществляется на основании «Грузовой авианакладной», а при выполнении «авиационных работ» - на основании «Заявки на полет» и «Справке о массе багажа и груза и его свойствах».
- 4.1.3. Руководство и контроль за загрузкой (разгрузкой) осуществляет бортоператор или назначенный командиром ВС член экипажа. Контроль осуществляется путем сверки данных о грузе в документах с фактически загружаемом грузе. Бортоператор имеет право присутствовать при взвешивании груза, потребовать его перевеса или вскрыть вызвавшее подозрение грузовое место.
- 4.1.4. Все грузы, подлежащие перевозке на ВС, должны быть взвешены, снабжены бирками с указанием веса или иметь соответствующую маркировку. Взвешивание грузов в аэропорту производится силами обслуживающей организации, а на оперативных точках - силами «заказчика».
- 4.1.5. При загрузке (разгрузке) ВС авиакомпании подъездом (отъездом) служебного автотранспорта обслуживающей организации или «заказчика» руководит бортоператор или назначенный командиром член экипажа.
- 4.1.6. Расчет центровки осуществляется диспетчером по центровке, а там где его нет – экипажем.
- 4.1.7. Багаж пассажиров, не явившихся на вылет, должен быть снят с борта ВС. Вылет с багажом не явившихся пассажиров запрещен.
- 4.1.8. Погрузка (выгрузка) грузов осуществляется через грузовую дверь, грузовой люк и люки багажно-грузовых отсеков сотрудниками обслуживающей организации с использованием погрузочно-разгрузочного оборудования.

Схема подъезда спецмашин показана на рисунках 1-4 (Приложение 9).

- 4.1.9. Перед погрузкой (выгрузкой) груза из ВС необходимо:
 - открыть грузовую дверь/люк (при открытии и закрытии грузовой двери и люков необходимо подать команду «От двери (люка)!» и проконтролировать отсутствие вблизи двери (люка) посторонних людей или предметов, не имеющих отношения к проведению работ);
 - остановить подъезжающую автомашину на расстоянии 7-10м от борта самолета, поднять её кузов на уровень порога грузовой двери (люка);
 - по команде бортоператора или члена экипажа, водитель должен медленно подъехать к порогу грузового пола и, не доезжая 200-300мм до порога, остановить автомашину, выключить двигатель и поставить на тормоз;

Действительна Часть (раздел): 4. Изменения (дополнения): 0	ЗАГРУЗКА (РАЗГРУЗКА) ВОЗДУШНОГО СУДНА	Редакция № 2 2019-07-03	стр.132
--	--	--------------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- бортоператор или член экипажа обязан после остановки автомобиля установить под его колеса упорные колодки.

4.1.10. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 4.1 Изменения (дополнения): 0	ЗАГРУЗКА (РАЗГРУЗКА) ВОЗДУШНОГО СУДНА	Редакция № 2 2019-07-03	стр.133
---	--	--------------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

4.2. Подъезд, отъезд и маневрирование спецмашин и механизмов при погрузке (разгрузке) ВС авиакомпании.

- 4.2.1. Подъезд, отъезд и маневрирование спецмашин и механизмов при погрузке (разгрузке) ВС авиакомпании осуществляются под руководством бортоператора или члена экипажа в соответствии с их должностными обязанностями и Инструкцией по организации движения спецтранспорта и средств механизации на гражданских аэродромах Российской Федерации, утвержденной приказом Минтранса России от 13 июля 2006г. № 82.
- 4.2.2. Остановка спецмашин при подъезде к ВС, во избежание его повреждения должна производиться на расстоянии: при техническом обслуживании – не менее 0,5м от крайних точек ВС (за исключением топливозаправщиков, передвижных заправочных агрегатов, маслозаправщиков, которые должны устанавливаться на расстоянии от крайних точек ВС не менее 5м, моторных подогревателей – не менее 3м и тепловых обдувочных машин – не менее 3,5м); при погрузочно-разгрузочных операциях – не менее 0,1м от люка ВС.
- 4.2.3. Лица, руководящие подъездом спецмашин к ВС, обязаны:
- обеспечить установку спецмашин в зоне обслуживания ВС в соответствии со схемой подъезда (рисунки 1-4)
 - контролировать движение спецмашин относительно ВС поддерживая визуальную связь с водителем и своевременно подавая сигналы (рисунок 5, Приложение 10);
 - перед подачей разрешающего сигнала водителю убедиться в отсутствии препятствий для маневра спецмашины у ВС, а также для подъема (опускания) кузова или рабочего органа;
 - обеспечить остановку спецмашины при подъезде к ВС на расстоянии, исключающем его повреждение;
 - после остановки спецмашины у ВС установить упорную колодку под одно из ее колес со стороны движения к ВС, затем установить вторую колодку с другой стороны колеса (упорные колодки должны находиться на спецмашине);
 - после окончания работы проверить отключение от борта ВС кабелей, разъемов, шлангов и тросов заземления;
 - убрать колодку со стороны отъезда спецмашины и подать сигнал «Отъезжайте», а после ее отъезда на расстояние 5м от ВС, убрать вторую колодку (упорные колодки разместить на спецмашине);
 - иметь и предъявлять удостоверение на право руководства подъездом спецмашин к ВС.
- 4.2.4. Руководитель подъездом, отъездом и движением спецавтотранспорта обязан находиться у ВС до окончания работы спецавтотранспорта.
- 4.2.5. При неправильном маневре спецмашины, в результате которого возникает опасность повреждения ВС, руководитель подъездом должен подать сигнал «Остановитесь», затем сигнал на выполнение маневра, исключающего повреждение ВС, после этого подать команду на выезд

Действительна Часть (раздел): 4.2 Изменения (дополнения): 0	ЗАГРУЗКА (РАЗГРУЗКА) ВОЗДУШНОГО СУДНА	Редакция № 2 2019-07-03	стр.134
---	--	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

спецмашины из зоны обслуживания. После выезда спецмашины на расстояние 2-5м за пределы зоны обслуживания остановить спецмашину и выяснить у водителя причины неправильного выполнения маневра, а затем обеспечить повторный подъезд спецмашины к ВС.

4.2.6. Ответственность за нарушение правил подъезда (отъезда) и маневрирования в зоне обслуживания ВС возлагается:

- на водителя спецмашины, за неправильное или несвоевременное выполнение сигналов руководителя подъездом, а также за самовольные маневры без разрешения руководителя подъездом;
- на должностное лицо, руководящее подъездом (бортоператор или член экипажа), за подачу водителю неправильных или несвоевременных сигналов на выполнение маневра, а также за несвоевременную или неправильную установку упорных колодок.

4.2.7. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 4.2 Изменения (дополнения): 0	ЗАГРУЗКА (РАЗГРУЗКА) ВОЗДУШНОГО СУДНА	Редакция № 2 2019-07-03	стр.135
---	--	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

4.3. Использование входных и грузовых дверей воздушного судна.

- 4.3.1 Входные двери ВС открываются обученным персоналом (тех. состав, член экипажа, бортоператор). Открытие дверей осуществляется как изнутри, так и снаружи.
- 4.3.2. Табло «Аварийный выход» должны быть включены с момента начала посадки пассажиров перед полетом до окончания высадки всех пассажиров после завершения рейса.
- 4.3.3. Двери и люки ВС открываются только после за руливания на стоянку и установки тормозных колодок. Закрытие их осуществляется сразу после окончания загрузки. Перед закрытием дверей персонал, определенный для этого вида работ, проверяет их исправность в соответствии с инструкцией.
- 4.3.4. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

4.4. Правила погрузки (выгрузки) грузов на вертолетах Ми-8Т (МТВ, АМТ), Ми-26Т.

- 4.4.1. Погрузка (выгрузка) грузов в вертолет производится на основании - РЛЭ ВС, «Руководства по загрузке и центровке ВС».

Перед погрузкой необходимо установить вертолет на стояночный тормоз, поставив упорные колодки под колеса шасси и заземлить вертолет.

Из грузовой кабины убрать имущество и оборудование, не относящееся к данному варианту использования вертолета. Проверить закрытие на замок люка в полу под внешнюю подвеску.

- 4.4.4. Перевозка грузов производится в грузовой кабине и на внешней подвеске.

- 4.4.5. Допускается одновременная транспортировка людей или грузов внутри грузовой кабины и грузов на внешней подвеске.

Количество перевозимых людей не должно превышать количество посадочных мест, оборудованных привязными ремнями.

- 4.4.6. Размещение груза в грузовой кабине производится под руководством члена экипажа, согласно центровочного графика. Во всех случаях эксплуатационные массы и центровка вертолета не должны выходить за допустимые пределы.

- 4.4.7. Руководство подъездом (отъездом) грузового автотранспорта к вертолету осуществляет технический состав, имеющий на это допуск, или член экипажа.

- 4.4.8. Погрузку (выгрузку) груза производят грузчики, прошедшие инструктаж, под руководством бортоператора или члена экипажа.

- 4.4.9. Загрузка колесной техники, поддонов с грузом и других тяжеловесных грузов производится с помощью системы полиспасов, тельферов, лебёдок.

- 4.4.10. Производить погрузку (выгрузку) грузов волоком запрещается.

- 4.4.11. Перевозимый груз должен иметь упаковку, отвечающую требованиям Технических инструкций ИКАО.

- 4.4.12. Размещенный в грузовой кабине груз должен быть надежно закреплен швартовочным оборудованием. Перевозка не закрепленного груза запрещена.

- 4.4.13. Силовые нагрузки на пол грузовой кабины и погрузочные трапы не должны выходить за пределы, оговоренные в РЛЭ ВС.

- 4.4.14. Подготовка груза к перевозке на внешней подвеске осуществляется на основании «Типовых требований к подготовке грузов для транспортировки на внешней подвеске», утвержденных МГА 26.05.1986г. №14.1.7., а также в соответствии с «Инструкцией по производству полетов при выполнении строительно-монтажных и погрузо-разгрузочных работ на вертолетах Ми-8Т(МТВ), МИ-26Т».

- 4.4.15. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 4.4. Изменения (дополнения): 0	ЗАГРУЗКА (РАЗГРУЗКА) ВОЗДУШНОГО СУДНА	Редакция № 2 2019-07-03	стр.137
--	--	--------------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

4.5. Правила погрузки (выгрузки) грузов на ВС Ил76 Т(ТД).

- 4.5.1. Загрузка (разгрузка) ВС осуществляется в соответствии с РЛЭ ВС и Руководством по центровке и загрузке ВС ИЛ-76.
- 4.5.2. Руководство погрузочно-разгрузочными работами на ВС осуществляют бортоператоры. Обеспечение безопасности при загрузке ВС в аэропорту осуществляется САБ аэропорта вылета в соответствии с требованиями нормативных актов, регламентирующих порядок и процедуры обеспечения АБ.
- 4.5.3. Загрузка самолета - размещение пассажиров и груза в грузовом салоне и багажниках ВС, в соответствии с центровочным графиком, схемой загрузки, сводной загрузочной ведомостью.
- 4.5.4. Посадка пассажиров на борт ВС и их высадка производится работниками СОП аэропортов под контролем бортоператора. К посадке допускаются пассажиры, прошедшие регистрацию и досмотр. Порядок проведения регистрации и досмотра приведен в главе 1 настоящего Руководства. Перевозка пассажиров в количестве, превышающем количество мест, установленных на данном ВС, не допускается.
- 4.5.5. Погрузка грузов на борт ВС производится под руководством бортоператора, ответственного за загрузку (разгрузку) ВС. Бортоператор, принимающий на борт ВС грузы, обязан производить наружный осмотр состояния упаковки грузовых мест и обеспечить контроль за правильным размещением их в грузовой кабине (отсеках) ВС.
- 4.5.6. Погрузочно-разгрузочные работы на борту ВС проводятся в соответствии с требованиями нормативных документов на перроне, стоянке или на специальной площадке (опасные грузы с высокой степенью опасности), отвечающей установленным требованиям.
- 4.5.7. При проведении погрузочно-разгрузочных работ на специальной площадке, транспортные средства, перевозящие грузы, должны сопровождаться сотрудниками САБ.
- 4.5.8. При проведении погрузки обеспечивается:
 - допустимая коммерческая загрузка ВС;
 - требуемые ограничения по размещению опасных и других грузов;
 - контроль за исключением возможной погрузки в один отсек несовместимых по своему характеру опасных и специальных грузов;
 - допустимая эксплуатационная центровка ВС;
 - требуемая, с учетом возможных перегрузок, швартовка грузовых мест;
 - оформление документации.

Действительна Часть (раздел): 4.5 Изменения (дополнения): 0	ЗАГРУЗКА (РАЗГРУЗКА) ВОЗДУШНОГО СУДНА	Редакция № 2 2019-07-03	стр.138
---	--	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- 4.5.9. Запрещается допускать к погрузке в ВС грузы в неисправной транспортной упаковке (контейнеры, поддоны, грузовые тележки и др.).
- 4.5.10. До начала погрузки (выгрузки) ОГ, руководитель работ (специалист СОП аэропорта или второй пилот) обязан проинструктировать всех участников погрузочных работ о характере и свойствах загружаемого груза, рекомендуемых приемах, правилах укладки, погрузки, подъема, опускания, переноски груза и о мерах личной безопасности.
- 4.5.11. Категорически запрещается: производить погрузку и выгрузку опасных грузов любого класса при работающих двигателях и во время технического обслуживания и заправки самолета ГСМ;
- 4.5.12. Грузы должны размещаться в грузовой кабине с учетом обеспечения фактической эксплуатационной центровки ВС (расположения общего центра масс груза), в пределах, допустимых центровочным графиком ВС.
- 4.5.13. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 4.5 Изменения (дополнения): 0	ЗАГРУЗКА (РАЗГРУЗКА) ВОЗДУШНОГО СУДНА	Редакция № 2 2019-07-03	стр.139
---	--	--------------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

4.6. Документальный контроль за загрузкой ВС.

Сводно-загрузочная ведомость – LOADSHEET.

4.6.1. Сводно-загрузочная ведомость (СЗВ) является одним из основных полетных документов и служит для подсчета коммерческой загрузки.

В сводно-загрузочной ведомости (Приложение 13) указывается следующая полетная информация:

- общая коммерческая загрузка, включая общую массу пассажиров, багажа, груза и почты по участкам маршрута; распределение коммерческой загрузки, включая общую массу пассажиров на борту ВС, по пунктам назначения и с указанием номера отсека, куда она загружена;
- данные о специальном грузе, об отклонениях от нормы и т.п.;
- рассчитанную центровку самолета;
- подпись лица, ответственного за составление LOADSHEET;
- подпись члена экипажа, ответственного за проверку LOADSHEET.

4.6.2. Сводно-загрузочная ведомость должна иметь стандартную форму и подготавливается не менее чем в четырех экземплярах, которые распределяются следующим образом:

- два экземпляра для вылетающего ВС (один – для экипажа, один – для пункта посадки);
- один экземпляр для архива пункта отправления;
- один экземпляр для нужд Авиакомпании, если он этого требует.
- одна копия документа, использованная для перевозки, хранится в базовом аэропорту как минимум три месяца.

4.6.3. Сводно-загрузочная ведомость может быть заполнена:

- Вручную. Сводно-загрузочная ведомость заполняется вручную при отсутствии в аэропорту автоматизированной системы представителем обслуживающей компании или членом летного экипажа, при отсутствии у обслуживающей компании лицензии на оформление документов по конкретному типу ВС.
- С использованием автоматизированных систем по данным о количестве пассажиров и багажа, полученным от системы регистрации и введенных вручную данных об экипаже, количестве топлива, груза и почты.

4.6.4. Перед вылетом КВС или назначенный им член экипажа должен проверить СЗВ по следующим пунктам:

- количество топлива на борту;
- фактическая масса ВС;
- количество членов экипажа;
- количество пассажиров;
- вес груза, багажа, почты;
- правильность расчета центровки ВС.

4.6.5. Добавление (снятие) коммерческой загрузки в обязательном порядке должно быть согласовано с КВС.

Действительна Часть (раздел): 4.6. Изменения (дополнения): 0	ЗАГРУЗКА (РАЗГРУЗКА) ВОЗДУШНОГО СУДНА	Редакция № 2 2019-07-03	стр.140
--	--	--------------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

4.6.6. Во всех случаях реальное количество топлива и коммерческой загрузки ВС должно соответствовать количеству топлива и загрузки, указанному в СЗВ, с учетом изменений в последнюю минуту, а взлетная масса ВС и центровка ВС не должна превышать максимально допустимую, рассчитанную для конкретных условий взлета.

4.6.7. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 4.6 Изменения (дополнения): 0	ЗАПРАВКА ВС ТОПЛИВОМ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.141
---	-----------------------------	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

5. ПРОТИВООБЛЕДЕНИТЕЛЬНАЯ ОБРАБОТКА ВС.

Противообледенительная обработка ВС Ил-76Т/ТД ООО «Абакан Эйр» выполняется обслуживающей компанией на основании заключенного договора, а вертолетов – силами инженерно-технической службы авиакомпании.

Запрещается начинать полет, если присутствуют иней, мокрый снег или лед на поверхностях крыльев, фюзеляжа, органов управления, оперения, воздушных винтов, лобового стекла, силовой установки или на приемниках воздушного давления барометрических приборов воздушного судна, если иное не предусмотрено РЛЭ.

5.1. Работы по удалению с ВС наземного обледенения, инея, снега.

- 5.1.1. Работы, связанные с удалением гололедных образований, снега, инея с наружных поверхностей воздушных судов, а также профилактическая обработка для предупреждения обледенения ВС в инженерно-авиационной службе (далее ИАС) авиакомпании производятся в соответствии с требованиями Указания ГС ГА МТ РФ от 06.08.2001 г. № 24.9-67ГА, № 24.10-285ГА от 17.10.2002г., распоряжения ФНСТ № 5.1.8-1398ГА от 23.09.04 «О порядке применения ПОЖ», «Инструкции по противообледенительной защите воздушных судов» РИ 02-2017/ИАС, утвержденной генеральным директором ООО «Абакан Эйр» 06.03.2017г.
- 5.1.2. Обработку ВС производит ИТП, прошедший специальную подготовку согласно требованиям Указания ФАС РФ №152/И от 26.12.1996г. и допущенный к этим работам приказом генерального директора авиакомпании.
- 5.1.3. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

5.2. Условия выполнения работ по удалению и защите от наземного обледенения.

- 5.2.1. Работы по устранению обледенения выполняются перед вылетом ВС, после длительной стоянки в зимний период времени, после стоянки ВС во время снежной пурги (метели, обильного снегопада).
- 5.2.2. Указанные работы выполняются на стоянке ВС с применением подогревателей. Удаление льда с поверхностей ВС, из воздухозаборных устройств двигателей производится только после удаления с них снега. Снег, иней с поверхности ВС необходимо удалять волосистой щеткой. При осуществлении подогрева необходимо обеспечивать полное удаление влаги в целях исключения случаев её повторного замерзания в газоздушных трактах двигателей, анероидно-воздушных приборах и др. Температура воздуха, подводимого под чехол, для подогрева поверхностей ВС не должна превышать 60° С. Не допускается удалять лед скребками или ударять по обледеневшей поверхности ВС.
- 5.2.3. Для защиты поверхностей ВС от наземного обледенения применяется чехление как самого фюзеляжа вертолетов, так и втулок и лопастей несущего и рулевого винтов вертолетов. При возможности чехлы одеваются на сухую поверхность во избежание их примерзания. В случаях примерзания чехлов необходимо отогревать их при помощи моторных подогревателей, подводя под них теплый воздух.
- 5.2.4. После осуществления подогрева необходимо проверять работоспособность оборудования, легкость вращения роторов турбокомпрессора и свободной турбины двигателей, отклонение рулевых органов, триммеров, срабатывание тормозов, функционирования анероидно-мембранных приборов и т.д.
- 5.2.5. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

5.3. Применяемые средства.

- 5.3.1. В силу производственных и технологических причин для защиты вертолетов от наземного обледенения противообледенительные жидкости не применяются. Достаточными профилактическими мероприятиями являются:
- чехление поверхностей ВС, находящихся на открытых местах стоянок накануне дня вылета;
 - применение моторных подогревателей для устранения обледенения ВС, находящихся на местах стоянок.
- 5.3.2. Передвижными средствами, применяемыми в ИАС для удаления обледенения, служат моторные подогреватели типа МП-85 и МП «Север». Для очистки поверхностей ВС от снега, инея применяются механические средства: волосяные щетки, травяные веники и метлы.
- 5.3.3. Удаление наземного обледенения, инея с ВС типа Ил-76Т (ТД) с применением противообледенительных жидкостей производится с привлечением средств механизации, спецмашин обслуживающей компании.
- 5.3.4. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

5.4. Контроль и ответственность за выполнение работ по устранению обледенения.

5.4.1. Контроль работ по устранению обледенения осуществляется инженерным составом смены технического обслуживания авиационной техники - инженерами смен, инженерами отдела технического контроля.

Проверяется полнота выполнения работ, наличие (отсутствие) следов обледенения, отклонение рулевых органов, срабатывание тормозов, функционирование анероидно-мембранных приборов и вращение роторов двигателей. По результатам выполненных работ оформляется «Контрольная карта выполнения работ по очистке обледенения поверхности и элементов конструкции ВС и проверки функционирования анероидно-мембранных приборов перед вылетом» и бортовой журнал ВС.

5.4.2. Организация по ТО осуществляющая подготовку ВС к вылету, несёт ответственность за качество выполненных работ по удалению наземного обледенения, за контроль результатов противообледенительных процедур, контроль работоспособности анероидно-мембранных приборов после противообледенительной обработки, а также за отсутствие обледенения в местах не доступных для осмотра экипажем.

5.4.3. Командир ВС несёт ответственность за полноту принятых мер по удалению наземного обледенения на ВС.

С момента начала руления ответственность за контроль состояния поверхности ВС несёт командир ВС. Командир ВС имеет право потребовать обработку, а также повторную обработку на любом этапе подготовки к вылету. Это требование подлежит безусловному выполнению.

Командир ВС не имеет права принимать решение о вылете без противообледенительной обработки, если обслуживающая компания считает обработку необходимой.

5.5. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

6. ЗАПРАВКА ВОЗДУШНЫХ СУДОВ ТОПЛИВОМ.

6.1. Общие положения.

- 6.1.1. Заправка ВС ООО «Абакан Эйр» топливом, спецжидкостями, водой, газами (далее - ГСМ) и контроль качества поставляемой продукции осуществляются на основании договоров с аэропортом или другими поставщиками.
- 6.1.2. Ответственность за качество ГСМ и состояние средств заправки возлагается на поставщика.
- 6.1.3. Работы по заправке воздушных судов топливом, ГСМ, спецжидкостями, зарядке газами, контроль их качества, производятся в соответствии с требованиями эксплуатационной документации на производство этих работ для ВС данного типа, приказами, директивами и указаниями уполномоченного органа, осуществляющим государственное регулирование деятельности в области ГА.
- 6.1.4. Заправка ВС производится только кондиционными и подготовленными к использованию ГСМ с обеспечением мер безопасности и предупреждения потерь ГСМ при заправке, хранении и транспортировке. Перечень разрешенных к применению для конкретного типа ВС авиационных ГСМ и спецжидкостей представлен в РТЭ по типу ВС; РПП «Абакан Эйр», часть А, глава 9. Учёт и использование ГСМ фиксируется в журнале учёта расхода ГСМ на ТО ВС.
- 6.1.5. В случаях, когда на заправку поданы ГСМ, несоответствующие данному типу ВС, при проверке выявлена их некондиционность, неправильно оформлен контрольный талон или средства заправки не удовлетворяют предъявляемым к ним требованиям, заправка ВС запрещается.
- 6.1.6. Заправка (дозаправка) ВС авиакомпании в зарубежных аэропортах производится в соответствии с РЛЭ. При этом бортинженер (бортмеханик):
 - устанавливает соответствие предлагаемой марки топлива перечням (таблица 1);
 - по паспорту (сертификату) иностранного поставщика устанавливает соответствие предлагаемой марки топлива требованиям национальной или международной спецификации;
 - контролирует чистоту топлива в средствах заправки с применением средств экспресс-контроля, рекомендованных иносфирмой или применяемых в авиакомпании;
 - принимает решение о заправке ВС зарубежной маркой топлива при положительном результате операций;
 - обеспечивает дозирование отечественной или зарубежной марки ПВК жидкости (таблица 1.) в заправляемое топливо дозатором в случае необходимости выполнения полета из зарубежного аэропорта на топливе с добавлением ПВК жидкости.

Действительна Часть (раздел): 6. Изменения (дополнения): 0	ЗАПРАВКА ВС ТОПЛИВОМ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.146
--	----------------------	--------------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- 6.1.7. В случае необходимости заправки (дозаправки) ВС зарубежной маркой топлива, отсутствующей в Перечне (РПП, табл. А.9.3) или дополнениях к нему, решение о его использовании принимает командир ВС на основании доклада бортинженера об установлении соответствия качества представленного топлива по паспорту или сертификату качества нормативам национальной или/и международной спецификации и положительных результатов контроля чистоты топлива в средствах заправки. В этом случае производится отбор пробы топлива и доставка ее с приложением паспорта и спецификации в ИАС Авиакомпания для последующей передачи в ГосНИИ ГА.

Наработка двигателя на таком топливе учитывается в бортовом журнале ВС.

- 6.1.8. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

6.2. Порядок заправки ВС.

- 6.2.1. Подъездом (отъездом) средств заправки к ВС руководит авиаспециалист ЛАиД согласно РТЭ по типу ВС, раздела 5.1. НТЭРАТ ГА-93 и «Инструкции по организации движения спецтранспорта и средств механизации на гражданских аэродромах РФ» утвержденной приказом Минтранса № 82 от 13.07.2006г.
- 6.2.2. Заправку воздушных судов ГСМ производят с помощью централизованных заправочных систем, спецмашин (ТЗ, МЗ) и других заправочных средств, в соответствии с требованиями документов по их эксплуатации. Раздаточные устройства этих средств должны быть исправными и чистыми, крышки фильтров и заливные горловины опломбированными в установленном порядке. Заправочные средства допускаются к использованию только после их контрольного осмотра.
- 6.2.3. Заправку ВС топливом и маслом осуществляют работники служб ГСМ, спецтранспорта, ИАС и др., допущенные к производству этих работ, в соответствии с принятым в авиапредприятии распределением производственных функций.
- 6.2.4. Заправочные средства допускаются к использованию только после их контрольного осмотра;

- предъявления контрольного талона на ГСМ и пробы ГСМ, слитой из отстойника;
- установки под колесом заправочного средства упорных колодок;
- заземления заправочного средства, подключения троса выравнивания электрического потенциала ТЗ и воздушного судна.

Допускается заправка ВС из эталонных ёмкостей с фильтрацией топлива через соответствующие фильтроэлементы (замшу) инженер по ТО ЛАиД, авиатехник по ТО ЛАиД, производящий заправку ГСМ в ёмкости ВС, несёт ответственность за соблюдение правил заправки, исправность переносных заправочных агрегатов, в том числе их электрооборудования, правильность подключения их к наземному источнику электроэнергии, чистоту и исправность фильтроэлементов.

- 6.2.5. Перед выполнением заправки ВС необходимо проверить готовность ВС к заправке и соответствие ГСМ требованиям ЭД на данный тип ВС:
- слить отстой топлива из баков ВС и проверить отсутствие в нем воды и механических примесей;
 - по контрольному талону проверить пригодность ГСМ к заправке, соответствие марки ГСМ данному типу ВС, содержание в топливе противообледенительной присадки, дату и время контроля пробы, слитой из отстойника ТЗ, наличие подписей должностных лиц службы ГСМ, подтверждающих записи в контрольном талоне; проконтролировать слив и проверить пробу топлива из отстойника ТЗ на отсутствие в нем воды, кристаллов льда и механических примесей;
 - заземлить ВС, проверить заземление заправочного средства и подключение троса (провода) выравнивания электрического

Действительна Часть (раздел): 6.2 Изменения (дополнения): 0	ЗАПРАВКА ВС ТОПЛИВОМ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.148
---	----------------------	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

потенциала ВС и заправочного средства (при отсутствии гнезда – перед началом заправки необходимо коснуться раздаточным краном обшивки ВС не ближе 1.5 м от горловины бака);

- проверить наличие средств пожаротушения на МС, упорных колодок под колёсами опор ВС, отсутствие под крылом, фюзеляжем, гондолами стремянок и других крупногабаритных предметов.

После заправки топливом инженер (авиатехник) по ТО ЛАиД производит:

- не ранее чем через 15 минут слив отстоя топлива из точек, предусмотренных для данного типа ВС, и проверяет его на отсутствие воды и механических примесей. Отстой топлива после его проверки сливают в предназначенные для этого ёмкости. При обнаружении в отстое механических примесей, воды или кристаллов льда принимаются меры по выявлению причин их появления и полному удалению примесей и воды;
- выполняет контроль закрытия горловин, топливных баков и люков в соответствии с РО, ТУ, РЛЭ.

- 6.2.6. После заправки ГСМ инженер (инженер с самоконтролем, авиатехник) ЛАиД, ответственный за выпуск ВС в полёт, записывает в боржурнале и к/наряде данные о фактическом остатке топлива после полёта, количество заправленного топлива и его суммарное количество в баках ВС. Если производилась дозаправка, то записывается количество дозаправленного топлива и суммарное количество после дозаправки.
- 6.2.7. Заправка (зарядка) спецжидкостями и газами, используемыми в системах ВС, до потребного объёма (массы), давления производится в соответствии с требованиями ЭД на производство работ для ВС данного типа.
- 6.2.8. На спецжидкости, газы, подаваемые к ВС для заправки (зарядки) представляется паспорт (контрольный талон) с записью о проведённом контроле и соответствии их установленным стандартам, и формуляры на средства заправки, в которых указывается дата заполнения средства жидкостью (газом) и контрольного осмотра средства.
- 6.2.9. Зарядку газов из сосудов с высоким давлением в сосуды систем ВС с пониженным давлением производят с применением стандартного (для данного типа ВС) зарядного устройства.
- 6.2.10. Получение и доставка ГСМ возлагается на заказчика работ и ответственных за ГСМ специалистов авиакомпании.
- 6.2.11. Заправка ВС авиакомпании ГСМ осуществляется на основании требований установленного образца (Приложение 12). Каждое требование должно быть пронумеровано типографским способом и иметь печать и реквизиты авиакомпании.
- 6.2.12. Поставщик в установленном порядке проводит лабораторные анализы ГСМ и оформляет на них предусмотренные документы (паспорта качества). Заправка ВС при отсутствии документов на представленные ГСМ запрещается.

Действительна Часть (раздел): 6.2 Изменения (дополнения): 0	ЗАПРАВКА ВС ТОПЛИВОМ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.149
---	-----------------------------	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Паспорта качества (их заверенные копии) на выдаваемые горючие и смазочные материалы предъявляются члену летного экипажа воздушного судна или представителю эксплуатанта по их требованию перед заправкой воздушного судна.

6.2.13. Потребное количество топлива на полет определяет командир ВС. Решение о количестве заправляемого топлива принимается с учетом его остатка в баках ВС. Замер остатка топлива производит бортинженер, а в случае передачи судна в ИАС авиакомпании – совместно с встречающим ВС авиатехником.

6.2.14. Специалист, производящий заправку обязан обеспечить:

- подъезд средства заправки только по команде и под контролем ответственного за ВС специалиста, в соответствии с утвержденной схемой подъезда;
- контрольный осмотр заправочных средств;
- предъявление лицу, под ответственностью которого находится ВС, контрольного талона на ГСМ, пробы ГСМ, слитой из отстойника топливо заправщик (далее ТЗ) и получение от него разрешения на заправку ВС;
- заземление заправочного средства и установку под его колеса упорных колодок, подключение троса выравнивания электрического потенциала ТЗ к ВС;
- стыковку наконечника раздаточного рукава с заправочным штуцером ВС при закрытой заправке, обеспечение электрического соединения штыря раздаточного крана (пистолета) с бортовым гнездом у горловины бака на ВС при открытой заправке (при отсутствии гнезда - перед началом заправки необходимо коснуться раздаточным краном обшивки судна не ближе 1,5м от горловины бака);
- открытие горловин топливных баков (заправочных штуцеров);
- перекачку топлива в баки ВС;
- отсоединение наконечника раздаточного рукава от бортового штуцера заправки и закрытие горловин, штуцеров после заправки. Во всех случаях ответственность за закрытие заправочных горловин и штуцеров ВС возлагается на работника, производящего заправку.

6.2.15. Должностное лицо, под ответственностью которого находится ВС, осуществляет контроль закрытия указанных точек непосредственно после окончания заправки.

6.2.16. Разрешение на заправку баков ВС топливом и маслом могут выдавать:

- член экипажа ВС, на которого возложены функции оперативного контроля и наблюдения за снаряжением ВС и его подготовкой к полету (если ВС находится под ответственностью экипажа);
- работник ИАС авиакомпании, непосредственно осуществляющий руководство техническим обслуживанием ВС, если оно не принято экипажем.

Действительна Часть (раздел): 6.2 Изменения (дополнения): 0	ЗАПРАВКА ВС ТОПЛИВОМ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.150
---	-----------------------------	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- 6.2.17. Перед выдачей разрешения на заправку ВС необходимо проверить готовность ВС к заправке и соответствие ГСМ требованиям эксплуатационной документации:
- слив отстоя топлива из баков ВС и проверка отсутствия в нем воды и механических примесей осуществляется в соответствии с РЛЭ;
 - по контрольному талону проверить пригодность ГСМ к заправке, соответствие марки ГСМ данному типу ВС, содержание в топливе ПВК присадки, дату и время контроля пробы, слитой из отстойника ТЗ, наличие подписей должностных лиц поставщика, подтверждающих записи в контрольном талоне;
 - заземлить ВС, проверить заземление заправочного средства и подключение троса (провода) выравнивания электрического потенциала заправочного средства к ВС;
 - проверить наличие средств пожаротушения на местах стоянок, упорных колодок под колесами ВС, отсутствие под крылом, фюзеляжем, гондолами стремянок и других крупногабаритных предметов.
- 6.2.18. При положительных результатах проверки готовности к заправке выдается разрешение на ее проведение.
- 6.2.19. Член экипажа, ответственный за заправку, в случае когда ВС находится под ответственностью экипажа, докладывает о невозможности заправки в диспетчерскую службу аэропорта, Заказчику для принятия оперативных мер.
- 6.2.20. Открытая заправка ВС топливом при дожде и сильном ветре с пылью, во время грозы (при разрядах атмосферного электричества), а также закрытая заправка при грозовых разрядах запрещается.
- 6.2.21. Запрещается заправка, дозаправка, слив топлива с высоким уровнем испарения (авиационный бензин), если на борту воздушного судна имеются пассажиры.
- 6.2.22. Заправка, дозаправка, слив топлива, имеющего низкий уровень испарения (реактивное топливо типа ТС-1, РТ, Jet A-1 и т.п.) из воздушного судна во время нахождения на его борту пассажиров, а также при их посадке или высадке могут осуществляться при соблюдении следующих условий:
- а) на борту воздушного судна вместе с пассажирами находится специально подготовленный персонал, способный применять средства пожаротушения, проинструктировать и организовать аварийную эвакуацию пассажиров в случае необходимости;
 - б) экипаж воздушного судна, обслуживающий персонал и пассажиры предупреждены о том, что будет производиться заправка, дозаправка или слив топлива;
 - в) табло "Пристегнуть ремни" выключено;
 - г) пассажиры не пристегнуты ремнями безопасности;
 - д) количество персонала достаточно для организации немедленной эвакуации пассажиров;

Действительна Часть (раздел): 6.2 Изменения (дополнения): 0	ЗАПРАВКА ВС ТОПЛИВОМ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.151
---	-----------------------------	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- е) стоянка воздушного судна и зоны, где разворачиваются средства аварийного покидания воздушного судна, свободны от препятствий;
- ж) созданы условия для безопасной и быстрой эвакуации людей из воздушного судна, включая наличие трапа при одной входной двери на воздушном судне, или не менее двух трапов при двух и более входных дверях;

При возникновении опасной ситуации или при нарушении указанных в пункте 6.2.5 требований заправка, дозаправка, слив топлива из воздушного судна с находящимися на борту пассажирами, а также при их посадке и высадке прекращаются.

- 6.2.23. Зарубежные марки топлива применяются на ВС авиакомпании с комплексом присадок, оговоренных национальной или/и международной спецификацией.

ПЕРЕЧЕНЬ зарубежных фирм-поставщиков топлива и марок зарубежных топлив

Таблица 1.

№	Страна	Фирма-поставщик	Марка топлива	Спецификация
1	2	3	4	5
1.	Австрия	Мобил Ойл, БП	Jet A-1 PT	DER D 2494 CSN 656520
2.	Алжир	Нафтал	Jet A-1	DER D 2494
3.	Англия	Шелл, БП, Мобил	Jet A-1*	DER D 2494
4.	Арабские Эмираты	Ойл БП, Аднок, Шелл	Jet A-1**	DER D 2494
5.	Бельгия	Мобил Ойл	Jet A-1*	DER D 2494
6.	Болгария	Балкан	PT	БДС 15636-83
7.	Венгрия	Малеев	Jet A-1	DER D 2494
8.	Греция	Эссо, Эко	Jet A-1	DER D 2494
9.	Дания	Шелл	Jet A-1	DER D 2494
10.	Египет	Миср Петролеум	Jet A-1	DER D 2494
11.	Индонезия	Пастрамина	Jet A-1**	DER D 2494
12.	Испания	Эссо	Jet A-1	DER D 2494
13.	Италия	Аджип	JP-1* Jet A-1**	DER D 2494 DER D 2494
14.	Корея (Сеул)	БП	(Jet A-1)	DER D 2494
15.	Корея(Пхеньян)	УГА КНДР	TC-1	ГОСТ 10277-86
16.	КНР	ГУГАК КНР	RP-1* RP-2** RP-3**	CB 438-77 CB 1788-79 SU 1008-80
17.	Кипр	БП Сайрус	Jet A-1** TC-1	DER D 2494 ГОСТ 10227-86

Действительна Часть (раздел): 6.2 Изменения (дополнения): 0	ЗАПРАВКА ВС ТОПЛИВОМ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.152
---	-----------------------------	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1	2	3	4	5
18.	Люксембург	Эссо	Jet A-1**	DER D 2494
19.	Монголия	МИАТ	ТС-1	ГОСТ 10227-86
20.	Польша	ЛОТ	PSM-2 Jet A-1	PN 72/C-96026 DER D 2494
21.	Румыния	Таром	ТН* Т-1 Jet A-1 Jet A-1*	STAS 3754-77 STAS 5639-77 STAS 3754-77 DER D 2494
22.	Турция	Мобил Ойл	Jet A-1*	DER D 2494
23.	Германия	БП, Эссо	Jet A-1*	DER D 2494
24.	Швеция	Шелл, БП	Jet A-1**	DER D 2494
25.	Югославия	Югопетроль ИННА	GM-1*	JUS B.H2.331
26.	Япония	Джал	Jet A-1	DER D 2494

- 6.2.24. Эксплуатация ВС авиакомпании (отечественного производства) на зарубежной марке топлива, не отмеченной маркой «*» или «**» в таблице 2, аналогична эксплуатации на отечественных марках топлива.

Применение зарубежной марки топлива, отмеченной знаками «*» и «**» производится авиакомпанией под наблюдением в ГосНИИ ГА (указание МГА СССР от 03.01.1990 № 5.1-1).

- 6.2.25. Чаще всего на действующих линейных станциях технического обслуживания, находящихся за рубежом, при заправке ВС применяется топливо марки Jet A-1; на линейных станциях, находящихся на территории Российской Федерации - топливо марки ТС-1.

ПЕРЕЧЕНЬ спецификаций зарубежных противокристаллизационных жидкостей.

Таблица 2.

Страна, фирма	Спецификация
1	2
США	ML-1-27668E ML-1-85470
Англия	DERD 2451
Франция	AIR 3652B
Италия	AA-M-1,380a
Бельгия	BA-PS-C19B
Польша	PT-86/c-45101
Венгрия	ML-1-27668E
Германия	TL 6850-018

- 6.2.26. В случае необходимости заправки (дозаправки) ВС зарубежной маркой топлива, отсутствующей в Перечне (табл. 3) или дополнениях к нему, решение о его использовании принимает командир ВС на основании доклада бортинженера об установлении соответствия качества представленного топлива по паспорту или сертификату качества

Действительна Часть (раздел): 6.2 Изменения (дополнения): 0	ЗАПРАВКА ВС ТОПЛИВОМ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.153
---	-----------------------------	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

нормативам национальной или/и международной спецификации и положительных результатов контроля чистоты топлива в средствах заправки. В этом случае производится отбор пробы топлива и доставка ее с приложением паспорта и спецификации в ИАС авиакомпании для последующей передачи в ГосНИИ ГА.

Обозначение ПВК жидкости в зарубежной документации:
ANTI-ICING ADDITIVE – AIA; FUEL SYSTEM ISING INHIBITOR - FS II

Таблица 3.

Наименование		Марка
Отечественное	Зарубежное	
Метилцеллозольвмонометиловый эфир этиленгликоля	Ethylene glycol monomethyl ether Methoxyethanol Shell	AL-31, MG-100 MG-100 и др
Монометиловый эфир диэтиленгликоля	Diethylene glycol monomethyl ether	AL-41
Этилцеллозольв-2 этоксиэтанол	Ethylene glycol monomethyl Bicanol ether Ethyl cellosolve	E-1

6.2.27. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 6.2 Изменения (дополнения): 0	ЗАПРАВКА ВС ТОПЛИВОМ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.154
---	-----------------------------	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

6.3. Правила слива и проверки отстоя топлива:

- отстой сливается в прозрачную емкость из бесцветного стекла объемом 0,5 – 1л.;
- слитый отстой проверяется визуально в проходящем свете (дневной или от электрической лампочки) при вращательном движении топлива в емкости;
- при обнаружении в слитом отстое топлива механических примесей, воды и кристаллов льда слив отстоя повторить до появления чистого топлива, а в случае сомнений вызывать представителя поставщика;
- вода в слитом отстое определяется по видимости раздела двух жидкостей или отдельных капель;
- в слитом отстое допускается наличие помутневшего топлива. В соответствии с ГОСТ 5066-56 помутнение топлива не является браковочным признаком, т.к. при температуре +18 – 20°C оно становится прозрачным.

Выпуск в полет ВС, в топливе которого обнаружены вода, механические примеси или кристаллы льда запрещается.

6.3.1. После заправки топливом авиаспециалист производит:

- слив отстоя топлива из точек, предусмотренных для данного типа ВС, и проверяет его на отсутствие воды и механических примесей. Отстой топлива после его проверки сливают в предназначенные для этого емкости. При обнаружении в отстое механических примесей, воды или кристаллов льда принимаются меры по выявлению причин их появления и полному удалению примесей и воды;
- выполняет контроль закрытия горловин, топливных баков и люков в соответствии с РО, ТУ, РЛЭ.

6.3.2. После заправки ГСМ инженер, ответственный за выпуск ВС в полет, записывает в боржурнале и к/наряде данные о фактическом остатке топлива после полета, количество заправленного топлива и его суммарное количество в баках ВС. Если производилась дозаправка, то записывается количество дозаправленного топлива и суммарное количество после дозаправки.

6.3.3. Заправка (зарядка) спецжидкостями и газами, используемыми в системах ВС, до потребного объема (массы), давления производится в соответствии с требованиями ЭД на производство работ для ВС данного типа.

6.3.4. На спецжидкости, газы, подаваемые к ВС для заправки (зарядки) представляется паспорт (контрольный талон) с записью о проведенном контроле и соответствии их установленным стандартам, и формуляры на средства заправки, в которых указывается дата заполнения средства жидкостью (газом) и контрольного осмотра средства.

6.3.5. Зарядку газов из сосудов с высоким давлением в сосуды систем ВС с пониженным давлением производят с применением стандартного (для данного типа ВС) зарядного устройства.

6.3.6. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 6.3 Изменения (дополнения): 0	ЗАПРАВКА ВС ТОПЛИВОМ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.155
---	----------------------	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

6.4. Предупреждение загрязнения ГСМ.

6.4.1. Ответственность за выполнение правил хранения ГСМ в баках и системах ВС (своевременный слив и проверка отстоя, предупреждение попадания в баки и системы воды, механических примесей), находящихся по МООДО, ЛС ТО, учет и рациональное применение ГСМ при ТО ВС, временное хранение слитого отстоя топлива – несёт руководитель ТО, под ответственностью которого находятся конкретные объекты.

6.4.2. Зарезервировано.

6.5. Слив ГСМ из баков ВС.

6.5.1. Полный (частичный) слив авиаГСМ из баков ВС производится в специально выделенное ТЗ, которое оборудовано средствами измерения сливаемого топлива. Слив авиаГСМ из баков ВС в ТЗ, предназначенное для заправки ВС, **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**.

6.5.2. При сливе авиаГСМ специалисты по ТО ВС (ЛАиД) (бортинженер) устанавливают очередность слива, управляют аппаратурой топливной (масляной) системы, установленной на ВС, принимают меры по сохранению центровки ВС и предупреждению деформации баков.

6.5.3. После окончания слива оформляется приходный ордер Форма № 3-ГСМ на слитые авиаГСМ в двух экземплярах под копирку. Первый остается у бортинженера для отчетности за авиаГСМ по своей службе согласно руководящих документов, а второй экземпляр водитель ТЗ сдает на склад ГСМ вместе со слитыми авиаГСМ.

6.5.4. Зарезервировано.

6.6. Меры безопасности.

6.6.1. При заправке ВС топливом (сливе топлива) запрещается:

- подключать и отключать от ВС источники электроэнергии, использовать электроинструменты, которые могут стать источником искры или электродуги, включать бортовые потребители электроэнергии, не связанные с заправкой ВС и ее контролем, располагать провода, соединяющие судно с источником электропитания на пути подъезда (отъезда) средств наземного обслуживания;
- начинать заправку (слив топлива) при разлитом топливе на стоянке;
- подогревать двигатель, изделия и системы, воздух в кабине экипажа и пассажирских салонах;
- пользоваться открытым огнем, неисправными электрическими лампами (фонарями) для контроля работ при заправке (сливе);
- располагать двигатель заправочного средства под заправляемым ВС;
- проезжать или останавливаться под ВС любым видам транспорта;
- начинать заправку, если нет свободного пути отхода (отвода) заправочного средства от ВС и при наличии перегрева тормозных устройств колес.

Действительна Часть (раздел): 6.3 Изменения (дополнения): 0	ЗАПРАВКА ВС ТОПЛИВОМ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.156
---	-----------------------------	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- открытая заправка ВС топливом при дожде и сильном ветре с пылью, во время грозы (при разрядах атмосферного электричества) и закрытая заправка при грозовых разрядах;
- производить посадку, высадку пассажиров в (с) ВС.

6.6.2. При нарушении герметичности заправочных рукавов или штуцеров, обливе ВС или заправочного средства (ТЗ, автоцистерны, агрегата ЦЗС, фильтрозаправочного агрегата и других средств) топливом, разливе топлива на землю (искусственное покрытие), а также при обнаружении паров топлива внутри судна или при какой-либо другой опасности заправка ВС топливом или слив топлива из его баков должны быть немедленно прекращены и приняты эффективные меры пожарной безопасности. Должностные лица, ответственные за ВС, техническое состояние средств заправки и непосредственно осуществляющие заправку (слив), обязаны:

- прекратить подачу (слив) топлива;
- вызвать к месту работ пожарно-спасательный расчет авиакомпании;
- отключить электропитание ВС (в случае возгорания или по команде пожарно-спасательного расчета);
- отсоединить заправочные (сливные) рукава от ВС; удалить ТЗ, автоцистерны и другие передвижные средства от ВС на расстояние не менее 75 м;
- удалить пролитое топливо с поверхностей и из полостей внутри ВС;
- отбуксировать ВС со стоянки, предварительно покрыв разлившееся на ней топливо огнегасящей пеной;
- убрать топливо со стоянки с искусственным покрытием при помощи опилок, песка, ветоши;
- не устанавливать ВС на стоянке без искусственного покрытия, на котором было разлито топливо до полного испарения его из почвы.

6.6.3. Все случаи разлива топлива расследуются в авиапредприятии и вырабатываются меры по их предупреждению.

6.6.4. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 6.6 Изменения (дополнения): 0	ЗАПРАВКА ВС ТОПЛИВОМ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.157
---	-----------------------------	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

6.7. Меры безопасности, принимаемые для предотвращения смешивания различных видов топлива.

6.7.1. Полеты ВС авиакомпаний отечественного производства на топливе Jet A (спецификация ASTM D 1655 США) запрещаются.
Полеты на топливе Jet A (спецификация CAN/CGS B-3,23-M, Канада) осуществляются при соблюдении следующих условий:

- доля топлива ТС-1 (РТ) в смеси с топливом Jet A в баках ВС перед вылетом должна составлять не менее 30%;
- температура топлива в баках контролируется в течение всего полета и не должна быть ниже минус 40°C.

6.7.2. Перед выдачей разрешения на заправку в ВС топлива бортинженер обязан по контрольному талону проверить соответствие его марки данному типу ВС, содержание в топливе ПВК присадки, дату и время контроля пробы, слитой из отстойника ТЗ, наличие подписей должностных лиц поставщика, подтверждающих записи в контрольном талоне.

При положительном результате операций, командир ВС на основании доклада бортинженера принимает решение о заправке ВС представленным топливом.

6.7.3. В случаях, когда на заправку подано топливо, марка которого не соответствует типу ВС или перечню зарубежных ГСМ разрешенных к применению, при проверке выявлена их некондиционность, неправильно оформлен контрольный талон или средства заправки не удовлетворяют установленным требованиям, заправка ВС запрещается.

6.7.4. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

6.8. Меры безопасности при заправке ВС спецжидкостями.

- 6.8.1. На спецжидкости, питьевую воду, газы, подаваемые для заправки ВС (далее – спецжидкости), должны быть представлены паспорта с записями о проведенном контроле и соответствии их установленным стандартам. Одновременно должны предъявляться и формуляры на технические средства заправки, в которых указывается дата заполнения средства спецжидкостью и контрольного осмотра средства.
- 6.8.2. Бортинженер (бортмеханик) принимающий на борт ВС спецжидкости обязан проконтролировать их соответствие стандартам.
- 6.8.3. Спецжидкости доставленные без паспорта, а средства заправки – неисправные и/или без формуляра, ёмкости - без надписей наименования спецжидкости, которая в них находятся, окрашенные не в стандартный цвет и без маркировки, применять запрещается.
- 6.8.4. На сферической поверхности у горловины баллона с газом должно быть клеймо содержащее:
- товарный знак завода-изготовителя;
 - заводской номер;
 - дата (месяц, год) изготовления и год очередного испытания(например, 05.90-95);
 - вид термообработки (N-нормализация, V-закалка с отпуском);
 - давление рабочее - Р и пробное гидравлическое - П, ГПа (кг/см²);
 - номинальная вместимость;
 - номинальная масса;
 - индекс (номер) контролера ОТК.
- 6.8.5. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

6.9. Меры противопожарной безопасности.

6.9.1. Персонал авиакомпании должен знать и выполнять требования инструкции по пожарной охране своих объектов, уметь правильно использовать средства пожаротушения.

6.9.2. Запрещается:

- курение на рабочих местах, около и внутри ВС;
- начинать работы на ВС, не проверив заземление, наличие и исправность средств пожаротушения;
- допускать к ВС спецмашины и транспортные средства, не имеющие предусмотренных для них средств пожаротушения, заземления, искрогашения;
- использование при работе на ВС неисправных электронагревательных и электроосветительных приборов и установок;
- хранить емкости с горючими материалами, разжигать паяльные лампы, разводить костры, сжигать мусор, выжигать траву вблизи ВС на расстояниях меньших, чем установлено Инструкцией по противопожарной защите Авиакомпании;
- промывать и очищать бытовое оборудование, детали ВС огнеопасными материалами;
- сливать нефтепродукты на почву (бетон, асфальт) и в непригодную тару;
- использовать не по назначению пожарный инвентарь (оборудование);
- при заправке ВС и сливе топлива подключение бортового оборудования, не связанного с выполнением этих операций;
- располагать электропровода, соединяющие ВС с источником электроэнергии на пути отъезда, подъезда средств заправки или слива ГСМ;
- производить заправку ВС, слив ГСМ при разлитом топливе на стоянке;
- производить заправку и слив топлива при обнаружении паров топлива внутри ВС;
- производить установку средств наземного обслуживания на пути отъезда, подъезда средств заправки или слива ГСМ;
- подогревать двигатели, системы, изделия кабины во время заправки или слива ГСМ;
- располагать двигатель заправочного средства под заправляемым ВС;

6.9.3. Ответственность за пожарную безопасность ВС несет работник авиакомпании (член экипажа или ИТС), подпись которого о приеме ВС в бортовом журнале является последней.

6.9.4. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 6.9. Изменения (дополнения): 0	ЗАПРАВКА ВС ТОПЛИВОМ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.160
--	-----------------------------	--------------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

6.10. Инструкция о порядке замера остатка топлива на воздушном судне после посадки и контроля количества заправленного топлива.

6.10.1. После посадки воздушного судна, заруливания на стоянку и выключения двигателей производятся следующие работы:

- Бортинженер (бортмеханик) замеряет по топливомеру в каждой группе (баке) топливной системы количество топлива, суммирует его и результат записывает в бортовом журнале с точностью цены деления шкалы приборов без учета допустимых погрешностей.

В случае установления в полете несоответствия показаний топливомера фактическому количеству топлива в баках воздушного судна бортинженер (бортмеханик) производит запись в бортовом журнале о неисправности топливомеров.

- Инженер смены (авиатехник), встречающий (принимающий) воздушное судно, лично в присутствии бортинженера (бортмеханика) проверяет количество топлива в каждой группе (баке), суммирует их и производит запись в бортовом журнале.

6.10.2. Примечания:

1. При наличии записи о дефекте топливомеров в бортовом журнале, инженер смены (авиатехник) после устранения дефекта, записывает причину, способ устранения и остаток топлива, который сообщает в производственно-диспетчерский отдел (далее ПДО).
2. При расхождении записей об остатках топлива и отсутствия записи о дефекте топливомера в бортовом журнале инженер смены (авиатехник) сообщает об этом в ПДО. В этом случае ПДО назначает комиссию, которая определяет остаток топлива.
3. Командир воздушного судна, при отсутствии расхождения записей в бортовом журнале об остатках топлива, сообщает ПДО остаток топлива в баках.
4. ПДО дает указание службе ГСМ и ИАС о заправке (дозаправке) необходимого количества топлива в соответствии с полетным заданием.
5. Контроль количества заправляемого топлива (дозаправляемого) топлива бортинженер (бортмеханик) или инженер смены (авиатехник) производит по литромеру (авиатехник) топливозаправщика.

На аэродромах и посадочных площадках, не оборудованных системой заправки с литромером заправку производить из тарированных емкостей.

6. Количество топлива в баках воздушного судна определяется суммированием остатка топлива, указанного в бортовом журнале и заправляемого по литромеру ТЗ с учетом плотности топлива, указанного в паспорте.

Инженер смены (авиатехник) записывает количество топлива в баках воздушного судна в карте-наряде на обеспечение вылета по образцу.

Действительна Часть (раздел): 6.10. Изменения (дополнения): 0	ЗАПРАВКА ВС ТОПЛИВОМ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.161
---	-----------------------------	--------------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

7. Количество израсходованного топлива при техническом обслуживании воздушного судна определяется по фактическим показаниям топливомера баков (группы баков) без учета погрешностей. В бортовом журнале записывается новый остаток топлива инженер смены сообщает в ПДО остаток топлива и выписывает требование на израсходованное топливо, которое прикладывается к бортовому журналу.

8. Запись остатка топлива в разделе х бортового журнала не производить.

6.10.3. Зарезервировано.

Действительна Часть (раздел): 6.10 Изменения (дополнения): 0	ЗАПРАВКА ВС ТОПЛИВОМ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.162
--	-----------------------------	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

6.11. Документы, удостоверяющие факт и количество произведенных заправок ГСМ (требование ГСМ).

6.11.1. Потребное количество топлива на полет определяет штурман ВС (второй пилот), а уточняет – командир ВС.

6.11.2. Решение о количестве заправляемого топлива принимается с учетом остатка топлива в баках ВС замер остатка топлива производит б/механик (авиатехник) с докладом командиру ВС.

6.11.3. Требование на фактическую заправку топлива, масла и прочего ГСМ на полет ВС выписывает бортинженер (бортмеханик, второй пилот, ИТС). Все графы требования должны быть заполнены согласно их наименованиям: первый экземпляр заполненного требования на заправку ВС топливом передается заправщику, а копию требования на ГСМ с указанием номера контрольного талона, удельного веса и пересчитанного в кг. топлива, прикладывают к заданию на полет для расчета фактической взлетной массы ВС.

Требование на топливо, необходимое для производства технического обслуживания (далее ТО), выписывает руководитель работ по ТО ВС. После заправки топливом авиатехник, ответственный за выпуск ВС в полет, записывает в бортовой журнал и карту-наряд данные о фактическом остатке топлива после полета, количестве заправленного топлива и о его суммарном количестве в баках. Если после этого производилась дозаправка, то записывается количество дозаправленного топлива и суммарное количество после дозаправки.

Заправку ВС топливом и маслом осуществляют ИТС авиакомпании совместно с работниками поставщика, допущенные к производству этих работ.

6.11.4. После заправки топлива авиатехник ответственный за выпуск ВС в полет записывает в бортовом журнале и карте-наряде данные о фактическом остатке топлива после полета, количестве заправленного топлива и его суммарном количестве в баках.

6.11.5. Если после этого производилась дозаправка, то записывается повторно количество дозаправленного топлива и суммарное количество после дозаправки.

Указанная форма требования действует на территории Российской Федерации и некоторых республиках ближнего зарубежья.

6.11.6. На бланке требования должен стоять штамп с реквизитами и круглая печать авиакомпании. Выписывается требование по указанному образцу, указывается время окончания заправки по UTC.

На чистом поле вписывается удельный вес ПВК жидкости (жидкость «И-М») из контрольного талона (паспорта) на топливо.

В графах «номенклатурный номер» и «наименование продукта» указывается из контрольного талона (паспорта) сорт или смесь топлив и процентное содержание ПВК жидкости.

Действительна Часть (раздел): 6.11. Изменения (дополнения): 0	ЗАПРАВКА ВС ТОПЛИВОМ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.163
---	----------------------	--------------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

В строке «получил» расписывается член экипажа, который выписывает требование, в строке «выдал» - водитель топливозаправщика.

- 6.11.7. После облёта ВС или прогонки вертолёта специалисты ИАС выписывают требование на использованное топливо на подразделение ИАС по нижеуказанному образцу.

В данном случае в строке «получил» расписывается специалист ИАС, который выписывает требование в строке «выдал» - член экипажа.

- 6.11.8. В зарубежных аэропортах требование на заправку выписывает водитель топливозаправщика или ресивера на своём бланке.

Такие бланки в каждой стране отличаются по форме и цвету. Член экипажа в таком бланке ставит подпись в определённой для этого графе.

- 6.11.9. Зарезервировано.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

6.12. Меры предосторожности, принимаемые во время заправки топливом с пассажирами на борту.

- 6.12.1. Заправку ВС топливом в базовых, конечных (промежуточных) аэропортах необходимо производить до посадки, и после высадки пассажиров. Как исключение, допускается дозаправка ВС топливом с пассажирами на борту в промежуточных аэропортах (при ограничении времени стоянки, отдаленности места стоянки от аэровокзала в сочетании с плохими метеоусловиями ит.п.) с разрешения командира ВС.
- 6.12.2. Учитывая повышенную ответственность за соблюдение мер пожарной безопасности при заправке ВС с пассажирами на борту работнику, производящего заправку ВС, необходимо выполнять требования по заправке с особой тщательностью, вниманием и осторожностью. Заправка, дозаправка, слив топлива с высоким уровнем испарения (авиационный бензин) из воздушных судов, имеющих на борту пассажиров, а также во время посадки и высадки пассажиров из воздушного судна запрещается.
- 6.12.3. Заправка воздушного судна топливом, имеющего низкий уровень испарения (реактивное топливо типа ТС-1, РТ, Jet A-1 ит.п.) во время посадки пассажиров, нахождения на борту или их высадки производится только с разрешения командира ВС в том случае, если на борту находится достаточное количество персонала, готового приступить к эвакуации пассажиров из воздушного судна в соответствии с процедурами аварийной эвакуации и осуществлять руководство ею с использованием имеющихся в наличии средств и в кратчайшие сроки.
- 6.12.4. Заправка согласовывается с ответственным лицом администрации аэропорта в соответствии с инструкцией действующей в данном аэропорту.
- 6.12.5. В период заправки ВС с пассажирами на борту на месте стоянки должны находиться первичные средства пожаротушения и вблизи дежурить пожарный автомобиль с боевым расчетом.
- 6.12.6. При заправке воздушного судна топливом во время посадки пассажиров, нахождения на борту или высадки между наземным персоналом, наблюдающим за заправкой, и командиром ВС или другим подготовленным персоналом, должна поддерживаться двусторонняя связь по СПУ или с использованием других подходящих средств.
- 6.12.7. Если по климатическим или по каким-либо иным особым оперативным соображениям желательно не открывать главные выходы, их не следует запираить, а у выхода должен находиться член экипажа, готовый к немедленному их открытию.
- 6.12.8. Поверхность стоянки под воздушным судном и зоны, где разворачиваются средства аварийного покидания воздушного судна, должны быть свободны.
- 6.12.9. Пассажиров следует предупредить о том, что будет осуществляться заправка топливом, и о том, что они не должны курить, пользоваться выключателями или иным образом создавать источники воспламенения.

Действительна Часть (раздел): 6.12. Изменения (дополнения): 0	ЗАПРАВКА ВС ТОПЛИВОМ	Редакция № 2 2019-07-03	стр.165
---	-----------------------------	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- 6.12.10. Обслуживание с помощью наземных средств и работа внутри ВС должны осуществляться таким образом, чтобы не блокировались выходы.
- 6.12.11. При возникновении опасной ситуации (например, пролив топлива), а также при нарушении указанных выше правил, заправка, дозаправка, с находящимися на борту пассажирами, а также при их посадке и высадке прекращается.
- 6.12.12. Положения рекомендации не требуют в качестве предварительного условия для начала заправки обязательного открытия аварийных выходов.
- 6.12.13. Заправка ВС топливом, маслом и специальными жидкостями во время высадки, нахождения на борту ВС и посадки пассажиров производится с соблюдением процедур обеспечения безопасности, изложенных в п. 6.12 выше, а также следующих дополнительных мер:
- наземный персонал или член летного экипажа, ответственный за заправку, находится под самолетом и имеет связь (по СПУ или радио) с одним из членов экипажа, находящемся на борту ВС;
 - экипаж воздушного судна, обслуживающий персонал и пассажиры предупреждены о том, что будет производиться заправка, дозаправка или слив топлива;
 - у двух основных выходов ВС с открытыми дверями находятся трапы;
 - зоны с внешней стороны основных и запасных выходов свободны – отсутствуют предметы, препятствующие эвакуации пассажиров;
 - стоянка воздушного судна и зоны, где разворачиваются средства аварийного покидания воздушного судна, свободны от препятствий;
 - подвижные средства пожаротушения (не менее одной пожарной автомашины) находятся в зоне обслуживания ВС;
 - световые указатели аварийных выходов включены;
 - табло «Пристегнуть ремни» выключены, пассажиры не пристегнуты ремнями безопасности;
 - cabinный экипаж следит за соблюдением мер безопасности пассажирами (запрещено использование открытого огня, тлеющих предметов, электрооборудования и прочих пожароопасных предметов), у каждого основного выхода находится бортпроводник, готовый применять средства пожаротушения, проинструктировать и организовать аварийную эвакуацию пассажиров;
 - системы вещания и вызова бортпроводников включены и исправны, обеспечен быстрый доступ к мегафонам;
 - проходы в ВС свободны, все вспомогательное оборудование (сервировочные тележки и т. п.) убраны и не препятствуют эвакуации пассажиров;
 - обслуживание пассажиров питанием не производится;
 - один из пилотов экипажа находится на своем рабочем месте и обеспечивает связь с наземным персоналом, одним из членов cabinного экипажа и внешнюю радиосвязь.

При возникновении опасной ситуации или при нарушении указанных выше требований заправка, дозаправка, слив топлива из ВС с находящимися на борту пассажирами, а также при их посадке и высадке прекращаются.

Действительна Часть (раздел): 6.12 Изменения (дополнения): 0	ЗАПРАВКА ВС ТОПЛИВОМ	Редакция № 2 2019-06-03	стр.166
--	----------------------	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АБАКАН ЭИР»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

7. БУКСИРОВКА ВОЗДУШНЫХ СУДОВ.

- 7.1. Буксировка ВС производится на основании «Инструкции по организации движения спецавтотранспорта на гражданских аэродромах Российской Федерации» (приказ Минтранса России от 13.07.2006 № 82), в соответствии с РТЭ и локальными Инструкциями по буксировке ВС инженерно-техническим персоналом ООО «Абакан Эйр».
- Букировка ВС авиакомпании в аэропортах, аэродромах, вертодромах, посадочных площадках производится силами ИТП ИАС ООО «Абакан Эйр».
- 7.2. Буксировка ВС по рулежным дорожкам и ВПП (пересечение ВПП) осуществляется только с разрешения диспетчера службы движения и при наличии с ним радиосвязи на весь период буксировки.
- 7.3. Руководитель работ (специалист по ТО ВС (инженер ЛАиД)) назначает специалиста, ответственного за буксировку, и подчинённый ему состав бригады, допущенных к буксировке приказом.
- 7.4. Перед началом буксировки её руководитель проводит инструктаж персонала по особенностям выполнения работ, мерам безопасности и проверяет готовность членов бригады к работе. Кроме того, он проверяет готовность судна к буксировке, исправность буксировочных устройств, оборудования тягача, средств связи и возможность свободного вывода ВС со стоянки.
- 7.5. Буксировка ВС Ил-76Т, ТД производится при наличии надёжной радиосвязи между ответственным за буксировку специалистом, специалистом, находящимся на рабочем месте командира ВС, и водителем тягача.
- 7.6. Специалист по ТО ВС, находящийся во время буксировки на месте командира ВС, несёт ответственность за своевременные действия по остановке ВС в аварийных ситуациях.
- 7.7. Порядок буксировки ВС Ил-76Т (ТД), скорость буксировки, число членов бригады и их размещение около ВС, применяемые тягачи и буксировочные устройства определены ЭД для ВС Ил-76Т(ТД), Инструкцией по буксировке РИ 03-2018/ИАС.
- 7.8. Для буксировки ВС Ил-76Т, ТД применяются тягачи, оборудованные радиостанциями и габаритными огнями. Угол поворота тягача относительно ВС не должен превышать 45 градусов.
- 7.9. Скорость буксировки не должна превышать 10 км/час.
- 7.10. Число членов бригады при буксировке мимо построек и других препятствий должно быть 4 человека:
- один (руководитель бригады) - находится в зоне видимости членов бригады и водителя тягача (спереди и слева на расстоянии 10-15 м от самолета);
 - один - в кабине самолета на месте командира ВС;
 - двое – в районе правого и левого концевых обтекателей полукрыла.

Действительна Часть (раздел): 7 Изменения (дополнения): 0	БУКСИРОВКА ВС	Редакция № 2 2019-07-03	стр.167
---	---------------	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

- 7.11. Буксировка вертолетов производится, как правило, автотягачом с помощью буксировочного приспособления (буксировочное водило или буксировочный трос). Допускается, в случае крайней необходимости, перемещать вертолет на короткие расстояния по твердому грунту методом толкания вертолета водилом в переднюю амортистойку.

Порядок буксировки вертолетов Ми-26 оговорен в «Инструкции по буксировке вертолетов Ми-26 инженерно-техническим персоналом ООО «Абакан Эйр» 04-2018/ИАС, утвержденной 10.01.2018г.

Порядок буксировки вертолетов Ми-8 оговорен в «Инструкции по буксировке вертолетов Ми-8» РИ 03-2018/ИАС, утвержденной 10.01.2018г.

Действительна Часть (раздел): 7 Изменения (дополнения): 0	БУКСИРОВКА ВС	Редакция № 2 2019-06-03	стр.168
---	---------------	--------------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Приложение 1

АКТ о снятии авиапассажира с рейса ООО «Абакан Эйр»

_____ (ф.и.о, должность, служба)

_____ (ф.и.о, должность, служба)

Пассажир: _____ (ф.и.о. пассажира)

Адрес: _____

Паспортные данные: _____

С рейса _____ по маршруту _____

ВС _____ Б/Н _____ КВС _____

Пассажир снят с рейса по причине (алкогольное опьянение, наркотическое опьянение, состояние здоровья и т.д.):

Дополнительные сведения: _____

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Приложение 2.

Классификация опасных грузов и знаки опасности.

КЛАСС 1 – ВЗРЫВЧАТЫЕ ВЕЩЕСТВА

Класс/ Категория IMR код	Знак опасности	Описание	Примечания и примеры
1	2	3	4
Категория 1.1 REX	 Рис. 11-1	Вещества и изделия, которые характеризуются опасностью взрыва в массе. Пример: тротил, ТЭН, нитроглицерин, аммонал, гранитол, динамит.	1. Обозначения класса 1: ромб, фон оранжевый, цифры черные. Цифры должны иметь высоту около 30 мм и толщину шрифта около 5 мм (для знака размером 100X100 мм). 2. Вещества категории 1.1 или 1.2, 1.5, 1.6, как правило, запрещены к перевозке по воздуху. 3. Цифры внутри знака, например, 1.1F обозначают категорию (1.1) и группу совместимости (F).
Категория 1.2 REX	 Рис. 11-2	Вещества и изделия, которые характеризуются опасностью разбрасывания, но не создают опасность взрыва в массе. Пример: гранаты ручные, ракеты, снаряды, боеприпасы, шнур детонирующий, детонаторы, капсули-детонаторы, бомбы авиационные, торпеды, мины.	
Категория 1.4 REX	 Рис. 11-3	Вещества и изделия, которые не представляют какой-либо значительной опасности.	

Категория 1.3 REX RCX RGX когда перевозка разрешена	 Рис. 11-4	Вещества и изделия, которые характеризуются опасностью загорания, а также незначительной опасностью взрыва или разбрасывания, но не создают опасность взрыва в массе. Пример: порох, пороховые ускорители, твердотопливные ракеты, фейерверки, пиротехнические составы, шнур огнепроводный.	
--	---	--	--

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

1	2	3	4
Категория 1.5 REX	 Рис. 11-5	Вещества очень небольшой чувствительности, которые характеризуются опасностью взрыва в массе. Авиатранспортом не перевозятся	
Категория 1.6 REX	 Рис. 11-6	Изделия чрезвычайно низкой чувствительности, которые не характеризуются опасностью взрыва в массе. Авиатранспортом не перевозятся.	
RXB RXC RXD RXE RXG	 Рис. 11-7	Присвоение группы совместимости в соответствии с DGR Таблица 3.1.A <i>Например: Сигналы бедствия судовые; Запалы трубчатые.</i>	
RXS	 Рис. 11-8	Вещества и изделия, не представляющие какой-либо значительной опасности. Любые эффекты, возникающие в результате случайного срабатывания, ограничиваются данной упаковкой.	<i>Например: Патроны стрелковые.</i>

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

КЛАСС 2 – ГАЗЫ

Класс/ Категория IMR код	Знак опасности	Описание	Примечания и примеры
Категория 2.1 Легковоспла- меняющийся газ RFG	 Рис. 11-9	Любой газ, который в смеси с воздухом в определенных пропорциях образует воспламеняющиеся смеси	<i>Например: Бутан, Водород, Пропан, Ацетилен;</i> <i>Зажигалки.</i> Пример: газовые зажигалки, сжатые и сжиженные газы в баллонах, либо сосудах Дьюара: водород, пропан, бутан, лаки и дезодоранты в аэрозольной упаковке. Обозначение: ромб, фон красный, символ (пламя) черный или белый. Размеры знака и шрифта аналогичны классу 1.
Категория 2.2 Невоспламе- няющийся нетоксический газ RNG RCL	 Рис. 11-10	Любой невоспламеняющийся нетоксический или охлажденный сжиженный газ.	<i>Например: Углекислый газ, Неон;</i> <i>Огнетушители, сжиженный Азот</i> <i>или Гелий.</i> Пример: сжатые и сжиженные охлажденные газы в баллонах, либо сосудах Дьюара: воздух, углекислый газ, азот, кислород, углекислотные и порошковые огнетушители. Обозначение: ромб, фон зеленый, символ (газовый баллон) черный или белый. Размеры знака и шрифта аналогичны классу 1.
Категория 2.3 Токсический газ RPG	 Рис. 11-11	Газы, про которые известно, что они являются ядовитыми или коррозионными для человека и создают риск для здоровья.	Большинство токсических газов запрещены к перевозке по воздуху, некоторые разрешены, <i>Например: Аэрозоли</i> <i>невоспламеняющиеся н.у.к.,</i> <i>содержащие токсический газ.</i> Пример: хлор, иприт. Обозначение: ромб, фон белый, символ (череп и скрещенные кости) черный. Размеры знака и шрифта аналогичны классу 1.

Действительна Часть (раздел): Приложение 2 Изменения (дополнения): 0		Редакция № 2 2019-07-03	стр.171
--	--	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

КЛАСС 3 – ЛЕГКОВОСПЛАМЕНЯЮЩИЕСЯ ЖИДКОСТИ

Класс/ Категория IMR код	Знак опасности	Описание	Примечания и примеры
Класс 3 Легковоспла- меняющаяся жидкость RFL	 Рис. 11-12	Любая жидкость, имеющая точку вспышки в закрытом сосуде не выше 60,5 С	<i>Например: Краска, Спирты, некоторые Клеи, Ацетон, Бензин.</i> Пример: бензин, керосин, растворители, ацетон, дихлорэтан, лаки, краски масляные, нирозмали, грунтовки, полиграфические краски, чернила для принтеров, политуры, сиккативы, смывки, сольвенты, ароматизаторы для напитков на спиртовой основе, настойки, герметики, эфиры, клеи на основе органических растворителей, лосьоны косметические, одеколоны, духи, туалетная вода, лаки для ногтей, масло пихтовое. Обозначение: ромб, фон красный, символ (пламя) черный или белый. Размеры знака и шрифта аналогичны классу 1.

КЛАСС 4 – ЛЕГКОВОСПЛАМЕНЯЮЩИЕСЯ ТВЕРДЫЕ ВЕЩЕСТВА; ВЕЩЕСТВА, ПОДВЕРЖЕННЫЕ САМОПРОИЗВОЛЬНОМУ ВОЗГОРАНИЮ; ВЕЩЕСТВА, ВЫДЕЛЯЮЩИЕ ЛЕГКОВОС-ПЛАМЕНЯЮЩИЕСЯ ГАЗЫ В КОНТАКТЕ С ВОДОЙ

Категория 4.1 Легковоспла- меняющееся твердое вещество RFS	 Рис. 11-13	Любой твердый материал, который легко возгорается, или способен вызвать или способствовать пожару в результате трения	<i>Например: Спички, Сера, Целлюлоид, Нитронафталин.</i> любые металлические порошки, алюминиевый порошок с покрытием, магний, спички, "бенгальские огни" <i>Примечание: некоторые являются самореагирующими.</i> Обозначение: ромб, фон белый с семью вертикальными красными полосами, символ (пламя) черный. Размеры знака и шрифта аналогичны классу 1.
---	--	---	--

Категория 4.2 Самовозгора- ющиеся вещества RSC	 Рис. 11-14	Данные вещества подвержены самопроизвольному нагреву или нагреву при взаимодействии с воздухом и затем воспламенению	<i>Например: белый или желтый фосфор, напалм, рыбная мука, уголь, уголь активированный, древесный уголь, уголь для мангалов, хлопок.</i> Обозначение: ромб, верхняя половина - белая, нижняя – красная, символ (пламя) черный. Размеры знака и шрифта аналогичны классу 1
--	--	--	--

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Класс/ Категория IMR код	Знак опасности	Описание	Примечания и примеры
1	2	3	4
Категория 4.3 Вещество, выделяющее легковосплам- еняющийся газ при взаимодейств- ии с водой RFW	 Рис. 11-15	Данные вещества при контакте с водой способны самопроизвольно воспламениться или выделять в опасных количествах легковоспламеняющие- ся газы, способные образовывать взрывчатые смеси с воздухом.	<i>Например: корбит</i> Обозначение: Символ (пламя); черный или белый Фон: голубой

КЛАСС 5 – ОКИСЛЯЮЩИЕ ВЕЩЕСТВА; ОРГАНИЧЕСКИЕ ПЕРЕКИСИ

Категория 5.1 Окислитель ROX	 Рис. 11-16	Вещество, которое выделяет кислород, вызывающий воспламенение другого материала.	<i>Например:</i> аммиачно-нитратное удобрение, аммиачная селитра, калиевая селитра, хлорат кальция, отбеливатели, перекись водорода. Обозначение: ромб, фон желтый, символ (пламя над кругом) черный. В нижнем углу цифры 5.1. Размеры знака и шрифта аналогичны классу 1.
Категория 5.2 Органическая перекись ROP	 Рис. 11-17	Органическое вещество (жидкое или твердое), которое легко воспламеняется от внешнего источника и затем горит с возрастающей скоростью, некоторые из них опасно реагируют с другими веществами.	<i>Например:</i> Гидроперекись трет- бутила, компоненты белой краски, некоторые отвердители. Символ (пламя): черный или белый. Обозначение: ромб. Фон: верхняя половина – красная, нижняя половина – желтая. В нижнем углу цифры 5.2. Размеры знака и шрифта аналогичны классу 1.

КЛАСС 6 – ТОКСИЧЕСКИЕ (ЯДОВИТЫЕ) ВЕЩЕСТВА; ИНФЕКЦИОННЫЕ ВЕЩЕСТВА

Категория 6.1 Токсическое (Ядовитое) Вещество RPВ	 Рис. 11-18	Жидкости и твердые вещества, которые опасны при вдыхании, проглатывании или попадании на кожу,	<i>Например: Мышьяк, Никотин, Цианид, Пестициды, Стрихнин.</i> Некоторые из них полностью запрещены, например: <i>Бромацетон.</i> Обозначение: ромб, фон белый, символ (череп и скрещенные кости) черный. Размеры знака и шрифта аналогичны классу 1.
--	--	--	---

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Класс/ Категория IMP код	Знак опасности	Описание	Примечания и примеры
Категория 6.2 Инфекционное Вещество, Категория A RIS	 Рис. 11-19	Вещества, относительно которых известно, или имеется достаточно оснований предполагать, что они вызывают заболевания у животных или людей.	<i>Например:</i> Вирус, Бактерия, некоторые Диагностические пробы, Биологические продукты, вирус Бешенства, Клинические и медицинские отходы. В нижней части знака должна быть надпись: «ИНФЕКЦИОННОЕ ВЕЩЕСТВО. В случае повреждения или утечки немедленно сообщить органам здравоохранения». Символ (три серповидных знака, наложенные на круг) и надпись: черные. Фон: белый. В нижнем углу цифра 6. Размеры знака и шрифта аналогичны классу 1.
Категория 6.2 Инфекционное Вещество. Биологический препарат, Категория B RDS	 Рис. 11-20	Инфекционное вещество, которое не отвечает критериям отнесения его к категории A.	<i>Например:</i> культуры вирусов, которые не вызывают смертельный исход. Знак должен наноситься на внешнюю поверхность внешнего упаковочного комплекта, контрастирующую с ним по цвету. Размеры знака и шрифта аналогичны классу 1.

КЛАСС 7 – РАДИОАКТИВНЫЕ ВЕЩЕСТВА

Класс 7 Радиоактивный материал Категория I-БЕЛАЯ RRW	 Рис. 11-21	Слаборадиоактивные материалы с низким уровнем излучения на поверхности упаковки. Транспортный индекс не определяется.	<i>Например:</i> Радионуклиды и изотопы для медицинских или промышленных целей, изотопы для целей диагностики и лечения, головки дефектоскопов, тарировочные источники, приборы гамма каротажа. <i>Для категории I.</i> Символ (трилистник): черный. Фон: белый. В нижнем углу цифра 7.
--	--	---	--

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

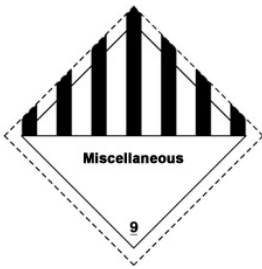
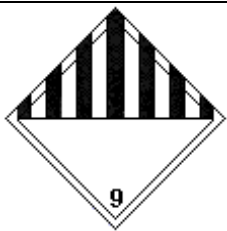
Класс 7 Радиоактивный материал Категория II-ЖЕЛТАЯ RRY	 Рис. 11-22	Уровень радиации выше, чем у Категории I-БЕЛАЯ Транспортный Индекс не превышает 1.	Текст (обязательный): черный в нижней половине знака: «Радиоактивно...»; «Содержимое...»; «Активность...». За словом «Радиоактивно» должна следовать одна (1) красная вертикальная полоса. Размеры знака и шрифта аналогичны классу 1. Для категории II. Символ: (трилистник) черный. Фон: верхняя половина – желтая с белым краем, нижняя половина – белая. В нижнем углу цифра 7. Текст (обязательный): черный в нижней половине знака: «Радиоактивно»; «Содержимое»; «Активность...»; в черном прямоугольнике – «Транспортный индекс». За словом «Радиоактивно» должны следовать две (2) красные вертикальные полосы. Размеры знака и шрифта аналогичны классу 1.
Класс 7 Радиоактивный материал Категория III-ЖЕЛТАЯ RRY	 Рис. 11-23	Уровень радиации выше, чем у Категории II-ЖЕЛТАЯ и/или Транспортный Индекс больше 1, но не более 10.	Кобальт 60, Цезий-131, Йод 132. Для категории III. Символ: (трилистник) черный. Фон: верхняя половина – желтая с белым краем, нижняя половина – белая. В нижнем углу цифра 7. Текст (обязательный): черный в нижней половине знака: «Радиоактивно»; «Содержимое»; «Активность...»; в черном прямоугольнике – «Транспортный индекс». За словом «Радиоактивно» должны следовать три (3) красные вертикальные полосы. Размеры знака и шрифта аналогичны классу 1.
Класс 7 Радиоактивный материал, Делящийся Индекс безопасности по критичности CSI (ИБК)	Требования и ограничения в отношении перевозок  Рис. 11-24	Знак «Индекс безопасности по критичности» должен использоваться в дополнение к соответствующему знаку «Радиоактивный материал» для обеспечения контроля над накоплением упаковок, содержащих делящийся материал.	Делящийся материал: Уран 233 и 235, Плутоний 239 и 241.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

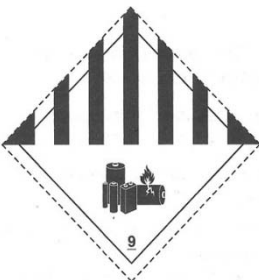
КЛАСС 8 – КОРРОЗИОННЫЕ ВЕЩЕСТВА

Класс 8 Коррозионные вещества RCM	 Рис. 11-25	Жидкость или твердое вещество, вызывающее полное разрушение кожного покрова, либо имеющее высокую скорость коррозии при воздействии на другие материалы,	<i>Например: Электролиты для аккумуляторов, Ртуть, Серная кислота, аккумуляторы, серная, соляная, уксусная и другие кислоты, пищевые кислоты, концентраты напитков, фруктовые эссенции, едкий натр, едкое кали, ртуть, тест - системы лабораторные.</i> Символ: (жидкость, выливаемая из двух стеклянных пробирок, воздействует на руку и металлы): черный. Фон: верхняя половина – белая, нижняя половина – черная с белым краем. Размеры знака и шрифта аналогичны классу 1.
---	--	--	--

КЛАСС 9 – ПРОЧИЕ ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ

Класс/Категория IMR код	Знак опасности	Описание	Примечания и примеры
Класс 9 Прочие опасные грузы RMD	 Рис. 11-26	Любое вещество, представляющее опасность при перевозке по воздуху, которая не может быть отнесена к другим классам. Они включают <i>твердые вещества / жидкости, на которые распространяется действие авиационных правил с анестезирующими, ядовитыми и другими сходными свойствами, которые могут вызвать сильное раздражение и недомогание у экипажа, не позволяющее им выполнять свои обязанности.</i>	Примерами веществ и изделий класса 9 могут быть: асбест, чесночный соус, спасательные плоты, двигатели внутреннего сгорания, газонокосилки, мини-тракторы, мотоциклы, скутеры, лодочные моторы, снегоходы, гидроциклы, автомобили, пищевые добавки, ароматизаторы для напитков, экстракты, литиевые батареи, сухой лед, намагниченные материалы, магнетроны, незранированные постоянные магниты без установленных якорей, акустические колонки эстрадной звукоусилительной аппаратуры, изделия и вещества, издающие резкий запах. Символ: (семь вертикальных полос в верхней половине): черный. Фон: белый. Размеры знака и шрифта аналогичны классу 1.
Класс 9 Полимерные гранулы RSB	 Рис. 11-27	Полуфабрикаты полимеров, насыщенные легковоспламеняющим-ся газом или жидкостью в качестве вспенивающего агента; они могут выделять небольшие количества легковоспламеняющего-ся газа	

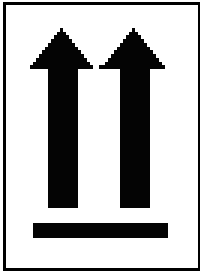
	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Класс 9 Двуокись углерода, твердая / (Сухой Лед) ICE	 Рис. 11-28	Двуокись углерода, твердая / сухой лед имеет температуру -79 С. При испарении он выделяет газ тяжелее воздуха, который в замкнутых помещениях и в больших количествах приводит к удушью.	
Класс 9 Литиевые батареи RBI, RBM, RLI, RLM	 Рис. 11-29	Элементы и батареи, содержащие в оборудовании, или элементы и батареи упакованные с оборудованием, содержащие литий в любом виде	Символ (семь вертикальных полос в верхней половине); группа батарей, одна из которых повреждена и из нее выходит пламя, в нижней половине: черный. Фон: белый Подчеркнутая цифра “9” в нижнем углу.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Приложение 3

ЗНАКИ С ОБОЗНАЧЕНИЕМ ПРАВИЛ ОБРАБОТКИ

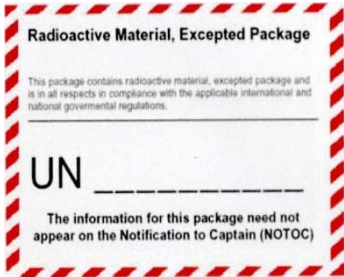
Наименование IMR код	Знак с обозначением правил обработки	Описание	Примечания и/или примеры
«Намагниченный материал» MAG	 Рис. 11-30	Данные материалы имеют относительно высокую напряженность магнитного поля.	<i>Например: Магнетроны, незранированные постоянные магниты без установленных якорей.</i> Знак опасности класса 9 наносить одновременно со знаком «Намагниченный материал» не требуется. Цвет: голубой на белом фоне. Размеры: 110 X 90.
«Только на грузовом воздушном судне» CAO	 Рис. 11-31	Знак с обозначением правил обработки для грузов, перевозимых только на грузовом воздушном судне.	Должен наноситься на упаковки, которые не разрешены к перевозке на пассажирском воздушном судне. Цвет: черный на оранжевом фоне. Размеры: 120 X 110 мм.
«Размещение грузового места»	 Рис. 11-32	Стандарт ISO 780:1985	Должны использоваться на комбинированных упаковках и оверпаках, содержащих жидкие опасные грузы, с некоторыми исключениями (DGR 7.2.4.4). Цвет: красный или черный на фоне контрастного цвета.
«Размещение грузового места»	 Рис. 11-33		Размеры: 74 X 105 мм.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Наименование ИМР код	Знак с обозначением правил обработки	Описание	Примечания и/или примеры
Класс 7 Радиоактивный материал Табличка	 Рис. 11-34	Табличка на больших грузовых контейнерах	Символ: (трилистник): черный. Фон: верхняя половина – желтая с белым краем, нижняя половина - белая. Размеры: указаны минимальные размеры. Если используются большие размеры, необходимо выдерживать относительные пропорции. В нижнем углу должна наноситься цифра 7 высотой не менее 25 мм. <i>Примечание.</i> Слово «РАДИОАКТИВНО» в нижней половине является необязательным и вместо него может указываться соответствующий номер по списку ООН.
«Криогенная жидкость» RCL	 Рис. 11-35	Знак с обозначением правил обработки для Криогенных жидкостей.	Должен быть использован в дополнение к знаку опасности «Невоспламеняющийся газ» (Категория 2.2) на упаковках и внешних упаковках (оверпаках), содержащих криогенные жидкости (сжиженный охлажденный газ). Символ: белый. Фон: зеленый. Размеры: 75 X 105 мм. <i>Примечание.</i> Фраза «Осторожно: выплескивание и утечка могут привести к ожогу» является необязательной и ее можно включать по своему усмотрению.

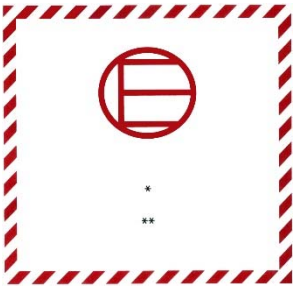
Действительна Часть (раздел): Приложение 3 Изменения (дополнения): 0		Редакция № 2 2019-07-03	стр.178
--	--	--------------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Наименование ИМР код	Знак с обозначением правил обработки	Описание	Примечания и/или примеры
«Держать вдали от источников тепла»	 Рис. 11-36		Цвет: красный или черный на белом фоне. Размеры: 74 X 105 мм.
«Радиоактивный материал: освобожденная упаковка»	 Рис. 11-37		Цвет: красный или черный на контрастном фоне. Размер: 74 X 105 мм. <i>Примечание.</i> Фраза «Сведения об этом грузовом месте не нужно указывать в уведомлении командиру воздушного судна (NOTOC)» является необязательной и ее можно включать по своему усмотрению.
Знак с обозначением правил обработки для упаковок, содержащих ЛИТИЕВЫЕ БАТАРЕИ	 Рис. 11-38	Наносится на все упаковки, содержащие литиевые батареи, независимо от того, относятся они к опасным грузам либо нет.	Данный знак свидетельствует о том, что поврежденная упаковка, снабженная данным знаком, не может загружаться в воздушное судно и представляет существенную опасность. Этот знак наносится на все упаковки, содержащие литиевые батареи, независимо от того, относятся они к опасным грузам, либо нет. В случае, если литиевые батареи в упаковке относятся к опасным грузам, то она будет замаркирована знаками опасности в дополнение к знаку «Литиевые батареи».

Действительна Часть (раздел): Приложение 3 Изменения (дополнения): 0		Редакция № 2 2019-07-03	стр.179
--	--	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Наименование ИМР код	Знак с обозначением правил обработки	Описание	Примечания и/или примеры
«Ограниченное количество»	 Рис. 11-39		Верхняя и нижняя части и линия окантовки должны быть черного цвета. Символ «Y» должен находиться в центре знака
«Знак вещества, представляющего опасность для окружающей среды»	 Рис. 11-40		Символ (рыба и дерево): черный. Фон: белый или любой подходящий контрастный цвет.
«Опасные грузы в освобожденных количествах» REQ	 Рис. 11-41	*- место для указания класса или, если таковой присвоен, номера (-ов) подкласса (-ов) ** - место для указания названия грузоотправителя или грузополучателя, если оно не указано в каком-либо другом месте на грузовом месте.	

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Приложение 5

ДЕКЛАРАЦИЯ ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ НА ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ SHIPPERS DECLARATION FOR DANGEROUS GOODS

Грузоотправитель <i>Shipper</i>		Грузовая накладная № <i>Air Waybill №</i>		
		Страница <i>Page</i>	из <i>of</i>	
		Страниц <i>Pages</i>		
Регистрационный номер грузоотправителя (необязат.) <i>Shippers reference Number (optional)</i>				
Грузополучатель <i>Consignee</i>		ООО «Абакан Эир» 123112, г. Москва, Пресненская набережная д. 12, комната А37 LLC «ABAKAN AIR» 123112 Moscow, Presnenskaya Naberezhnaya, 12, A37		
Две заполненные и подписанные копии данной Декларации должны быть вручены перевозчику. <i>Two completed and signed copies of this Declaration must be handed to the operator</i>		Предупреждение. Несоблюдение во всех отношениях Правил перевозки опасных грузов может повлечь за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством. Настоящая декларация не должна ни при каких обстоятельствах заполняться и/или подписываться консолидатором, экспедитором или грузовым агентом. <i>Warning</i> Failure to comply in all respects with the applicable Dangerous Goods Regulations may be in breach of the applicable law, subject to legal penalties. This declaration must not, in any circumstances, be completed end/or signed by a consolidator, a forwarder or a cargo agent.		
СВЕДЕНИЯ О ПЕРЕВОЗКЕ TRANSPORT DETAILS				
Данная грузовая отправка соответствует ограничениям, установленным для перевозки (ненужное вычеркнуть): <i>This shipment is within the limitations prescribed for (delete non-applicable)</i>		Аэропорт отправления <i>Airport of Departure</i>		
НА ПАССАЖИРСКИХ И ГРУЗОВЫХ ВОЗДУШНЫХ СУДАХ PASSENGER AND CARGO AIRCRAFT	ТОЛЬКО НА ГРУЗОВЫХ ВОЗДУШНЫХ СУДАХ CARGO AIRCRAFT ONLY			
Аэропорт назначения <i>Airport of Destination</i>		Тип грузовой отправки (ненужное вычеркнуть) <i>Shipment type (delete non-applicable)</i>		
		НЕРАДИОАКТИВНЫЙ/NON-RADIOACTIVE	РАДИОАКТИВНЫЙ/RADIOACTIVE	
СВОЙСТВА И КОЛИЧЕСТВО ОПАСНЫХ ГРУЗОВ NATURE AND QUANTITY OF DANGEROUS GOODS				
Описание опасных грузов / Dangerous Goods Identification				
Надлежащее отгрузочное наименование <i>Proper Shipping Name</i>	Класс или категория <i>Class of division</i>	Номер по списку ООН <i>ID UN or ID Na</i>	Группа упаковки <i>Packing Group</i>	Дополнительная опасность <i>Subsid. risk</i>
Дополнительная информация по обработке груза <i>Additional Handling Information</i>				
Настоящим удостоверяется, что содержимое данной грузовой отправки в полной мере и точно описано выше надлежащим отгрузочным наименованием и классифицировано, упаковано, маркировано, снабжено знаками опасности и находится во всех отношениях в надлежащем состоянии для воздушной перевозки в соответствии с применимыми международными и национальными государственными правилами. <i>I hereby declare that the contents of this consignment are fully accurately described above by the proper shipping name, and are classified, packaged, marked and labeled/placarded, and are in all respects in proper conditions for transport to applicable international and national governmental regulations</i>				
Фамилия / Должность подписавшего <i>Name / Title of Signatory</i>				
Место, дата <i>Place and date</i>				
Подпись (см. предупреждение выше) <i>Signature (see warning above)</i>				

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РК 02-2019/СОП
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	

Приложение 6

**Приёмно-контрольный перечень для проверки и приемки опасных грузов к перевозке на ВС
ООО "Абакан Эйр".**

ПРИЕМНО-КОНТРОЛЬНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ

Номер Авианакладной			
Правильна ли информация, предоставленная по каждому пункту?			
A	ДЕКЛАРАЦИЯ ОТПРАВИТЕЛЯ НА ОПАСНЫЙ ГРУЗ	да	нет
1.	Два экземпляра по форме ИАТА	☐	☐
2.	Полные наименования и адреса Оправителя и Получателя	☐	☐
3.	Если не указан номер Авианакладной, внесите его	☐	☐
4.	Указаны номера страниц	☐	☐
5.	Если не указаны полное наименование Аэропорта или Города отправления или назначения, внесите их	☐	☐
6.	Вычеркнут «Неприменимый тип ВС» и слово «Радиоактивный»	☐	☐
A1	Описание опасного груза		
7.	ООН или ID номер, предваренный символом «ООН» «ID»	☐	☐
8.	Надлежащее отгрузочное наименование и техническое наименование в скобках (для наименований и.у.к.* помеченных звездочкой)	☐	☐
9.	Классе или Категории Основной опасности, для Класса I - Группы совместимости	☐	☐
10.	Классе или категории дополнительной опасности (в скобках, рядом с основной)	☐	☐
11.	Группы упаковки, если требуется	☐	☐
A2	Количество и вид упаковки		
12.	Количество и Тип упаковок	☐	☐
13.	Количество на упаковку с указанием единиц измерения (нетто или брутто, сопровождение символом «С») не превышает ограничений	☐	☐
14.	Если различные опасные грузы упакованы в один внешний упаковочный комплект, то выполнены следующие правила:		
	* Грузы совместимы согласно Таблице 7-1 ТИ ИКАО (исключение - Химические комплекты и Комплекты первой помощи (см. 960 и Y960))	☐	☐
	* В ООН-упаковках, содержащих вещества категории 6.2, не содержится иных опасных грузов, кроме указанных в инстр. по упаковке 620	☐	☐
	* Указано: «Все упаковано в один... (тип упаковочного комплекта)»	☐	☐
	* Рассчитанная величина «Q» не превышает 1	☐	☐
15.	Внешняя упаковка (оверпак)		
	* Указано «Использована внешняя упаковка»	☐	☐
	* Грузы совместимы согласно Таблице 7-1 ТИ ИКАО	☐	☐
	* Если оверпак несколько - указана их идентификационная маркировка и количество опасного груза на оверпак	☐	☐
A3	Инструкции по упаковке		
16.	Указаны номера инструкций по упаковке	☐	☐
A4	Официальные разрешения		
17.	Подтверждено применением соответствующих Специальных положений, Специальные положения A1, A2, A51, A81, A88, A99 или A130 указаны	☐	☐
18.	Внесено наименование и номер разрешения официальных властей и его экземпляр прикреплен к Декларации	☐	☐
19.	Дополнительные подтверждения для случаев, предусмотренных в части 5 п 4.4 ТИ ИКАО	☐	☐
A5	Дополнительная информация по обработке груза		
20.	Для самореагирующих веществ категории 4.1, органических перекисей категории 5.2, или образцов из подобных и РВЕ, имеется обязательное указание: «Упаковки, содержащие, защищать от прямых солнечных лучей, хранить вдали от источников тепла, в хорошо вентилируемом месте»	☐	☐
21.	Имя и Телефон ответственного лица при отправке инфекционного вещества Категории 6.2	☐	☐
22.	Указано, что выполнены требования, применимые к авиатransпорту	☐	☐
23.	Имя и Должность (либо Подразделение) подписавшего, Место и Дата	☐	☐
24.	Подпись отправителя	☐	☐
25.	Изменения или исправления подписаны отправителем	☐	☐
B	АВИАНАКЛАДНАЯ – ИНФОРМАЦИЯ ПО ОБРАБОТКЕ		
26.	Указано: «Опасные грузы в соответствии с прилагаемой Декларацией»	☐	☐
27.	Только на грузовом воздушном судне или САО, если применимо	☐	☐
28.	Указано количество мест с опасными грузами, если отправка содержит опасные и неопасные места.	☐	☐
C	УПАКОВКИ И МАРКИРОВКА	да	нет
29.	Упаковочный комплект соответствует указанному в инструкции по упаковке и не имеет повреждений и протечек	☐	☐
30.	Количество и тип представленных упаковочных комплектов и внешних упаковок соответствуют указанным в Декларации	☐	☐
C1	Маркировка		
31.	ООН-специфицированный упаковочный комплект маркирован:		
	* UN символ и спецификационный код	☐	☐
	* X, Y или Z, соответствует или превышает требования инструкции по упаковке к группе упаковки упаковки	☐	☐
	* Вес брутто готовой упаковки не превышает (твердые вещества, внутренние упаковочные комплекты или ИВС) см. Спец. пол. A 179	☐	☐
	* Маркировка упаковочного комплекта для Инфекционных веществ Категории 6.2	☐	☐
32.	Номер ООН либо ID, предваренный символом ООН либо ID	☐	☐
33.	Надлежащее(ие) отгрузочное(ые) наименование(ия), включая техническое наименование (в скобках) - для наименований отмеченных*	☐	☐
34.	Полное наименование и адрес отправителя и получателя	☐	☐
35.	Для отправок, содержащих более одной упаковки всех классов, на упаковках указано количество нетто или вес брутто (с простановкой буквы «С») за исключением случаев, когда упаковки идентичны	☐	☐
36.	Двуокись углерода, твердая (Сухой лед) на упаковках указано количество нетто	☐	☐
37.	Имя и номер телефона ответственного за отправку	☐	☐
38.	Инфекционных веществ Категории 6.2	☐	☐
39.	Имеется специальная маркировка согласно упаковочной инструкции 202	☐	☐
40.	Упаковки в «Ограниченных количествах» маркированы знаком «Ограниченное количество»	☐	☐
	Предохранительные упаковки имеют маркировку «Предохранительный»	☐	☐
C2	Нанесение знаков		
41.	Нанесен(ы) знак(и) основной опасности на каждую упаковку	☐	☐
42.	Знак(и) дополнительной опасности нанесен(ы) рядом со знаком(ами) основной опасности	☐	☐
43.	Знак «Только на грузовом воздушном судне», если требуется, на той же поверхности упаковки рядом со знаком опасности	☐	☐
44.	Знаки «Размещение грузового места» («Стрелки»), если требуется, на двух противоположных сторонах упаковки	☐	☐
45.	Нанесен знак «Намагниченный материал», если требуется	☐	☐
46.	Нанесен знак «Криогенная жидкость», если требуется	☐	☐
47.	Нанесен знак «Держать в прохладном месте», если требуется	☐	☐
48.	Все требуемые знаки правильно нанесены, удалены все ненужные знаки и маркировка	☐	☐
D	Внешние упаковки (оверпаки)		
49.	Отправительская маркировка и знаки отчетливо видны, либо воспроизведены на наружной поверхности внешней упаковки (оверпака)	☐	☐
50.	Если маркировка и знаки не видны, указано «Внешняя упаковка»	☐	☐
51.	Если использовано более одной внешней упаковки-нанесены номера и суммарное количество опасных грузов - на каждой внешней упаковке	☐	☐
52.	Внешняя упаковка не содержит упаковок со знаком «Только на грузовом воздушном судне» за исключением случаев, описанных в ч. 7 п. 1.3.1.	☐	☐
E	ПРОЧЕЕ		
53.	Выполнены требования Расхождений государств и авиаконвенций	☐	☐
54.	В случае грузов «Только на грузовом воздушном судне» подтверждена возможность перевозки на грузовом воздушном судне по всему маршруту	☐	☐
КОММЕНТАРИИ:			
МЕСТО:		ПРОВЕРИЛ:	ПОДПИСЬ:

Если хотя бы один пункт отмечен как «нет», не принимайте груз к перевозке

Действительна Часть (раздел): Приложение 6 Изменения (дополнения): 0	Редакция № 2 2019-07-03	стр.182
--	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	ПК 02-2019/СОП

Приложение 7

Грузовая накладная

Placer ici les arrêts de tabulateur Set your tabulator stops here

Ligne d'ajustement vertical
Fix the lines here

-7918 8336
НСАВ-ТКП / CCS-TCH
-7918 8336

Наименование и адрес отправителя Shipper's Name and Address		Номер расчетного счета отправителя Shipper's Account Number	Без права распоряжения грузом Not Negotiable Грузовая накладная Air Waybill Выдана от / Issued by		УТВ. МИНИСТЕРСТВОМ ФИНАНСОВ РФ В 1998 г. КОД ФОРМЫ ПО ОК04 0751323
Наименование и адрес получателя Consignee's Name and Address		Номер расчетного счета получателя Consignee's Account Number	Экземпляры 1, 2 и 3 грузовой накладной являются оригиналами и имеют одинаковую силу. Copies 1, 2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity. Настоящим удостоверяется, что грузы приняты в перевозку без видимых повреждений и в безопасном исправном состоянии (за исключением оговоренных случаев), и в соответствии с условиями договора на перевозку, данная накладная, перевозка всего груза допускается другим перевозчиком или иным видом транспорта, включая автомобильный, если отправителем ниже не оговорены специальные указания и отправитель согласен с тем, что перевозка груза может осуществляться через промежуточные остановочные пункты, которые в случае необходимости перевозчик вправе выбирать по собственному усмотрению. Отправитель ознакомлен с пределом ответственности перевозчика. Отправитель может увеличить предел ответственности перевозчика, заявив о более высокой стоимости перевозимого груза и уплатив при необходимости дополнительный сбор. It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. ALL GOODS MAY BE CARRIED BY ANY OTHER MEANS INCLUDING ROAD OR ANY OTHER CARRIER UNLESS SPECIFIC CONTRARY INSTRUCTIONS ARE GIVEN HEREON BY THE SHIPPER. AND SHIPPER AGREES THAT THE SHIPMENT MAY BE CARRIED VIA INTERMEDIATE STOPPING PLACES WHICH THE CARRIER DEEMS APPROPRIATE. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. SHIPPER MAY INCREASE SUCH LIMITATION OF liability by declaring a higher value for carriage and paying a supplemental charge if required.		
Агент авиакомпании, выдавший грузовую накладную/город Issuing Carrier's Agent Name and City		Информация по оплате Accounting Information			
Код агента Agent Code	Номер расчетного счета Account No.				
Аэропорт отправления (адрес первого перевозчика) и маршрут Airport of Departure (Address of First Carrier) and Requested Routing			Регистрационный номер Reference Number	Дополнительная информация о поставке Optional Shipping Information	
Куда To	Перевозчиком By First Carrier	Маршрут и пункт назначения Routing and Destination	Куда to	чем by	Куда to
Аэропорт назначения Airport of Destination	Бронирование на рейс/дату Requested Flight/Date		Сумма страхования Amount of Insurance	СТРАХОВАНИЕ - если перевозчик предлагает страхование на условиях договора перевозки, укажите сумму цифрами в графе "Сумма страхования". INSURANCE - If Carrier offers insurance, and such insurance is requested in accordance with the conditions thereof, indicate amount to be insured in figures in box marked "Amount of Insurance".	
Информация по обработке груза Handling Information					
Данные товары, технологии или программное обеспечение были экспортированы из Соединенных Штатов в соответствии с Правилами Экспортного управления. Законы США подлежат неукоснительному соблюдению. These commodities, technology or software were exported from the United States in accordance with the Export Administration Regulations. Diversion contrary to USA law prohibited. Спец. таможенная информация SCI					
Количество мест No. of Pieces RCP	Вес брутто Gross Weight	кг kg	Класс тарифа Rate Class	Код спецификации груза Commodity Item No.	Вес, подлежащий оплате Chargeable Weight
Тариф/Сбор Rate/Charge		Всего Total		Наименование и количество груза (вкл. размеры или объем) Nature and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume)	
					
Предварительно оплачено Prepaid	Сбор за вес груза Weight Charge	Налогомным платежом Collect	Прочие сборы Other Charges		
Сбор за объявленную ценность Valuation Charge					
Налог Tax					
Всего прочих сборов в пользу агента Total Other Charges Due Agent					
Всего прочих сборов в пользу перевозчика Total Other Charges Due Carrier					
Всего предварительно оплачено Total Prepaid		Всего налогомным платежом Total Collect			
Нормы обмена валют Currency Conversion Rates		Сумма налогомного платежа в валюте страны назначения Collect Charges in Destination Currency			
Для отметок перевозчика в пункте назначения For Carrier's Use only at Destination		Сборы в пункте назначения Charges at Destination		Всего сборов налогомным платежом Total Collect Charges	
				Оформлена (дата) Executed on (date) Место at (place) Подпись перевозчика или его агента Signature of Issuing Carrier or its Agent	

-7918 8336

ОРИГИНАЛ 3 (ДЛЯ ОТПРАВИТЕЛЯ)
ORIGINAL 3 (FOR SHIPPER)

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РК 02-2019/СОП

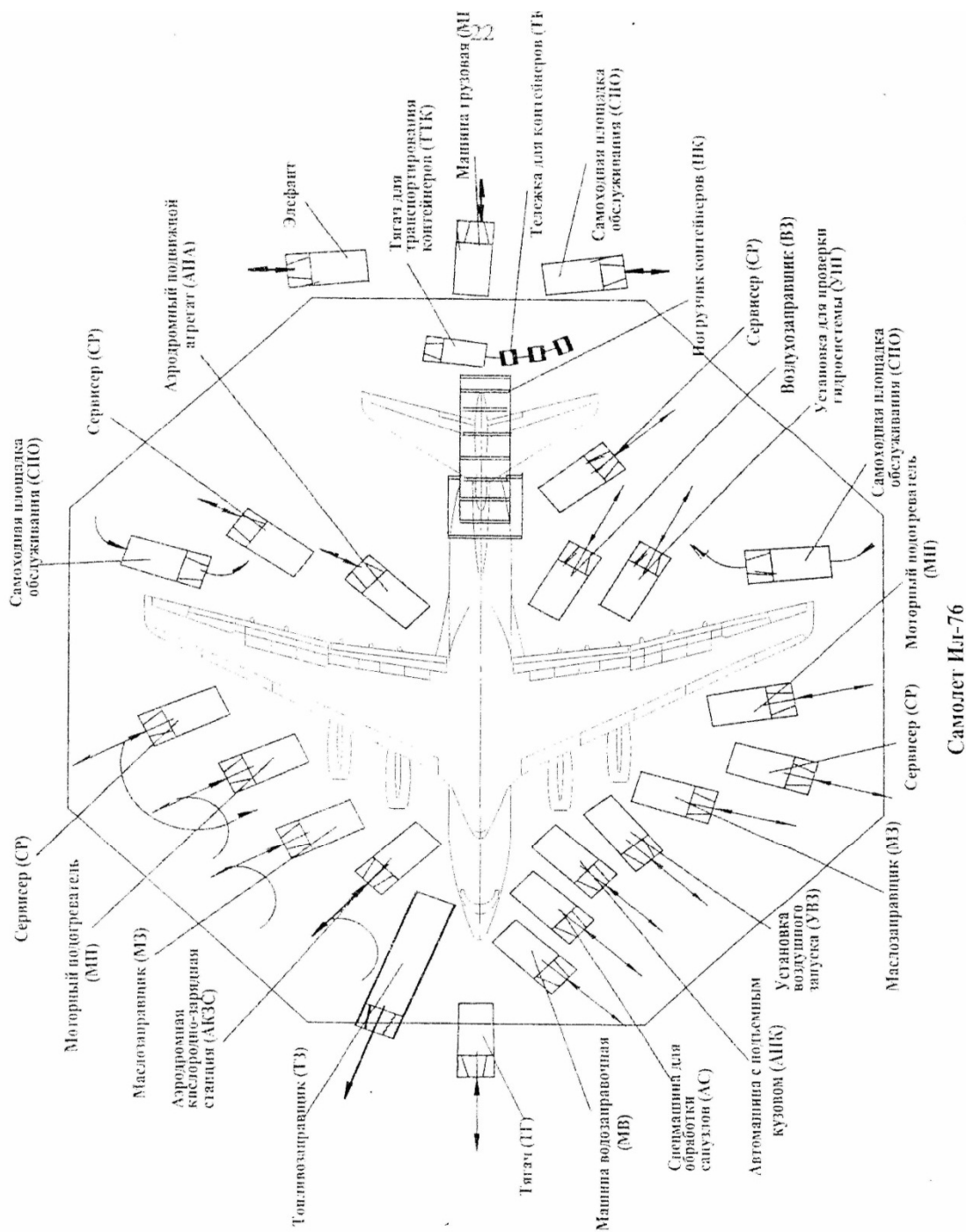
Приложение 8

DANGEROUS GOODS NOTIFICATION TO CAPTAIN														
УВЕДОМЛЕНИЕ КОМАНДИРУ ВОЗДУШНОГО СУДНА ОБ ОПАСНЫХ ГРУЗАХ														
STATION OF LOADING/ Аэропорт загрузки	Номер рейса	REGISTRATION Регистрационный номер воздушного судна	DATE Дата	NOTOC оформил										
Station of Unloading/ Пункт выгрузки	Air Waybill No Номер авианакладной	Proper Shipping Name Надлежащее отгрузочное наименование	Class or Division Класс, категория	UN or ID Number Номер по списку ООН	Sub Risk Доп. Опасность	Number of Packages Кол-во упаковок	Net Quantity per Package Кол-во нетто	Radio- act. Material Categorie Категория радиоактивно о материала	UN Package Group Группа упаковыва ния	Transport Indices per Package Транспортн ый индекс на упаковку	TRG/Drill Код (см. на обороте)	CAO	Loading Position Загружено в:	
													СП	Позиция
There is no evidence that any damaged or leaking packages containing dangerous goods have been loaded on the aircraft/ Признаков повреждений или утечки из упаковок с опасными грузами, загруженных в воздушное судно, не обнаружено														
Loaded as shown above/ Загрузка произведена как показано выше														
Номера телефонов для экстренной связи				Signature of Ramp Agent/ Подпись лица ответственного за загрузку:										
				Notified accordingly/ Сообщено:										
				Signature of Captain/ Подпись командира ВС:										

Приложение 9.

Схемы подъезда спецмашин и механизмов к ВС при обслуживании.

Рис. 1. ИЛ-76Т(ТД)



	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
		РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РК 02-2019/СОП	

Рис. 2. Вертолет Ми-8

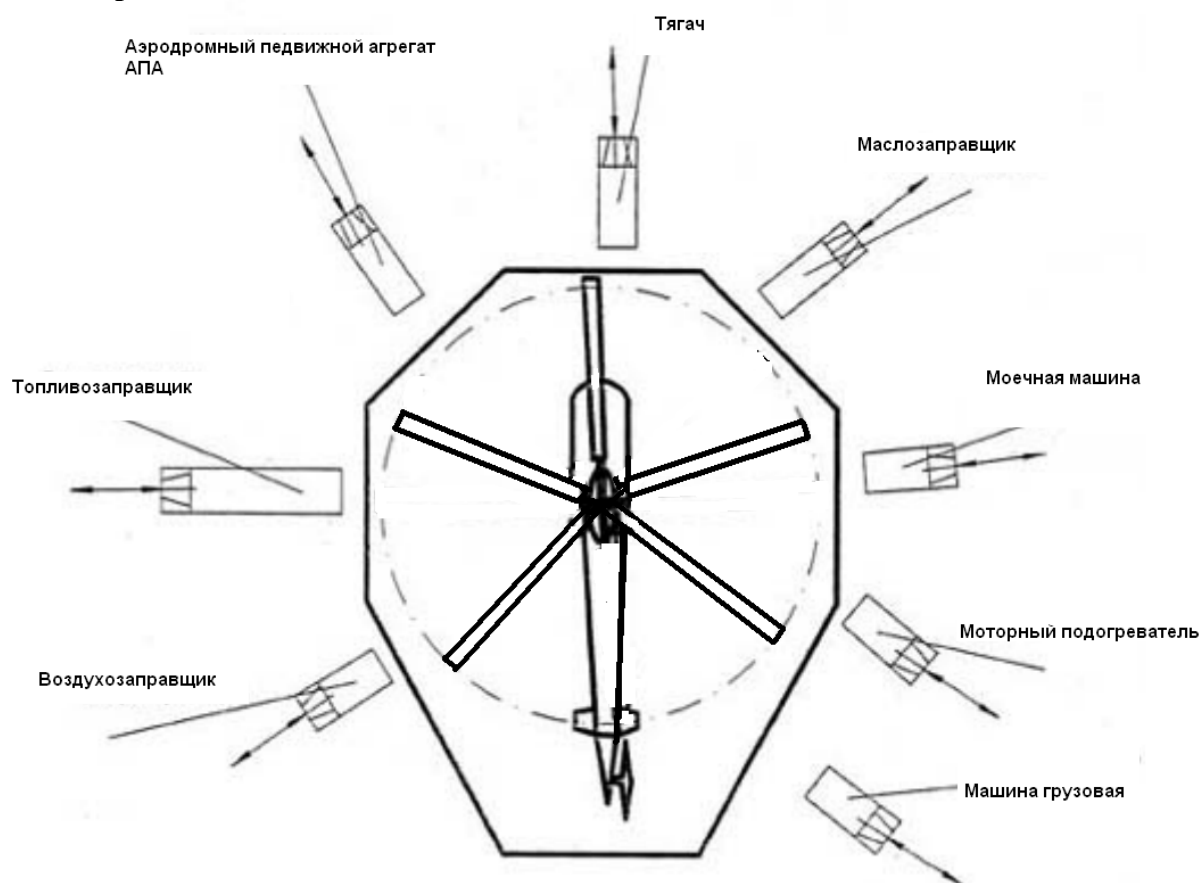
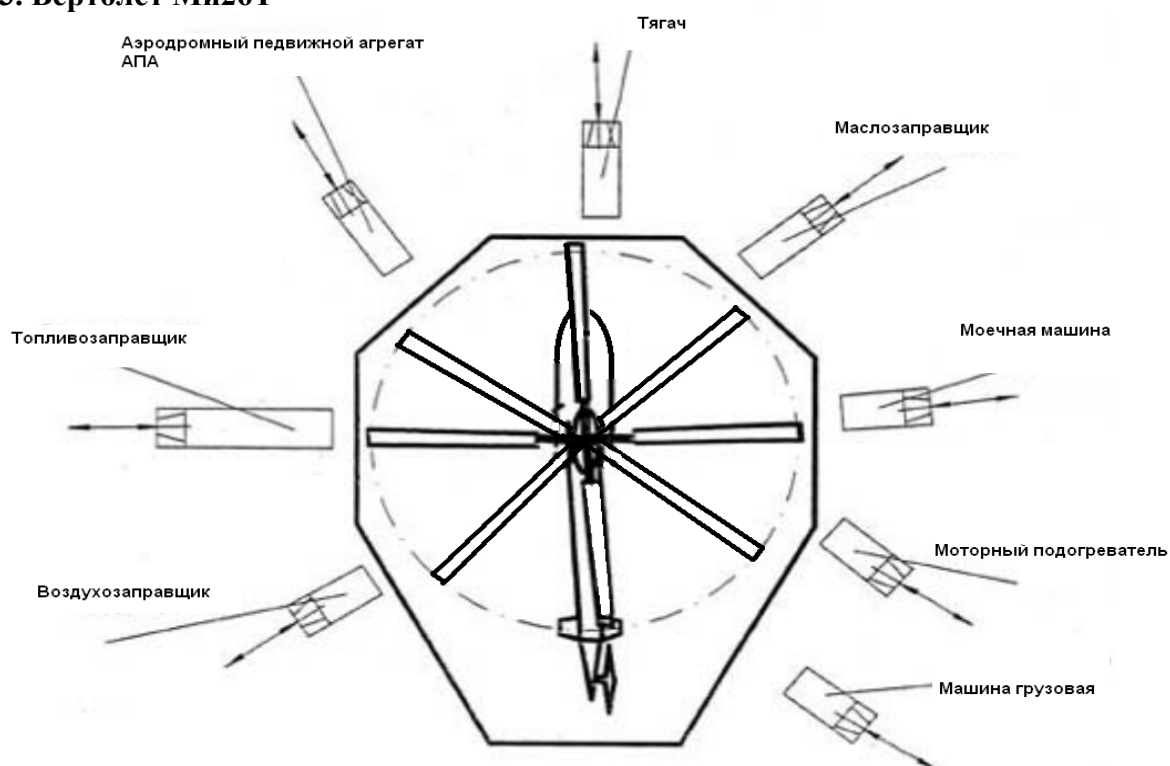


Рис. 3. Вертолет Ми26Т

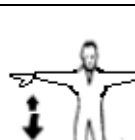


	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РК 02-2019/СОП

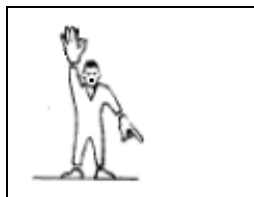
Приложение 10.

СИГНАЛЫ ДЛЯ РУКОВОДСТВА ПОДЪЕЗДОМ (ОТЪЕЗДОМ) СПЕЦМАШИН К ВОЗДУШНЫМ СУДАМ.

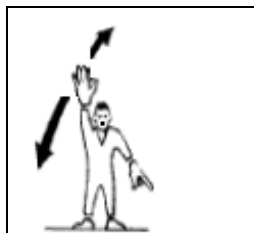
Рисунок 5

	1. "ЕЗЖАЙТЕ НА МЕНЯ" - руки подняты вверх ладонями назад и двигаются назад-вперед.
	2. "ВОЗЬМИТЕ ВПРАВО" (по ходу движения) - левая рука вытянута горизонтально в сторону ладонью вниз, правая рука поднята и двигается вперед-назад.
	3. "ВОЗЬМИТЕ ВЛЕВО" (по ходу движения) - правая рука вытянута горизонтально в сторону ладонью вниз, левая рука поднята и двигается вперед-назад.
	4. "ОСТАНОВИТЕСЬ" - руки подняты вверх и несколько раз скрещиваются над головой.
	5. "ОТЪЕЗЖАЙТЕ ДЛЯ ПОВТОРЕНИЯ МАНЕВРИРОВАНИЯ" - руки опущены и несколько раз скрещиваются у ног перед собой.
	6. "ПОДНИМИТЕ РАБОЧЕЕ ОБОРУДОВАНИЕ" - руки вытянуты горизонтально в стороны ладонями вверх и двигаются вверх - в стороны
	7. "ОПУСТИТЕ РАБОЧЕЕ ОБОРУДОВАНИЕ" - руки вытянуты горизонтально в стороны ладонями вниз и двигаются вниз - в стороны
	8. "ПРЕКРАТИТЕ ПОДЪЕМ (ОПУСКАНИЕ) РАБОЧЕГО ОБОРУДОВАНИЯ" - руки вытянуты горизонтально в стороны ладонями вперед и двигаются вперед - в стороны.

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РК 02-2019/СОП



9. "ВСЕ В ПОРЯДКЕ" - правая рука, поднятая вверх, неподвижна, левая рука опущена.



10. "ОТЪЕЗЖАЙТЕ" - правая рука, поднятая вверх ладонью вперед, движется вперед-назад, левая рука опущена.

Действительна Часть (раздел): Приложение 10 Изменения (дополнения): 0		Редакция № 2 2019-07-03	стр.188
---	--	--------------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РК 02-2019/СОП

Приложение 11.

АКТ № приемки оружия на период полета воздушного судна

1. Аэропорт вылета _____ " ____ " ____ 20 ____ г

Сотрудник службы авиационной безопасности _____
(должность, фамилия, инициалы)

на основании разрешения на право хранения; хранения и ношения оружия; ввоза на территорию Российской Федерации или вывоза из Российской Федерации оружия (необходимое подчеркнуть) _____

(указать номер разрешения, дату выдачи, кем выдано)

принял(а) от пассажира _____

(указать, Ф.И.О., серию и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда выдан)

вылетающего рейсом № _____ по маршруту _____

бортовой номер _____, оружие _____
(указать тип, модель оружия, его регистрационный номер, количество боеприпасов)

Оружие и документы проверил _____
(должность, звание, Ф.И.О., подпись сотрудник Органа внутренних дел на транспорте)

**Сотрудник службы авиационной
безопасности** _____

(фамилия, инициалы, подпись)

Пассажир _____
(фамилия, инициалы, подпись)

Член экипажа _____
(фамилия, инициалы, подпись)

Оружие помещено в спецмешок и опечатано печатью _____

2. Аэропорт назначения _____

Сотрудник службы авиационной безопасности _____
(должность, фамилия, инициалы)

получил по акту № _____ от члена экипажа _____
(фамилия, инициалы)

оружие, боеприпасы _____

Сотрудник службы авиационной безопасности _____
(фамилия, инициалы, подпись)

3. Выдано пассажиру _____
(фамилия, инициалы)

рейса № _____
(тип оружия, его регистрационный номер и характерные признаки, количество боеприпасов)

Сотрудник службы авиационной безопасности _____
(фамилия, инициалы, подпись)

Пассажир _____
(фамилия, инициалы, подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

Действительна Часть (раздел): Приложение 11 Изменения (дополнения): 0		Редакция № 2 2019-07-03	стр.189
---	--	--------------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РК 02-2019/СОП

Приложение 12.

Требование на топливо

Предприятие-получатель _____						
Расчетный счет № _____ в _____ конторе (отдел.) Госбанка						
Тип самолета _____ Бортовой № самолета _____						
Пилот _____ (фамилия, и., о.,)						
Дата и время заправки «___» _____ 201__ г. _____ час. _____ мин. (время московское)						
Вид операций	Склад	Шифр получателя	Корреспондирующий счет			
			счет (субсчет)	регистрационный номер или номер др. документа		
ТРЕБОВАНИЕ №			Серия ЛМ		003578	
Для какой цели _____						
Номенклатурный номер	Наименование продукта	Количество		Плотность и температура замера	Номер контрольного талона	№ запра-вочного средства (ТЗ)
		литров	кг			
Получил _____				Аэропорт-заправщик		
Выдал _____ (фамилия водителя, подпись)				(штамп)		

Шт.п. фирмы "Алво медиа" 8(390-2)22-15-93

Действительна Часть (раздел): Приложение 12 Изменения (дополнения): 0		Редакция № 2 2019-07-03	стр.190
---	--	----------------------------	---------

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭЙР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РК 02-2019/СОП
---	--	--



Приложение 13.

**LOADSHEET &
LOADMESSAGE**

Priority/Address(es)

Originator Recharge/Date/Time

Flight A/C Reg.

Initials

Version

L D M

Crew

Date

BASIC WEIGHT	MAXIMUM WEIGHTS FOR:	ZERO FUEL	TAKE-OFF	LANDING
Crew	→		↓	
	Take-off Fuel →		Trip Fuel	
DRY OPERATING WEIGHT	ALLOWED WEIGHT FOR TAKE-OFF (lowest of a, b or c)	a	b	c
Take-Off Fuel	Operating Weight			
OPERATING WEIGHT	ALLOWED TRAFFIC LOAD			

Dest.	NR of Passengers		Total	Distribution Weight															Rmk				
	M.	A/F		FWD	CPT	MAIN					CARGO					CPT					RAMP	AFT	PAD
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			
		B																					
		C																					
		M																					
		T																					
		B																					
		C																					
		M																					
		T																					
		B																					
		C																					
		M																					
		T																					

Total weight

Total Traffic Load

Dry Operating Weight

Zero Fuel Weight

Max.

Take-off Fuel

Take-off Weight

Max.

Trip Fuel

Landing Weight

Max.

Allowed Traffic Load

UNDERLOAD BEFORE LMC

LAST MINUTE CHANGES

Dest.	Specifications	Weight	Cl/Cpt	+/

LMC Total +/-

Si >

Balance and Seating Conditions

B.I. _____ %

T.O. _____ %

L. _____ %

Z.F. _____ %

FMD CNT AFT

Total weight

Prepared by:
1st Officer

Approved by:
Captain

Notes:

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РК 02-2019/СОП

Приложение 14.



PASSENGER MANIFEST

FLIGHT DATE		AIRCRAFT TYPE		FLIGHT NUMBER / CALL SIGN			MANIFEST NUMBER		
DEPARTURE / APOE			ETA	DESTINATION / APOD			ETDZ	VIA	
Nr	RANK	Name	First name	ID Nr	UNIT	FINAL DESTINATION	BAGGAGE		REMARKS
							PIECES	WEIGHT	
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
TOTAL NUMBER OF PASSENGERS						TOTAL WEIGHT			LOADMASTER RANK / NAME / SIGNATURE
MANIFEST PREPARED BY		NAME _____		SIGNATURE _____		ALL PASSENGERS AND BAGGAGE LISTED ON THIS MANIFEST HAVE BEEN LOADED			

	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “АБАКАН ЭИР”	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
		РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РК 02-2019/СОП

0.14. ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

№ п/п	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата

Действительна Часть (раздел): 0.14 Изменения (дополнения): 0		Редакция № 2 2019-07-03	стр.194
--	--	--------------------------------	---------